

Karolina Nygren
Utvecklingsledare
Tel. 08 124 57 236
Karolina.Nygren@ekero.se

Socialnämnden

Motionssvar - Brukarombudsman

Dnr SN17/33

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslår Kommunstyrelsen att avslå motionen.

Sammanfattning av ärendet

Desirée Björk (Ö), Bernt Richlow (Ö) och Robert Oberascher (Ö) har till Kommunfullmäktige inkommit med en motion avseende införande av en brukarombudsman. Motionen har remitterats till Socialnämnden för besvarande.

Beslutsunderlag

Motion – Brukarombudsman 2016-11-16
Protokoll från Kommunstyrelsens arbetsutskott 2017-01-31
Motionssvar från Socialnämnden 2017-06-21

Ärendet

Desirée Björk (Ö), Bernt Richlow (Ö) och Robert Oberascher (Ö) har inkommit med en motion till Kommunfullmäktige avseende införande av en brukarombudsman. Kommunstyrelsens arbetsutskott har remitterat motionen till Socialnämnden för besvarande.

Enligt motionen urholkas Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) genom att fler personer får avslag på sina ansökningar om insatser. Vidare anses att fler målgrupper inom LSS istället ersätts med stöd enligt socialtjänstlagen. För att skapa förutsättningar för de mest behövande kommunmedborgarna att påverka sin vardag och tillvarata sina intressen vill motionärerna därför att en tjänst som brukarombudsman inrättas i Ekerö kommun.

Aktuell statistik

Enligt socialkontorets statistik inkom mellan 2014-16 totalt 489 ansökningar om insatser enligt LSS. Avslag fattades helt eller delvis i 67 ansökningar avseende 50 personer. Under 2016 har 8 avslagsbeslut överklagats till Förvaltningsrätten. Av dessa har två avslagits helt eller delvis. Fyra ärenden är ännu inte avgjorda i rätten.

Råd och stöd

Kommunen ansvarar för att tillhandahålla insatserna som anges i LSS. Landstinget ansvarar dock för ”rådgivning och annat personligt stöd som ställer krav på särskild kunskap om problem och livsbetingelser för människor med stora och varaktiga funktionshinder” enligt 9 § 1 LSS. Stödet kan t ex omfatta förklaring av vilka rättigheter personen har i samhället, hur man vänder sig till rätt myndighet eller stöd i hur insatser från olika myndigheter ska samordnas. Ekerö kommun kan också erbjuda råd och stöd till personer med funktionsnedsättning via socialkontorets LSS-handläggare. Det går även att få stöd i hur man begär omprövning samt överklagar beslut.

Socialkontoret har i dagsläget inte kännedom om någon person som efterfrågat stöd utöver det som kan erbjudas via landstinget eller kommunen.

Kontorets bedömning

Baserat på befintlig statistik om antal ansökningar och avslag inom LSS, samt de möjligheter som i dagsläget finns för råd och stöd via kommunen och landstinget gör kontoret den samlade bedömningen att det inte anses motiverat att inrätta en tjänst som brukarombudsman. Socialnämnden föreslår därför Kommunstyrelsen att avslå motionen.

Beslutet expedieras till

Kommunstyrelsen

Lena Burman Johansson
Socialchef

Karolina Nygren
Utvecklingsledare