

Johan Adner
Upphandlingschef
08-124 571 84
Johan.Adner@ekero.se

Kommunstyrelsens
arbetsutskott

Avrop av ny hemsida

Dnr KS19/118

Förslag till beslut

1. Kommunstyrelsens arbetsutskott fastställer avropsförfrågan.
2. Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar att paragrafen justeras omedelbart.

Sammanfattning av ärendet

Ekerö kommun avser att avropa en webbplattform inklusive service och support samt utveckling och införande av ny hemsida från Kammarkollegiets ramavtal Programvaror och tjänster – Informationsförsörjning.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande Upphandlingsenheten, 2019-06-03
Avropsförfrågan - Finns tillgängligt hos Kommunkansliet

Ärendet

Ekerö kommun avser att avropa en webbplattform inklusive service och support samt utveckling och införande av ny hemsida från Kammarkollegiets ramavtal Programvaror och tjänster – Informationsförsörjning.

Ekerö kommuns webbsida www.ekero.se med underwebbplatser, är byggd 2011 och kan inte vidareutvecklas på befintlig webbplattform. Webbplattformen har brister i funktionalitet vilket gör att kommunen inte kan utveckla det digitala kundmötet, varken för att motsvara våra kunders förväntningar eller effektivisera vår service till våra medborgare. Utseendemässigt speglar inte heller www.ekero.se den bild av Ekerö som plats att bo, verka och leva i som vi vill förmedla.

Våra besökare anger i de enkäter som genomförts att de upplever www.ekero.se som omodern och utdaterad i både design, funktion och innehåll. Våra besökare har svårt att hitta det de söker, vilket både är en dålig service till våra kunder och genererar en

merkostnad eftersom det driver samtal till Ekerö direkt. Med allt fler besökare som använder mobila enheter är också det faktum att www.ekero.se varken är responsiv eller mobilanpassad ett ökande tillgänglighetsproblem.

Ekerö kommun avser därför att upphandla en ny externwebb som tjänst, vilket garanterar tillgänglighet 24/7/365, på en modern webbplattform som hålls kontinuerligt uppdaterad med nya funktioner och en utveckling av nya www.ekero.se baserat på våra kunders behov och beteende samt visualiserar den enligt vår nya grafiska profil. På så sätt bygger vi nya möjligheter att ge service och information till våra kunder på ett mer effektivt sätt än idag.

Preliminär tidplan för avropet:

Beslut avropsförfrågan: 2019-06-11

Utskick: 2019-06-12

Sista dag för avropssvar: 2019-08-22

Beslut tilldelning: 2019-09-10

Tilldelning: 2019-09-11

Avtalstid: 2019-10-01 - 2022-09-30 med option för kommunen att förlänga t.o.m. 2023-09-30 samt 2024-09-30.

Beslutet expedieras till

Upphandlingsenheten

Johan Adner
Upphandlingschef

Maria Svenson
Chef Digitalisering och service