

Jessica Dennerlov
Kommunsekreterare
jessica.dennerlov@ekero.se

Kommunstyrelsens arbetsutskott

Konsumentvägledning i Ekerö kommun

Dnr KS19/147

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar att inte göra någon förnyad upphandling av tjänsten konsumentvägledning.

Sammanfattning av ärendet

Ekerö kommun står inför beslut att göra en ny upphandling av tjänsten konsumentvägledare, då det nuvarande avtalet för tjänsten går ut vid årsskiftet. Kommunen finansierar i dagsläget tjänsten med 143 tkr per år.

I och med att upplysningstjänsten Hallå konsument, som samordnas av Konsumentverket, startade 2015 har allt fler kommuner valt att sluta erbjuda konsumentvägledning. Då konsumentvägledning inte är en tjänst kommunen är skyldig att erbjuda har kommunen att besluta vad som är lämpligt för den egna verksamheten.

En utredning har genomförts i frågan huruvida Ekerö kommun ska fortsätta erbjuda konsumentvägledning. Slutsatsen i utredningen är att även om kommunen inte erbjuder konsumentvägledning kommer Ekerös medborgare med tjänsten Hallå konsument att ha tillgång till konsumentvägledning med hög tillgänglighet där det går att få hjälp alla vardagar av vägledare som besitter kompetens att ge ett kvalificerat stöd. För ytterligare information se utredning – Konsumentvägledning i Ekerö kommun (2019-08-07).

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande, kommunkansliet, 2019-08-23
Utredning, 2019-08-07

Beslutet expedieras till

Kommunkansliet

Daniel Liljekvist
Kanslichef

Jessica Dennerlov
Kommunsekreterare