



Miljönämnden  
Box 205  
178 23 Ekerö

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**  
**2019-09-18**

Namn	Underrättelse
MN § 40	MOV.2019.586

Verksamhetsredovisning 2019

**Beslut**

Miljönämnden godkänner verksamhetsredovisningen per augusti och överlämnar den till Kommunstyrelsen.

**Ärendebeskrivning**

Verksamhetsredovisning per augusti 2019 ska vara kommunledningskontoret tillhanda senast 2019-09-24.

Miljökontoret har upprättat PM 2019-09-11.

Det ekonomiska utfallet för augusti visar ett överskott med 140 tkr. Överskottet beror på högre intäkter än beräknat samt något lägre personalkostnader. Prognosen för helåret pekar mot ett överskott på ca 150 tkr.

Nämndens mål uppnår för närvarande en genomsnittlig måluppfyllelse på 0,32 sett till samtliga indikatorer. Målen antogs i juni.

Den planerade tillsynen har hittills utförts i lite olika omfattning inom de olika områdena. Inom miljöskydd och servering/tobak/läkemedel är den uppsökande tillsynen i större utsträckning planerad under senare delen av året, medan livsmedelskontrollen har mycket kontroll inplanerad i början av året. Inom hälsoskydd har tillsynen inte kunnat utföras i planerad omfattning och där bedöms inte all planerad tillsyn bli genomförd. Inom övriga områden är förhoppningen att kunna genomföra tillsynen i enlighet med verksamhetsplanen.

Justerare

Kaspar Fritz  
Miljö- och hälsoskyddschef  
08-124 57 100

## Miljönämnden

### Verksamhetsredovisning 2019

Dnr MOV.2019.586

#### Förslag till beslut

Miljönämnden godkänner verksamhetsredovisningen per augusti och överlämnar den till Kommunstyrelsen.

Tommie Eriksson  
Miljö- och stadsbyggnadschef

Kaspar Fritz  
Miljö- och hälsoskyddschef

---

#### Ärendebeskrivning

Verksamhetsredovisning per augusti 2019 ska vara kommunledningskontoret tillhanda senast 2019-09-24.

Miljökontoret har upprättat PM 2019-09-11.

Det ekonomiska utfallet för augusti visar ett överskott med 140 tkr. Överskottet beror på högre intäkter än beräknat samt något lägre personalkostnader. Prognosen för helåret pekar mot ett överskott på ca 150 tkr.

Nämndens mål uppnår för närvarande en genomsnittlig måluppfyllelse på 0,32 sett till samtliga indikatorer. Målen antogs i juni.

Den planerade tillsynen har hittills utförts i lite olika omfattning inom de olika områdena. Inom miljöskydd och servering/tobak/läkemedel är den uppsökande tillsynen i större utsträckning planerad under senare delen av året, medan livsmedelskontrollen har mycket kontroll inplanerad i början av året. Inom hälsoskydd har tillsynen inte kunnat utföras i planerad omfattning och där bedöms inte all planerad tillsyn bli genomförd. Inom övriga områden är förhoppningen att kunna genomföra tillsynen i enlighet med verksamhetsplanen.

---

Kaspar Fritz  
Miljö- och hälsoskyddschef  
08-124 571 43  
kaspar.fritz@ekero.se

## Miljönämnden - Verksamhetsredovisning per augusti 2019

Dnr 2018.405

### 1. Verksamhet och ekonomi i korthet

- **Måluppfyllelse**

Nämndens mål uppnår för närvarande en genomsnittlig måluppfyllelse på 0,32. Målen antogs i juni. Flera mål har indikatorer med slutdatum flera år fram i tiden. Arbetet med dessa har i många fall inte påbörjats, men aktiviteter för att nå målen kommer att läggas in i kommande års tillsynsplaner. De aktiviteter som har slutdatum 2019-12 31 bedöms kunna genomföras under året.

- **Prioriterade uppdrag och satsningar**

Antalet åtgärdade små avloppsanläggningar utan rening är högre än på många år. Tillsynsinsatser som genomförts under året och under tidigare år ger nu goda resultat. Tillsyn mot fastighetsägare och bostadsrättsföreningar gällande radonmätning och åtgärder mot radon i flerbostadshus har prioriterats och genomförts.

- **Periodens resultat och ekonomisk prognos helår**

Det ekonomiska utfallet för augusti visar ett överskott med 140 tkr. Överskottet beror på högre intäkter än beräknat samt något lägre personalkostnader. Prognosen för helåret pekar mot ett överskott på ca 150 tkr.

- **Årets internkontroll**

Internkontroll genomförs enligt plan på Miljökontoret och har hittills inte uppvisat något anmärkningsvärt. Redovisning av uppföljning tillsynsplan och ärendebalans görs enligt planen till Miljönämnden i separata ärenden.

## **2. Verksamhetsuppföljning**

### **a. Prioriterade uppdrag och väsentliga händelser under året**

Sanering avlopp fortsätter. Hittills i år har 50 anläggningar som saknar rening åtgärdats och ytterligare sex med bristfällig rening har kompletterats. Det är fler än på många år, och årets mål om 40 sanerade avlopp är redan överträffat. Det är tillsynsinsatser som genomförts under året och under tidigare år som nu ger resultat.

Inom hälsoskyddstillsynen har tillsyn mot fastighetsägare och bostadsrättsföreningar gällande radonmätning och åtgärder mot radon i flerbostadshus prioriterats och genomförts. Det har dock inneburit betydligt mer administrativt arbete än som kunde förutses.

Livsmedelskontrollen har deltagit i och genomfört länsgemensamma provtagningsprojekt. Omfattningen har varit något lägre än tidigare år då några av projekten riktas mot verksamheter som saknas i kommunen.

Den planerade tillsynen har hittills utförts i lite olika omfattning inom de olika områdena. Inom miljöskydd och servering/tobak/läkemedel är den uppsökande tillsynen i större utsträckning planerad under senare delen av året, medan livsmedelskontrollen har mycket kontroll inplanerad i början av året. Inom hälsoskydd har tillsynen inte kunnat utföras i planerad omfattning och där bedöms inte all planerad tillsyn bli genomförd. Inom övriga områden är förhoppningen att kunna genomföra tillsynen i enlighet med verksamhetsplanen.

### **b. Digitalisering**

Digital signering av beslut har införts straxt efter periodens utgång. Arbetet kommer att fortsätta under hösten med utökad digital hantering och kommunikation av övriga dokument.

### **c. Internkontroll**

Miljönämnden fastställde 2019-01-30 plan för intern kontroll. Kontrollen har genomförts enligt plan på Miljökontoret och har hittills inte uppvisat något anmärkningsvärt. Redovisning av uppföljning tillsynsplan och ärendebalans görs enligt planen till Miljönämnden i separata ärenden.

## **3. Ekonomi**

### **3.1 Utfall perioden januari-augusti**

Det ekonomiska utfallet för augusti visar ett överskott med 140 tkr.

- Personalkostnaderna ligger något under budget till följd av sjukfrånvaro och föräldraledigheter.
- Inom miljöskydd och hälsoskydd ligger intäkterna över budget beroende på högre intäkter än beräknat från tillsyn och prövning där timtaxa tillämpas samt högre intäkter än väntat från fasta tillsynsavgifter för flerbostadshus.
- Jämfört med augusti 2018 har intäkterna ökat med nästan 600 tkr. Den främsta orsaken är införande av fast tillsynsavgift för flerbostadshus, men även indexuppräknning av taxor samt något ökade volymer medverkar. Personalkostnaderna är ca 430 tkr högre till följd av personalförstärkning och löneökningar.

### **3.2 Prognos utfall och resultat vid årets slut**

Prognosen för helåret pekar mot ett överskott på ca 150 tkr. Prövning av tillståndsansökningar för tobaksförsäljning kommer att generera intäkter som inte finns med i budget. Intäkterna inom miljötillsyn förväntas bli fortsatt höga till följd av ökade volymer gällande anmälningsärenden.

### **4. Riskbedömning för året**

Antalet inkommande ansökningar kan komma att bli både högre och lägre än förväntat, likaså debiteringen av timavgift i olika typer av tillsynsärenden. Sammantaget bedöms risken till mellan – 100 tkr och + 150 tkr jämfört med prognosen.

### **5. Framåtblick**

Utbyggnaden av Förbifart Stockholm och breddningen av väg 261 pågår och innebär arbetsuppgifter med framförallt tillsyn men också prövning av olika följdverksamheter under flera år framöver.

Miljökontoret har påbörjat arbetet med att ta fram en ny s.k. behovsutredningen som ligger till grund för nämndens verksamhetsplan. I samband med detta kan behov av ytterligare insatser inom olika områden komma att identifieras. Det är i dagsläget inte möjligt att bedöma hur stor del av eventuella nya insatser som kan finansieras med avgifter och vilken påverkan utredningen kommer att ha på nämndens resursbehov.

Livsmedelsverket har tagit fram förslag på ny modell för riskklassning av livsmedelsverksamheter. Om förslaget blir verklighet kommer det sannolikt innebära att det bedömd behovet av tillsyn för den typ av verksamheter som är vanligt förekommande i kommunen minskar avsevärt, och därmed intäkterna inom livsmedelstillsynen. Det är dock tveksamt om den totala tid som alla uppgifter inom livsmedelskontrollen innebär kommer att minska i samma omfattning. Livsmedelsverkets preliminära tidplan innebär att samtliga verksamheter ska vara riskklassade enligt den nya modellen senast sista december 2020. Förslaget kan därmed få betydelse för intäkterna i budgeten från 2021.

## **BILAGOR**

- Bilaga 1: Resultatrapport – utfall och prognos Miljönämnden**
- Bilaga 2: Verksamheternas ekonomiska utfall och prognos**
- Bilaga 3: Verksamhetsmått**
- Bilaga 4: Uppföljning av nämndens mål**

Period 201908

Miljönämnd

Belopp i tkr

	Utfall perioden Föreg. år	Budget perioden Innev. år	Utfall perioden Innev. år	Avvikelse perioden Innev. år	Utfall helår Föreg. år	Budget helår Innev. år	Prognos helår 2019	Avvik helår
övriga externa intäkter	2 756	3 212	3 349	137	3 532	3 735	4 130	395
<b>Summa externa intäkter</b>	<b>2 756</b>	<b>3 212</b>	<b>3 349</b>	<b>137</b>	<b>3 532</b>	<b>3 735</b>	<b>4 130</b>	<b>395</b>
Övriga interna intäkter	833	775	763	-12	989	875	875	0
<b>Summa interna intäkter</b>	<b>833</b>	<b>775</b>	<b>763</b>	<b>-12</b>	<b>989</b>	<b>875</b>	<b>875</b>	<b>0</b>
<b>Summa Intäkter</b>	<b>3 589</b>	<b>3 987</b>	<b>4 112</b>	<b>126</b>	<b>4 521</b>	<b>4 610</b>	<b>5 005</b>	<b>395</b>
Personalkostnader inkl PO	-4 346	-4 871	-4 782	89	-6 636	-7 270	-7 290	-20
Övriga externa kostnader	-444	-399	-477	-78	-782	-629	-854	-225
Övriga interna kostnader	-73	-57	-54	3	-140	-85	-85	0
Avskrivningar o internränta	-9	-5	-5	0	-12	-6	-6	0
<b>Summa Kostnader</b>	<b>-4 871</b>	<b>-5 331</b>	<b>-5 317</b>	<b>14</b>	<b>-7 570</b>	<b>-7 990</b>	<b>-8 235</b>	<b>-245</b>
<b>Nettokostnad</b>	<b>-1 283</b>	<b>-1 345</b>	<b>-1 205</b>	<b>140</b>	<b>-3 050</b>	<b>-3 380</b>	<b>-3 230</b>	<b>150</b>

Vrk kod	tkr	Utfall 2018	Budget för perioden			Utfall för perioden			Avvik netto	Budget helår			Prognos helår			Avvik
		netto	Intäkter	Kostnader	Netto	Intäkter	Kostnader	Netto	perioden	Intäkter	Kostnader	netto helår	Intäkter	Kostnader	netto helår	helår
	<b>TOTALT</b>	<b>-3 049</b>	<b>3 986</b>	<b>-5 330</b>	<b>-1 344</b>	<b>4 112</b>	<b>-5 316</b>	<b>-1 204</b>	<b>140</b>	<b>4 610</b>	<b>-7 990</b>	<b>-3 380</b>	<b>5 005</b>	<b>-8 235</b>	<b>-3 230</b>	<b>150</b>
100007	Nämnden															
	Personalkostnader	-251		-194	-194		-193	-193	1		-290	-290		-290	-290	
	Övrigt	-52		-13	-13		-23	-23	-10		-50	-50		-65	-65	-15
261000	Kontoret															
	Personalkostnader	-6 384		-4 677	-4 677		-4 588	-4 588	89		-6 980	-6 980		-7 000	-7 000	-20
	Övriga kostnader	-860		-393	-393		-488	-488	-95		-590	-590		-820	-820	-230
	Intäkter	206	67		67	78		78	11	100		100	115		115	15
261100	Miljöskydd	2 312	1 845	-13	1 832	1 930		1 930	98	2 285	-20	2 265	2 490	-10	2 480	215
261200	Hälsoskydd	634	785	-7	778	860	-18	842	64	880	-10	870	965	-20	945	75
261300	Livsmedelskontroll	1 104	1 076	-33	1 043	1 022	-6	1 016	-27	1 100	-50	1 050	1 080	-30	1 050	
267000	Alkoholtillsyn m.m.	242	213		213	222		222	9	245		245	355		355	110



2019-09-11

**Volymer**  
**2019-08-31**

Antal	Januari-augusti 2019			Helår 2019			Utfall helår 2018
	Utfall	Budget	Avvik	Prognos	Budget	Avvik	
Inkommande ärenden	422	467	-45	650	750	-100	602
Nämndbeslut	31	46	-15	65	80	-15	63
Delegationsbeslut	398	400	-2	600	600	0	656
<b>Miljöskydd</b>							
Prövning C-verksamheter	5	7	-2	10	10	0	12
Prövning övriga anmälningar	15	10	5	20	15	5	Ej mätt
Tillsyn miljöstörande verksamhet	66	80	-14	110	120	-10	111
Prövning enskilda avlopp	43	54	-11	80	80	0	100
Sanerade avlopp	50	27	23	65	40	25	28
Prövning värmepump	37	54	-17	70	75	-5	67
Köldmediekontroll	83	75	8	83	75	8	76
<b>Hälsoskydd</b>							
Antal radonmätningar	82	60	22	100	100	0	8
Sanerade radonhus	0	7	-7	5	10	-5	2
Tillsyn hälsoskydd	22	47	-25	60	70	-10	73
<b>Livsmedelskontroll</b>							
Kontroll livsmedelslokaler	127	140	-13	200	210	-10	213
Registrerade anläggningar	18	20	-2	30	30	0	38
<b>Serveringstillstånd</b>							
Prövning serveringstillstånd	12	13	-1	20	20	0	15

# Uppföljning av politiska mål

Delår 2019

---

Miljönämnden



EKERÖ  
KOMMUN



## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
<b>Resultat av periodens uppföljning.....</b>	<b>4</b>
<b>Sammanfattning .....</b>	<b>7</b>

## Inledning

Kommunfullmäktige beslutade 2019-03-05 § 1 att anta Ekeröalliansens politiska plattform som inriktning för de kommunala verksamheterna under innevarande mandatperiod. Plattformen uttrycker en övergripande vision och elva övergripande målområden med tillhörande målsättningar. Kommunfullmäktige har 2019-04-09 § 34 beslutat om 11 övergripande mål för Ekerö kommun.

Utifrån plattformen och med av nämnden eventuella tillagda målområden, har nämnden beslutat om mål för verksamhetens utveckling och styrning. Till varje mål finns indikator knuten för bedömning av hur väl målet är uppnått. De nämndsmål som är direkt relaterade till plattformens målområden, bildar tillsammans bedömningen i sin helhet över hur väl vardera av de 11 övergripande målen är uppnådda.













De av nämnden beslutade målen följs årligen upp vid två givna tidpunkter, per augusti och vid årets slut.

I tabellen *Resultat av periodens uppföljning* presenteras respektive nämndsmål med tillhörande indikator och grad av måluppfyllelse.

### Grad av måluppfyllelse – definition

Bedömningen av hur väl målet är uppnått bedöms i en tregradig skala. Till varje nämndsmål finns en (eller flera) indikatorer till grund för bedömningen för hur väl målet är uppnått. Vid flera indikatorer för målet ”beräknas” indikatorerna till ett värde som visar hur väl målet är uppnått vid det givna uppföljningstillfället.



Tidpunkten för när indikatorn ska vara nådd för att målet ska anses vara uppfyllt är senast 2022-12-31, eller vid en tidigare tidpunkt under mandatperioden. Vägen mot att nå målet kan för vissa mål vara etappindelad – en ”delindikator” ska vara nådd vid en tidigare tidpunkt än år 2022 och när steget är nått ersätts den med en ny indikator för att ta nästa steg mot att nå målet.

	värde	Exempel: Mål x
	 Ej uppnått = 0,0	Indikator 1  0,0
	 Delvis uppnått =0,5	Indikator 2  0,0
	 Uppnått =1,0	Indikator 3  1,0
		Indikator 4  0,5
		Mat beräkn  0,375  Delvis uppnått

## Resultat av periodens uppföljning

Nämndmål	Indikator	Grad av måluppfyllelse	Kommentar
Minska regelkrånglet för företagaren.	Ta fram underlag för en bra kommunal hemsida för företagare.	■ Ej uppnått	Inte påbörjat.
Minska regelkrånglet för företagaren.	Ta fram nya, mer flexibla riktlinjer för hästhållning och små avloppsanläggningar.	◆ Delvis uppnått	Riktlinjer hästhållning klara.
Digitalisera myndighetsutövningen.	Införa digital signering och expediering.	◆ Delvis uppnått	Förberett. Införs i september.
Digitalisera myndighetsutövningen.	Ta fram underlag för möjliga e-tjänster.	■ Ej uppnått	Ej påbörjat.
Underlätta för företag i deras kontakt med kommunen och miljökontoret.	Företagare erbjuds möjlighet att boka rådgivning med handläggare från bygglovenheten och miljökontoret. Fyra tillfällen under 2019.	● Uppnått	Möjlighet finns. Genomfört vid tre tillfällen.
Underlätta för företag i deras kontakt med kommunen och miljökontoret.	Miljökontoret deltar på företagsträff och presenterar verksamhet och kontaktvägar.	■ Ej uppnått	Ej påbörjat.
Arbeta för giftfri miljö för barn och ungdomar.	Uppmärksamma material som kommer i kontakt med livsmedel vid livsmedelskontroll på samtliga skolor och förskolor.	■ Ej uppnått	Ej påbörjat.
Arbeta för giftfri miljö för barn och ungdomar.	Endast leksaker och lekutrustning som är avsedda att användas för lek används i kommunens förskolor, såvida det inte är uppenbart att de inte innehåller ämnen som kan vara skadliga för barn.	■ Ej uppnått	Ej påbörjat.
Kvalitet, service och effektivitet - Verksamheten ska präglas av serviceanda, flexibilitet, effektivitet och kvalitet. Handläggning av ärenden ska utföras opartiskt, snabbt och korrekt.	Vid varje mättillfälle - 80 % av de inkomna ärenden som tas upp i nämnden ska vara behandlade inom två månader från det att kompletta handlingar inlämnats. Resterande ärenden ska vara behandlade inom fyra månader om inte särskilda skäl föreligger.	◆ Delvis uppnått	78 % inom två månader. Inget över 4 månader.
Kvalitet, service och effektivitet - Verksamheten ska präglas av serviceanda, flexibilitet, effektivitet och kvalitet. Handläggning av ärenden ska utföras opartiskt, snabbt och korrekt.	Vid varje mättillfälle - 90 % av inkomna delegationsärenden ska vara behandlade inom två veckor från det att kompletta handlingar inlämnats, resterande ärenden ska vara behandlade inom två månader om inte särskilda skäl föreligger.	◆ Delvis uppnått	88% inom 14 dagar. Inget över två månader.
Kvalitet, service och effektivitet - Verksamheten ska präglas av serviceanda,	Vid varje mättillfälle - 90 % av nämndens överklagade beslut står fast vid	● Uppnått	5/5 2019, 9 av 10 senaste.

Nämndmål	Indikator	Grad av måluppfyllelse	Kommentar
flexibilitet, effektivitet och kvalitet. Handläggning av ärenden ska utföras opartiskt, snabbt och korrekt.	överprövning.		
Kvalitet, service och effektivitet - Verksamheten ska präglas av serviceanda, flexibilitet, effektivitet och kvalitet. Handläggning av ärenden ska utföras opartiskt, snabbt och korrekt.	NKI värden för nämndens verksamheter i SBAs undersökning ska årligen redovisas till nämnden.	 Ej uppnått	Planeras september.
Miljöskydd - Utsläpp av miljöpåverkande ämnen till Mälaren ska minska.	Ta fram plan för fortsatt tillsyn av små avloppsanläggningar utifrån risker för påverkan på människors hälsa och miljön.	 Delvis uppnått	Arbete påbörjat.
Miljöskydd - Utsläpp av miljöpåverkande ämnen till Mälaren ska minska.	Samtliga varv/marinor och båtklubbar med mer än 40 vinteruppställda har undersökt marken avseende på föroreningar relaterade till varvsverksamhet och/eller båtbottnfärg.	 Delvis uppnått	Påbörjat.
Miljöskydd - Utsläpp av miljöpåverkande ämnen till Mälaren ska minska.	Lantbruk inom det geografiska område som avrinner mot Långtarmen och Hilleshögviken ska ha nåtts av krav på att åtgärda eventuella brister som kan påverka läckage av näringsämnen till recipienterna.	 Ej uppnått	Ej påbörjat.
Miljöskydd - Utsläpp av miljöpåverkande ämnen till Mälaren ska minska.	Pröva möjligheten att bedriva tillsyn av ledningsnät och pumpstationer för avloppsvatten.	 Ej uppnått	Ej påbörjat.
Hälsoskydd - Hälsoskyddsverksamheten ska bedrivas i syfte att hindra uppkomst av olägenheter för människors hälsa och att undanröja sådana olägenheter.	Hysesvärdar och bostadsrättsföreningar uppnår referensvärdet 200 Bq/m3 i samtliga lägenheter.	 Delvis uppnått	Påbörjat.
Hälsoskydd - Hälsoskyddsverksamheten ska bedrivas i syfte att hindra uppkomst av olägenheter för människors hälsa och att undanröja sådana olägenheter.	Samtliga förskolor och skolor har en handlingsplan för att klara mål för luftflöde i folkhälsomyndighetens allmänna råd.	 Ej uppnått	Ej påbörjat.
Livsmedel - Konsumenterna ska ha säkra livsmedel som är vad de utger sig för att vara.	Alla verksamheter i riskklass 1-4 besöks varje år. Detta är verksamheter med hög risk och/eller stor produktion och/eller har känsliga konsumentgrupper. Genomförs årligen.	 Delvis uppnått	18 av 20 verksamheter besökta.
Livsmedel - Konsumenterna ska ha säkra livsmedel som är	Dricksvatten som omfattas av Livsmedelsverkets	 Delvis uppnått	86 % tjänligt. Inget otjänligt.

Nämndmål	Indikator	Grad av måluppfyllelse	Kommentar
vad de utger sig för att vara.	dricksvattensföreskrifter ska ha tjänlig kvalitet avseende hälsomässiga parametrar. Vid varje mättillfälle.		
Alkohol, tobak och läkemedel - Åldersgränser för inköp av folköl, tobak och läkemedel upprätthålls.	Rutiner för egenkontroll gällande upprätthållande av åldersgränser kontrolleras årligen på samtliga försäljningsställen dit ungdomar har tillträde. Genomförs årligen.	 Ej uppnått	Ej påbörjat.
Alkohol, tobak och läkemedel - Åldersgränser för inköp av folköl, tobak och läkemedel upprätthålls.	Rökförbudet på uteserveringar kontrolleras vid tillsyn på samtliga restauranger med serveringstillstånd som har uteservering. Genomförs årligen.	 Delvis uppnått	17 av 20 kontrollerade.

## Sammanfattning

Nämnden antog mål och indikatorer 2019-06-12. Graden av måluppfyllnad per augusti var 0,32 sett till samtliga 22 indikatorer.

Flera mål har indikatorer med slutdatum flera år fram i tiden. Arbetet med dessa har i många fall inte påbörjats, men aktiviteter för att nå målen kommer att läggas in i kommande års tillsynsplaner. De aktiviteter som har slutdatum 2019-12 31 bedöms kunna genomföras under året.

Inom målet för kvalitet, service och effektivitet uppnåddes 90% i överklagningsärenden för första gången på länge. Denna indikator har funnits med i nämndens tidigare mål sedan många år. Indikatorerna för handläggningstider var endast några få procentenheter ifrån att klara målsättningen för både delegationsärenden och nämndärenden.