

Kommunfullmäktige

## Motionsvar- Uppförande av laddningsautomater för SL Access kort

Dnr KS19/189

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen.

### Sammanfattning av ärendet

Hanna Svensson (S), Göran Hellmalm (L), Desirée Björk (Ö) och Ulrika Sandin (Mp) har inkommit med en motion där de yrkar på att Ekerö kommun ska verka för att SL Access-automater sätts upp i fler av kommunens lokala centra, såsom Kungsberga, Skå, Adelsö och Nyckelby m.fl.

Förslag till motionsvar har skrivits fram av förvaltningen.

### Beslutsunderlag

Motionsvar, kommunstyrelseförvaltningen, 2020-08-26

Motion- Uppförande av laddningsautomater för SL Access kort, 2019-10-04

### Ärendet

SL Access är SL:s huvudbiljettsystem som började införas under hösten 2008. Systemet består av resenärernas och operatörernas smarta kort samt en så kallad frontoffice-utrustning som kommunicerar med korten samt ett centralsystem. Varje kort är unik och resenären kan registrera kortet så att man kan köpa tjänster genom SL:s hemsida sl.se också. Förutom på hemsidan kan SL-kortet laddas med olika produkter på SL-Access automater och hos SL-ombud. Dessa återförsäljare, oftast småbutiker, har ett mer begränsat sortiment.

Under 2019 har SL börjat med att möjliggöra biljettköp genom mobiltelefonen. Frontoffice-utrustningen på spårrar och bussar har anpassats så att de kan läsa informationen från mobiltelefoner. SL håller nu även på med att utveckla nästa generation av biljettsystemet. Bland annat kommer man vid årsskiftet 2020-2021 kunna resa genom att använda bankens betalkort utan att i förväg behöva köpa en biljett.

Därmed kommer det vid årsskiftet finnas fem olika sätt att köpa SL-biljetter: genom SL-Access automater, hos återförsäljare i småbutiker, på sl.se (hemsida), genom mobilappen och genom användning av bankens betalkort. Den här utökade valfriheten gör att man inte (längre) är beroende av automater eller återförsäljare för att kunna förköpa biljetter. Dessutom finns det sedan januari 2020 ingen prisskillnad längre mellan enkelbiljetter man köper genom olika försäljningskanaler.

Biljettautomater finns i dagsläget på alla tunnelbanestationer och på alla större pendeltågsstationer. De finns också på en del andra platser, som SL Center/SL Kundtjänst och Stockholms östra. Det behövs större mängder kollektivtrafikresenärer för att göra det lönsamt att placera en automat. På grund av säkerhetsrisker bör automaterna kunna låsas in om stationen inte trafikeras nattetid. På mindre stationer och bytespunkter sker all försäljning därför genom återförsäljare. Att placera biljettautomater på Adelsö eller i Kungsberga och Nyckelby är därför högst osannolik och därmed ogenomförbar.

För att fler ska välja åka kollektivt har SL beslutat att öka antalet sätt att kunna köpa eller förköpa biljetter. I stället för att investera i fler försäljningsställen har man valt att investera i att göra det enklare att kunna köpa och förköpa genom att aktivera hjälpmedel som resenärer oftast redan har till förfogande, i första hand mobiltelefonen och bankkortet. På detta sättet har SL redan tillgodosett den viktigaste utgångspunkten som nämns i motionens bakgrundbeskrivning, att kunna köpa biljetter även utanför centralorterna på dagtid.

### **Beslutet expedieras till**

-

Daniel Liljekvist  
Kanslichef