

Observationer av Ekerö bibliotek i VÅGA VISA

Mikael Borrman, Upplands Väsby

Johanna Svensson, Sundbyberg

Vecka 14, 2016

Innehållsförteckning

[Innehållsförteckning. 2](#)

[Fakta om enheten.. 3](#)

[Typ av bibliotek. 3](#)

[Ledning. 3](#)

[Organisation.. 4](#)

[Observationens metod. 4](#)

[Sammanfattning av målområden.. 4](#)

[Starka sidor 4](#)

[Förbättringsområden.. 4](#)

[Referenser 4](#)

VÅGA VISA

VÅGA VISA är en samverkan om utvärdering inom bibliotek där Ekerö, Järfälla, Stockholm, Sundbyberg, Upplands-Väsby, Vallentuna, Värmdö och Sigtuna kommuner deltar. Våga Visa innehåller tre delområden:

- observationer
- självvärderingar
- kundundersökningar

Våga visa bibliotek har till att börja med utvecklat metod för observationer.

Våga Visa ska:

- utgå ifrån ett medborgarperspektiv och stimulera till erfarenhetsutbyte och ökat lärande
- ge kommuner och bibliotek underlag till förbättring och utveckling
- ge underlag för analyser och jämförelser mellan kommuner och bibliotek
- utgöra en viktig del av kvalitetsuppföljningen
- bidra till ökad måluppfyllelse

Metoden

Observationen genomförs av bibliotekspersonal. Observatörerna bildar lag som besöker ett bibliotek i en annan kommun under en vecka. Observatörerna skaffar sig en så heltäckande bild som möjligt av biblioteket och dess verksamhet genom observationer i verksamheten, intervjuer och samtal med ledning, personal och besökare, deltar i personalmöten samt tar del av hemsidan och av dokument av olika slag.

En metodbok och matris styr och stödjer observatörerna i deras arbete. Observationen redovisas dels i en matris och sammanfattas en rapport.

Målområden

Observatörerna beskriver och bedömer verksamheten inom följande målområden:

- Normer och värden
- Verksamhet
- Kommunikation
- Styrning och ledning
- Samverkan

Fakta om enheten

Typ av bibliotek

Biblioteket i Ekerö centrum är det största av Ekerö kommuns bibliotek. Det ligger i Ekerö Kulturhus. De övriga biblioteken är Barnens eget bibliotek i Stenhamra och Vikingabiblioteket på Adelsö. Biblioteket erbjuder även service i form av Boken Kommer-verksamhet till de som på grund av funktionshinder inte själva kan komma till biblioteket. Bemannade skolbibliotek finns på samtliga skolor i kommunen.

Biblioteket i Ekerö centrum har öppet varje dag under helgfria veckor, så sent som till klockan 20.00 måndag-torsdag.

Antalet invånare i hela Ekerö kommun är cirka 27 000.

Ledning

Ekerö bibliotek tillhör produktionsområdet Ekerö Kultur som leds av en kulturchef.

Biblioteksverksamheten leds av en bibliotekschef.

Organisation

Det är totalt sjutton anställda inom hela biblioteksorganisationen. På biblioteket i Ekerö centrum arbetar åtta personer, varav en barnbibliotekarie, en bibliotekspedagog med särskild ungdomsinriktning, tre vuxenbibliotekarier, två biblioteksassistenter och en it- och webbansvarig. Tre av de anställda på biblioteket i centrum är deltidsanställda, resten arbetar heltid. Arbetet leds av bibliotekschefen som är chef över samtliga bibliotek i Ekerö, inklusive skolbiblioteken.

Observationens metod

Vi besökte biblioteket i Ekerö centrum den 4, 6 och 7 april.

Under perioden var vi med på ett språkcafé och två besök av 6-årsgrupper.

Biblioteket hade inga personalmöten under denna vecka.

Intervjuer gjordes med fyra anställda. Förutom bibliotekschefen intervjuade vi en barnbibliotekarie, en ungdomsbibliotekarie och en vuxenbibliotekarie. Vi har också haft ett antal spontana samtal med personal under observationsperioden. Vi har intervjuat tio besökare. De flesta tillhör åldersgruppen 50+ men bland de tio finns även två småbarnsmammor och en nyanländ ungdom.

Vi har tagit del av interna dokument (se referenslistan).

Vi har tittat på biblioteks webbplats och Facebooksida.

Sammanfattning av målområden

Normer och värden

I nuläget finns ingen konkret, gemensam värdegrund som verksamheten kan arbeta utifrån. De har startat en särskild arbetsgrupp inom biblioteket som ska få fram gemensamma mål och riktlinjer gällande bemötande för hela verksamheten vilket visar en stark vilja att förbättra biblioteket. I och med att denna medvetenhet finns hos personalen anser vi inte att personalen över lag brister i sitt bemötande av besökare, vilket bestyrks av nöjda utlåtanden från besökarna själva.

Verksamhet

*Vi har inte tagit **del** av någon dokumentation för inköspolicy eller dylikt, och inköpsansvarig personal saknar tydliga riktlinjer för medieinköp till biblioteket. Det finns dock ett bra utbud och variation i mediebeståndet, samt en relativt stor samling litteratur på andra språk. Biblioteket arrangerar regelbundet aktiviteter, men överlag anser vi att det arrangeras för få aktiviteter för ett bibliotek i den storleken, men planeringsarbetet verkar vara svårt att få fungera på grund av ovisshet kring budget och bristande samarbete.*

Kommunikation

Besökarnas inflytande över den dagliga verksamheten i biblioteket utgörs framför allt av inköpsförslag. Personalen upplever sig som lyhörda för tips och idéer och det finns ingen anledning av betvivla det. Biblioteket har ett uppdrag att arbeta med ökat ungdomsinflytande, men arbetet har gått i stå på grund av olika uppfattningar om hur uppdraget ska utföras. Biblioteket har en tydlig, informativ och lättmanövrerad hemsida. Det är lätt att hitta den information man söker.

Styrning och ledning

Vår bedömning är att planering, uppföljning, utvärdering och utveckling av verksamheten inte är prioriterade områden. Ambitioner finns men det verkar vara svårt att få underlag, till exempel resultatet av en brukarundersökning, för att på allvar kunna ta itu med dessa frågor.

Samverkan

Biblioteket samverkar med en rad lokala samarbetspartners. Det resulterar inte minst i programverksamhet för barn. Vi tycker samarbetet borde kunna resultera i något fler program för vuxna.

Starka sidor

- *De anställda arbetar hårt för att ge besökarna så bra hjälp som möjligt.*
- *Lokalen och atmosfären i biblioteket är, trots vissa brister (se nedan), öppen och välkomnande.*
- *Medier skyltas fint vid entrén och i hyllorna.*
- *Det finns ett stort urval, och en stor variation, av olika medier.*

Förbättringsområden

- *Biblioteket saknar styrdokument för att jobba mot gemensamma mål för verksamheten, samt för att det ska vara enkelt för nyanställda och vikarier att förstå och integreras in i rutiner och värdegrunder.*
- *Lokalen brister i det synbart ofärdiga taket, samt i den dåliga belysningen i vissa delar av biblioteket.*
- *Hyllplaceringar är inte alltid givna, det kan vara svårt att hitta det man söker, till exempel står manga- och serieböcker utspridda i olika hyllor, tråg och vagnar utan tydlig förklaring.*
- *Ungdomsavdelningen är inte färdigställd. Inredningen, framför allt de slitna borden, harmonierar inte med övriga avdelningars utseende.*
- *Bibliotekarierna som sitter vid disken brister ibland i uppmärksamhet mot besökare.*

Sammanfattande slutsats om enheten

Observationen av Ekerö bibliotek leder oss till slutsatsen att det är ett bibliotek som har en hel del jobb framför sig, men det är samtidigt ett biblioteket med otroligt mycket potential. Trots avsaknaden av styrdokument och riktlinjer har de lyckats bra med att skapa ett trivsamt bibliotek som besökarna är nöjda med och vill återkomma till. Biblioteket har något för alla och kan tilltala besökare med olika åldrar, bakgrund och behov.

Referenser

Kultur i Ekerö våren 2016 (folder)

Produktion Ekerö Kultur PM verksamhetsredovisning 2015

Överenskommelse med Produktionsområde kultur och fritid om kulturskola, kulturverksamhet, bibliotek, fritidsgård samt Ekebyhovs slott 2015

Ekerö Kultur: åtagande till Kulturr och Fritidsnämnden år 2015

Biblioteksplan för Ekerö kommun 2015-2018, utkast