

C. Plan för kommunens lokala uppföljning av de lokala värdighetsgarantierna

Nämndkontoret ansvarar för uppföljning av värdighetsgarantierna och redovisning till Socialnämnden. Uppföljningen kommer att göras i samarbete med den arbetsgrupp som tog fram förslag till värdighetsgarantier. Arbetsgruppen innehåller representanter från nämndkontor och verksamhetschefer, sjuksköterskor och undersköterskor från de särskilda boendeenheterna.

Värdighetsgarantierna infördes inom särskilt boende under våren 2013. Uppföljningen kommer att utföras ett år efter införandet och redovisas för Socialnämnden under hösten 2014.

Uppföljningen kommer att baseras på följande områden:

1. Implementering av värdighetsgarantierna:

Medarbetare (genomförs på APT) – hur introduktionen av värdighetsgarantierna till samtlig personal har skett, hur nya medarbetare informeras om värdighetsgarantierna. Hur diskuteras/reflekteras över värdighetsgarantierna på arbetsplatsträffar mm.

Boende – hur de boende och deras anhöriga informeras om värdighetsgarantierna, hur nya boende får information om värdighetsgarantierna.

2. Information om värdighetsgarantierna:

Uppföljning av informationskanaler; informationsblad, hemsida, på boendeenheterna.

3. Utvärdering av värdighetsgarantierna:

Medarbetare (genomförs på APT) – uppföljning i personalgrupperna på samtliga boendeenheter. Är värdighetsgarantierna implementerade i verksamheten? Har värdighetsgarantierna påverkat eller förändrat personalens arbetssätt? Behöver värdighetsgarantierna revideras?

2013-08-15

Boende (genomförs via intervju eller enkät) – uppföljning hos boende och anhöriga på samtliga boendeenheter. Upplever boende och anhöriga att värdighetsgarantierna är implementerade och efterlevs i verksamheten? Har värdighetsgarantierna lett till en större klarhet i vad boende och anhöriga kan förvänta sig för kvalitet på boendeenheten? Behöver värdighetsgarantierna revideras eller förtydligas?

4. **Synpunkter och klagomål:**

Uppföljning enligt socialnämndens synpunkt- och klagomålshantering (ingår i kvalitetsledningssystemet). Uppföljning av antalet synpunkter och vidtagna åtgärder med anknytning till värdighetsgarantierna.