

Johan Pehrsson
Socialchef
0856039100
Johan.Pehrsson@ekero.se

Stärkt uppföljning avseende hemtjänstvolym

Dnr SN13/114-732

Ärendet

De senaste två åren har volymerna för hemtjänst ökat. Antalet utförda hjälptimmar ökade med ca 20.000 timmar (19,9 %) mellan åren 2011 och 2012. Därefter ytterligare ca 15.000 timmar (12,2 %) mellan åren 2012 och prognos 2013. Med anledning av detta pågår inom socialkontoret kvalitetssäkring av pågående biståndsbeslut samt utveckling av verktygen för den fortsatta uppföljningen.

Hemtjänstvolym

Under perioden maj 2010 till juni 2013 d v s de senaste tre åren har antalet brukare med hemtjänst ökat från 277 personer till 321 personer – en ökning med 44 personer (15,8 %). Antalet beställda timmar har dessa jämförelsemånader ökat från 7.164 per månad till 11.960 timmar per månad.

Dominerande diagnoser i åldersgrupperna 70+ är demens, stroke samt åldersrelaterade- och multidiagnoser. Dessa ärenden har en tendens att finnas kvar under en längre tidsperiod. I de yngre åldersgrupperna hittas ingen framträdande diagnosgrupp, dock är diadiagnos stroke något mer vanlig än andra diagnoser när de blir aktuella för insatser.

En förskjutning från ärenden med lågt antal timmar till ärenden med högt antal timmar, det vill säga att ärenden med högt omvårdnadsbehov, kan konstateras. Tendensen är att fler personer med tunga vård- och omsorgsbehov klarar sig längre i det egna hemmet. Alltfler med stort omsorgsbehov som bor kvar i det egna hemmet önskar att bo kvar även om de skulle vara berättigade att få en plats på särskilt boende med heldygnsomsorg.

Samtidigt minskar antalet personer med enbart serviceinsatser. En teori är att flera personer väljer att få behoven tillgodosedda på annat sätt, till exempel genom köp av hjälp av privata aktörer och RUT-avdrag.

Kvalitetssäkring av hemtjänsttimmar

Kvalitetssäkring pågår av hemtjänsttimmar-/volymer. Biståndshandläggare tar kontakt med samtliga brukare för att säkerställa att beställda insatser blir utförda och att bedömningen av insatser och tid överensstämmer med behov och genomförandeplan. I samband med detta kontrolleras även att ersättningen till utförarna de facto stämmer. Som en följd av införandet av nytt verksamhetssystem finns det vissa felkällor som också måste säkerställas. Målet är att alla ärenden är genomgångna och kvalitetssäkrade under december.

Avvikelser från beställningen ska dokumenteras av utförare och följas upp noggrant.

Samtliga ärenden med mer än 40 timmar hemtjänst/månad kommer framgent gås igenom med samordnaren i äldregruppen för att på så sätt få gemensamt bedömningssätt och likvärdiga och rättvisa bedömningar av insatser.

Särskild vikt kommer att läggas på månatlig uppföljning av ärenden överstigande 80 timmar/månad.

Beslut av ärenden över ca 40 timmar/månad görs alltid i samspråk med minst en till handläggare, stora ärenden (över 100 tim-mar/månad) granskas kollegialt en gång i månad på ärendedragningen.

Veckovisa redovisningar av sektionen till Socialchef. Sektionen gör därtill varje månad en sammanställning av förändringar i beställda timmar för rapport till Socialchef. Fokus just nu i avrapporteringen är bl a hur många ärenden som kvalitetssäkrade samt eventuella avvikelser i syfte att korrigera dessa snarast. Exempel på avvikelser är fel ersättning till utförare, icke utförda insatser (t ex brukaren tackade nej) eller utökat behov.

Internkontroll 2014

För att ytterligare säkerställa och kunna förklara avvikelser/förflyttningar i antalet hemtjänsttimmar till Socialnämnden kommer internkontrollen för 2014 innehålla följande beträffande hemtjänst:

- Beställda timmar överensstämmer med utförda
- Fakturor överensstämmer med utförd tid
- Volymredovisning månadsvis – antal timmar, förändringar

Volymredovisningen kommer att lämnas till Socialnämnden månadsvis.

Riktlinjer, Schabloner och tillämpningsanvisningar

Under första halvåret 2014 kommer riktlinjer, schabloner och tillämpningsanvisningar att ses över och revideras. Detta kommer att redovisas för Socialnämnden våren 2014.

Insatsrapportering utförd tid

Hösten 2014 planeras införande av digital insats-/tidrapportering till socialtjänsten nya verksamhetssystem Combine.