

Karolina Nygren  
Utvecklingsledare  
08 560 39 236  
karolina.nygren@ekero.se

## Uppföljning av insatsen Boendestöd - återrapportering av åtgärdsplan Dnr SN13/82-700

### Bakgrund

I juni 2012 infördes valfrihetssystem enligt LOV (lag om valfrihetssystem) för boendestöd och i samband med införandet antogs nya riktlinjer för insatsen. Aktuell målgrupp vidgades och också tiderna för när insatsen kan beställas. Vidare ändrades ersättningsmodellen från att vara anslagsfinansierad till att bli volymbaserad. Till Socialnämndens sammanträde i september redovisades en uppföljning av insatsen boendestöd.

Fram till den 1 oktober i år har det enbart funnits en utförare i valfrihetssystemet och det är Produktion Omsorg.

I samband med uppföljningen identifierades flera förbättringsområden:

- *Tydligare samordning:* Flera personer har förutom boendestöd även andra pågående insatser såsom t ex hemtjänst. Då det finns flera pågående insatser behövs en tydligare samordning mellan insatserna.
- *Bättre systematik i genomförandeplanerna:* Genomgång av genomförandeplaner i samtliga boendestödsärenden visade att det i en stor andel av ärendena saknades uppdaterade genomförandeplaner och i några fanns det ingen plan alls.
- *Verkställighet:* Volymerna för boendestödet ökat under året. Detta i kombination med att det i förfrågningsunderlaget ställs krav på att utföraren ska verkställa nya uppdrag inom fem arbetsdagar, har medfört att produktionen snabbt behövt rekrytera ny personal. I vissa fall har inte verkställigheten kunnat garanteras och det har också förekommit ärenden där boendestödet inte kunnat ta emot insatser på t ex kvällar och helger.

- *Utveckla formerna för individuppföljning:* För många personer med boendestöd innebär insatsen ett motiveringsarbete och ett långsiktigt stöd i hemmet. Uppdragen från beställaren ska vara tydligt definierade, men innehåller inte alltid en målsättning som är enkel att mäta. Den löpande uppföljningen av insatsen blir därför mycket viktig ur ett långsiktigt perspektiv, där handläggaren behöver kunna kartlägga framsteg och utveckling i syfte att motivera fortsatt insats eller om personen i fråga är i behov av annat stöd.
- *Införa fastställda rutiner för beställning och rapportering av uppdrag:* Under uppföljningen har det framkommit att de rutiner för beställning och rapportering av uppdrag som fastställdes i samband med införandet av valfrihetssystemet enligt LOV inte följs.

Utifrån dessa identifierade utvecklingsområden har Produktion Omsorg (Ekerö boendestöd) tagit fram en åtgärds-/handlingsplan med syfte att förbättra verksamheten. I detta ärende redovisas åtgärdsplanen och fortsatt uppföljningsarbete.

### **Handlingsplan och vidtagna åtgärder för Ekerö boendestöd**

Enheten har arbetat fram planen utifrån varje förbättringsområde.

- *Tydligare samordning:* I uppdrag där den enskilde även har annan insats ska kontakt med denna insatsgivare tas (under förutsättning att medgivande från den enskilde föreligger). Därefter planeras insatserna i dialog för att åstadkomma den bästa och mest effektiva lösningen för den enskilde. Vid årsskiftet genomförs en organisationsförändring som innebär att boendestöd och den kommunala hemtjänsten kommer att ingå i samma sektion framöver, vilket bl a ska leda till ett mer effektivt samarbete mellan verksamheterna.

Samordning mellan boendestöd och eventuell annan utförare behöver följas upp ytterligare. Organisationsförändringen som bl a syftar till att underlätta samarbetet mellan boendestöd och hemtjänst avser den kommunala utföraren. Samarbetet mellan Ekerö boendestöd och privata hemtjänstutförare behöver också stärkas.

- *Bättre systematik i genomförandeplanerna:* Ekerö boendestöd har gått igenom samtliga genomförandeplaner. I alla nya ärenden finns upprättade planer och i äldre ärenden har samtliga planer uppdaterats. Vidare har Ekerö boendestöd lagt till datum för upprättad genomförandeplan till den månadsvisa rapporteringen av utförd tid som skickas till respektive handläggare på socialkontoret.

Fortsatt uppföljning av genomförandeplaner kommer att ske under 2014 inom

ramen för Socialnämndens internkontroll.

- *Verkställighet:* I maj 2013 genomförde Ekerö boendestöd en organisationsförändring i syfte att stärka verkställigheten och kontinuiteten inom boendestödet. Under våren 2014 planerar man även att anställa en ny samordnare vars uppgift bl a blir att underlätta logistik och kommunikation inom enheten. Under november i år planeras en mer genomgripande uppföljning av om organisationsförändringen där enhetens boendestödjare delats upp i olika geografiska områden har medfört ökad personalkontinuitet och verkställighet.

Effekterna av organisationsförändringarna behöver följas upp vidare av Produktion Omsorg.

- *Utveckla former för individuppföljning:* Ekerö boendestöd kommer under början av 2014 att delta i ett projekt för utvecklade brukarundersökningar som leds av NSPH (Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa). I projektet ingår även andra kommuner i Stockholms län och syftet är att utveckla metoder för att mäta kvaliteten inom socialpsykiatrin.

NSPH har i dagsläget lämnat in en ansökan till etiknämnd för att få undersökningen godkänd. Brukarundersökningarna kommer att genomföras under januari – mars 2014 och sammanställs därefter av NSPH. Resultatet kommer att redovisas till Socialnämnden.

- *Införa fastställda rutiner för beställning och rapportering av uppdrag:* Tidigare fastställda rutiner för mottagning av beställningar och rapportering av utförd tid följs och sker sedan den 1 oktober via CSign i väntan på att boendestödet går in i socialtjänstens nya verksamhetssystem.