

§ 157**Stärkt uppföljning avseende hemtjänstvolym**

Dnr SN13/114

Förslag till Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden noterar informationen om pågående åtgärder vad gäller kvalitetssäkring och uppföljning av hemtjänstvolym.

2. Socialnämnden noterar att frågeställningar i uppdrag "Uppföljning av biståndsbeslut" (SN 2013-10-30 § 170) med detta är besvarade.

Sammanfattning av ärendet

De senaste två åren har hemtjänstvolymerna ökat. Antalet utförda hjälptimmar ökade med ca 20.000 timmar (19,9 %) mellan åren 2011 och 2012 och ytterligare ca 15.000 timmar (12,2 %) mellan åren 2012 och prognos 2013.

Med anledning av detta pågår inom socialkontoret kvalitetssäkring av pågående biståndsbeslut samt utveckling av verktygen för den fortlöpande uppföljningen.

Översyn av riktlinjer, schabloner och tillämpningsanvisningar kommer att planeras med målsättning att kunna lämna förslag till Socialnämnden våren 2014.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande 2013-11-06 - Stärkt uppföljning avseende hemtjänstvolym

PM 2013-11-06 - Stärkt uppföljning avseende hemtjänstvolym

Justerandes signum



Anslagsdatum

2013-11-26

Utdragsbestyrkande

