

Johan Pehrsson  
Socialchef  
08 560 39 453  
johan.pehrsson@ekero.se

## Socialnämnden

### **Stärkt uppföljning avseende hemtjänstvolym**

Dnr SN13/114-732

#### **Förslag till beslut**

Socialnämnden noterar informationen om pågående åtgärder vad gäller kvalitetssäkring och uppföljning av hemtjänstvolym.

Socialnämnden noterar att frågeställningar i uppdrag ”Uppföljning av biståndsbeslut” (SN 2013-10-30 § 170) med detta är besvarade.

#### **Sammanfattning av ärendet**

De senaste två åren har hemtjänstvolymerna ökat. Antalet utförda hjälptimmar ökade med ca 20.000 timmar (19,9 %) mellan åren 2011 och 2012 och ytterligare ca 15.000 timmar (12,2 %) mellan åren 2012 och prognos 2013.

Med anledning av detta pågår inom socialkontoret kvalitetssäkring av pågående biståndsbeslut samt utveckling av verktygen för den fortlöpande uppföljningen. Pågående och planerade åtgärder är;

- Kvalitetssäkring av hemtjänsttimmar-/volym. Målet är att alla ärenden är genomgångna och kvalitetssäkrade under december.
- Avvikelse från beställningar dokumenteras av utförare med stärkt uppföljning av beställaren.

- Månatlig uppföljning sker av samtliga ärenden med särskild vikt på de som överstiger 80 timmar/månad. I ärenden med omfattande insatser sker kollegial granskning innan beslut.
- Veckovisa redovisningar till Socialchef.
- Internkontrollgranskning med redovisning till Socialnämnden.
- Månatlig volymredovisning till Socialnämnden.

Översyn av riktlinjer, schabloner och tillämpningsanvisningar kommer planeras med målsättning att kunna lämna förslag till Socialnämnden våren 2014.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteutlåtande 2013-11-06  
PM 2013-11-06

Johan Pehrsson  
Socialchef