

Leif Solnestam
Projektledare
Leif.solnestam@ekero.se

Socialnämnden

Verksamhetssystem för socialtjänsten Pulsen Combine - lägesinformation

Dnr SN10/38-700

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen.

Sammanfattning av ärendet

Socialnämnden beslutade 2012-02-15 att teckna avtal med Pulsen AB vad avser verksamhetssystemet Pulsen Combine. Kontoret fick i uppdrag att sätta igång förberedande aktiviteter i införandeprojektet i enlighet med aktivitetsplan samt att ge nämnden löpande information om projektet.

Aktuell lägesinformation föreligger.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande 2013-11-08

Lägesinformation

Det nya verksamhetssystemet kommer per sista november vara infört i hela myndighetsutövningen. All myndighetsutövning sker då i systemet.

På utförarsidan arbetar hemtjänstutförare och särskilda boendeenheter i Combine. Man tar emot beställningar, verkställer och återrapporterar. Avgifter inom äldreomsorg skickas genom

systemet. Fr o m november kommer även ersättningar till utförare inom äldreomsorg att beräknas i Combine.

Patientjournal i Combine kommer att användas av Ekgården och Färingsöhemmet. Införandet drivs som delprojekt.

Tidplanen för införandet har varit väldigt komprimerad. Med det har förändringstakten inom socialkontoret har varit hög. Belastningen på personalen, såväl handläggare som systemförvaltare, har trots tillfälliga personalförstärkningar under året varit ansträngd.

Eftersom Ekerö kommun har varit först att införa flera delar (ekonomiskt bistånd, missbruk, socialpsykiatri och barn/unga) har handläggare och systemförvaltare, förutom införandet och det nya arbetssättet i sig, uppmärksammat brister och förbättringsområden i systemet.

Pulsen utvecklar systemet kontinuerligt dels utifrån egen planering och utifrån kundernas, däribland Ekerö kommuns, krav på åtgärder. Flertalet frågor är gemensamma med övriga kommuner som är i drift.

De övriga kommuner som är i drift för närvarande använder i första hand Combines stöd för äldreomsorg. Dessa är Sollentuna, Svenljunga, Falkenberg, Täby, Haninge, Västerås, Nacka, Upplands Väsby. Köping är snart i drift. Ett antal kommuner i Västerbotten, Västmanland och Stockholmsområdet har tecknat avtal med Pulsen och är i planeringsfas. Flera är också på väg att starta inom IFO-området.

Fortsatt planering

Införandet fortsätter med fler utförare och tjänster, genomförandeplaner, medborgarvy för e-tjänster, statistikdatabas och stöd för utförarnas insatsrapportering. Parallellt med införandet sker avveckling av befintligt verksamhetssystem där avtalet upphör 2014-03-31.

Lena Burman Johansson
Nämndansvarig

Leif Solnestam
Projektledare