

Fastställd 2010-12-15

Rev 2011-12-07

Rev 2012-12-05

Rev 2013-12-04

Socialnämndens verksamhetsplan 2014 - 2016

1. Socialnämndens uppdrag.....	2
2. Mål.....	3
3. Förutsättningar och analys.....	4
3.1 Behovsbilder.....	4
3.2 Verksamheternas nuläge; styrkor och svagheter.....	5
3.3 Identifierade och pågående utvecklingsarbeten.....	9
3.4 Förändringar i omvärlden/ändrade förutsättningar.....	11
3.5 Ekonomiska förutsättningar.....	12
4. Konkretisering av målen.....	13
5. Prioriterade områden inklusive handlingsplan.....	14

1. Socialnämndens uppdrag

Socialnämnden ansvarar på uppdrag av kommunfullmäktige för socialtjänsten i Ekerö kommun. Uppdraget styrs av kommunfullmäktiges reglemente, Ekerö kommuns mål och riktlinjer samt nationella mål och lagar för området. De huvudsakliga lagarna som styr socialnämndens uppdrag är socialtjänstlagen (SoL) och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), Lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM), Lagen om vård av unga (LVU) och även Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) avseende särskilt boende för äldre. I sitt uppdrag har socialnämnden att beakta de kommunövergripande styrdokumenterna och mål som berör nämndens ansvarsområde, bl a;

- Kommunfullmäktiges mål
- Kulturstrategi
- Ungdomspolitiska mål
- Miljöprogram

Socialnämnden svarar för att barn/unga och familjer, vuxna som inte klarar sin försörjning eller har missbruksproblematik samt äldre personer och personer med fysiska eller psykiska funktionshinder får det stöd och den hjälp de har rätt till enligt mål, riktlinjer och lagar för området. Socialnämnden svarar även för mottagande av flyktingar och ensamkommande asylsökande barn.

Det innebär bl a att socialnämnden har i uppdrag att

- Medverka till att behov och förutsättningar hos de medborgare som omfattas av socialtjänstlagarna beaktas i samhällsplanering. Att det finns god kunskap om medborgarnas levnadsvillkor samt att det finns information om kommunens verksamheter riktad till socialtjänstens målgrupper.
- Ta ansvar för att de personer som har behov av stöd och hjälp får den hjälp de behöver, om behovet åligger kommunens ansvar och inte kan tillgodoses på annat sätt.
- Svara för att myndighetsutövning sker på ett likvärdigt och rättssäkert sätt.
- Svara för ett tjänsteutbud och en kostnadseffektiv verksamhet som motsvarar behoven samt en verksamhet med god kvalitet för de som beviljats insats.
- Samverka med andra huvudmän och organisationer så att de samlade insatserna för den enskilde har god kvalitet och bidrar till att personen kan leva ett självständigt liv.
- Nämnden har även i uppdrag att svara för KPR, kommunala pensionärsrådet.

2. Mål

Mål för socialtjänsten i Ekerö

1. Socialtjänsten har en god tillgänglighet för de som behöver stöd
2. Socialtjänsten är individanpassad, rättssäker och kostnadseffektiv
3. Socialtjänsten erbjuder, så långt som det är möjligt, valfrihet för de som har stöd
4. Barn och unga som riskerar att fara illa får snabbt adekvat stöd
5. Äldre och personer med funktionsnedsättning får en god och samordnad vård och omsorg
6. Socialtjänstens insatser stärker den enskildes oberoende och självständighet
 - 6.1 Medborgare som p g a ålder eller funktionsnedsättning riskerar ensamhet och isolering får stöd att stärka sociala nätverk och bryta isolering.
 - 6.2 Medborgare med funktionsnedsättning får stöd att bo kvar i eget boende och bo kvar i hemmiljön även vid ökat vårdbehov.
 - 6.3 Medborgare som p g a funktionsnedsättning eller av annat skäl står utanför arbetsmarknaden får stöd att, efter egen förmåga, delta i arbetslivet.
 - 6.4 Medborgare utanför arbetsmarknaden får stöd till egen försörjning.

3. Förutsättningar och analys

3.1 Behovsbilder

Här beskrivs behov som särskilt uppmärksammas av socialkontoret, i uppföljningar och undersökningar m m;

- *Målgrupper som särskilt behöver uppmärksammas i fortsatt planering;*
 - Unga vuxna med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, psykiska funktionsnedsättningar, samsjuklighet (t ex blandmissbruk och psyk) vilka utgör en allt större grupp. De som socialtjänsten möter saknar ofta egen försörjning och flera har missbruksproblematik.
 - Anhöriga till funktionsnedsatta bl a psykiskt funktionshindrade eller personer med neuropsykiatrisk problematik, t ex barn till föräldrar med funktionsnedsättningar.
 - Unga som brukar alkohol och droger
 - Familjer i riskzon som inte har etablerad kontakt med socialtjänsten
 - Familjer med funktionsnedsatta barn där föräldrarna har behov av stöd
 - Barnfamiljer där föräldrar är i svår konflikt.

- *Äldre- behovsbilder*
 - Enligt prognos kommer antalet äldre att öka kraftigt i Ekerö vilket kräver en planering för att möta kommande behov av äldreomsorg.
 - Det finns behov av särskilt boende för äldre i kommunen men även andra former av boende lämpliga att åldras i, t ex seniorbostäder.
 - Det ökade antalet demenssjuka som bor i ordinärt boende har lett till ökat behov av dagvård m m.
 - Funktionshindrade och äldre som är ensamma och deprimerade.
 - För att äldre ska känna trygghet i det egna boendet är trygghetslarm, kvalitet i hemtjänst viktigt men även andra förutsättningar i samhället som stöd från primärvård, tillgång till hjälpmedel, trygghet i boendet och närmiljön samt kontakt med familj och vänner/grannar.
 - Pensionärsorganisationer efterfrågar lokaler för umgänge och aktiviteter i Ekerö tätort.

- *Vuxna med funktionsnedsättning -behovsbilder*
 - Det finns behov av bostäder för funktionshindrade samt möjlighet till att byta bostad utifrån ändrade behov och önskemål. Det efterfrågas framförallt fler lägenheter med individuellt anpassat stöd. Utifrån boendeinventering planeras ny bostad med särskild service enligt LSS.
 - Behov av utökat och utvecklat stöd i eget boende eller annat boende till bl a psykiskt funktionsnedsatta.
 - Antalet personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och personer med samsjuklighet, d v s som har flera diagnoser eller missbruk ökar och därmed efterfrågan på stödformer bättre avpassade för dessa målgrupper.
 - Personer med samsjuklighet, d v s som har flera diagnoser eller missbruk har tillgång till sysselsättning men bedöms få för lite stöd till arbete/arbetsliknande sysselsättning.

- Behov av tillgång till mötesplatser/fritidssysselsättning för att bryta isolering för de som ej bor i gruppboende.
- *Barn och unga- behovsbilder*
 - Utvecklade arbetssätt för att nå ungdomar i riskzon att utveckla ett drogberoende.
 - Behov av mer fritidsaktiviteter för barn med funktionshinder är uppmärksammat av bl a kulturnämnden i idrottspolitiska programmet.
 - Utveckling av PRISMA¹-arbetet för ökad styrning mot tidiga insatser för barn och ungdomar och deras familjer.
 - Utredning av förutsättningar för ett SkolFam-projekt i syfte att stödja familjehemsplacerade barn och ungdomar.

3.2 Verksamheternas nuläge; styrkor och svagheter

Här beskrivs analys av nuläget i verksamheterna utifrån uppföljningar samt aktuella förändringar samt bedömning utifrån målen.

Bedömning av nuläge utifrån målen:

1) Tillgänglighet

De tjänstegarantier som bl a garanterar god tillgänglighet och snabb service vid handläggning av ärenden följs regelbundet upp och visar ett positivt resultat. Informationen om socialtjänsten har förbättrats och kommer fortsätta utvecklas via anhöriglänken och informationsaktiviteter.

Äldre

Värdighetsgarantier utifrån den nationella värdegrunden för äldreomsorgen har införts. Värdighetsgarantierna är en information om vilken kvalitet som garanteras på särskilt boende.

Vägledning och information om de öppna verksamheterna har utvecklats via kommunens evenemangskalender. Aktivitetssamordnare har tillsammans med hemtjänstutförare bildat nätverk för att informera äldre i ordinärt boende om aktiviteter och utbildningar.

Vuxna funktionshindrade

Öppna verksamheten Solrosen och personligt ombud är resurser för att nå ut med information till personer med psykiska funktionsnedsättningar. Fritidsaktiviteter för funktionsnedsatta blir mer tillgängliga genom satsning inom intern produktion samt samarbete med Kultur och fritid som pågår.

Barn och unga

Det förebyggande arbetet och tidiga insatser för barn och unga har stärkts på flera sätt. Råd- och stödverksamhet för familjer har införts. Familjer erbjuds samtal med skolkurator och familjebehandlare.

Fältgruppen är aktiv på skolor, fritidsgårdar och vid ungdomsevenemang. Erbjuder samtal och samverkar med bl a Mini-Maria och ungdomsmottagningen.

¹ PReventivt Inriktad SaMverkAn i Ekerö kommun

Även fritidsaktiviteter för yngre funktionsnedsatta blir mer tillgängliga genom det arbete som utförs i samarbete mellan socialtjänst och Kultur och fritid.

2) Individanpassad, rättssäker o kostnadseffektiv

Beslut om insats verkställs inom skälig tid. Alla² med insatser avseende stöd i hemmet, särskilt boende och behandling har individuella planer för hur insatsen ska genomföras (genomförandeplaner, vårdplaner/behandlingsplaner/arbetsplaner).

För att säkra en rättssäker myndighetsutövning genomförs regelbundet internkontroller inom prioriterade områden.

Införande av nytt verksamhetssystem inom socialtjänsten pågår under 2013-14. Det nya handläggningssystemet kommer att stödja effektiv och kvalitetssäkrad handläggning samt ge statistik m fl underlag för bedömning av kostnadseffektivitet mm.

Möjligheten att jämföra kvalitet och kostnadseffektivitet mellan kommuner ökar med de nationella öppna jämförelserna som utvecklas och successivt införs inom fler av socialtjänstens områden, bl a, barn o unga och missbruk. Socialnämnden kommer löpande ta del av jämförelserna som en del i arbetet. Genom ett nytt verksamhetssystem ökar också säkerheten i de underlag som Ekerö lämnar till den nationella statistiken.

3) Valfrihet

Valfrihet enligt LOV³ finns inom hemtjänst, medicinsk fotvård, ledsagning och avlösning, familjerådgivning samt boendestöd.

För LSS-insatser samt inom individ och familjeomsorgen eftersträvas att den enskilde, då det är möjligt, har inflytande över val av utförare av insats/verksamhet. Möjlighet till införande av LOV inom vissa LSS-insatser kommer att utredas.

Socialnämnden har gett kontoret i uppdrag att ge förslag till hur valfrihet kan öka för de delar som inte omfattas av LOV. Förslag till valfrihet ska bl a föreslås avseende mat till äldre och val av särskilt boende.

4) Barn får snabbt adekvat stöd

LSS-ärenden handläggs inom skälig tid. Samverkan sker med barn- och utbildningsnämnden samt landstinget, bl a utifrån BUS-policy.

För att snabbt ge familjer och barn stöd finns en plan för det förebyggande arbetet (PRISMA) där mål och strategier anges. PRISMA:s arbete ska omfatta alla barn i behov av stöd och hjälp i Ekerö kommun. Utveckling av samverkansformerna inom ramen för PRISMA pågår.

Besöken på ungdomsmottagningen har ökat och också behoven av samtal både enskilt och i grupp.

² Undantag görs enligt ökning avseende t ex de som har endast städning. Även barn som har avlösning och ledsagning som utförs av anhörig/närstående har inte alltid individuella genomförandeplaner. Undantag finns inom IFO avseende ekonomiskt bistånd, inackorderingshem, tillfälliga boenden, sysselsättning och kontaktperson för vuxna.

³ Lagen om valfrihetssystem, LOV

Den senast genomförda drogvaneundersökning bland ungdomar (Stockholmsenkäten) visar att andelen ungdomar i årskurs 9 som dricker alkohol har minskat jämfört tidigare år. Undersökningen pekar även på att ungdomar i gymnasieåldern i högre utsträckning än tidigare har testat narkotika och då främst Cannabis. Denna ökning visar sig även i andra kommuner.

Barnperspektivet har stärkts bl a inom vuxensektionens arbete för att säkerställa att barnens behov uppmärksammas i familjer med ekonomiskt bistånd.

5) God o samordnad vård o omsorg

Äldre

Nationella jämförelser och uppföljning av kvalitet av de särskilda boendena och av utförare av hemtjänst visar på bra kvalitet i äldreomsorgen i Ekerö. Inom hemtjänst och särskilt boende har värdegrundsledare utbildats vars roll är att utveckla arbetet inom verksamheterna utifrån den nationella värdegrunden.

Den formella kompetensen hos personalen har tidigare identifierats som ett utvecklingsområde inom äldreomsorgen. Via satsningen Omvårdnadslyftet finns möjlighet för personal utan undersköterskeutbildning att läsa kurser inom gymnasieskolans vård- och omsorgsprogram.

Det finns en aktiv planering för att utöka antalet platser i särskilt boende i takt med att behoven ökar.

Utifrån de nationella riktlinjerna för demensvård har en lokal modell för samordnad vård och omsorg kring personer med demensutveckling och deras anhöriga införts i kommunen. Samtliga berörda verksamheter har skrivit under samverkansavtalet avseende gemensamt ansvar för implementering och uppföljning av modellen. Under 2014 kommer former för uppföljning att utvecklas i samarbete med FOUUnu.

Personer med funktionsnedsättning

Anhörigstödet utvecklas succesivt med bl a anhörlänk för anhöriga till personer med psykisk funktionsnedsättning. Arbetet med att skapa en anhörlänk även för anhöriga till personer inom LSS-området har påbörjats.

Det finns en aktiv planering för att utöka antalet platser i bostad med särskild service i takt med att behoven ökar.

Ny uppföljning av sk systemkvalitet hos utförare av boende och daglig verksamhet enligt LSS kommer att göras under 2014.

6) Själständighet

Mål nr 6 har flera delmål för vilka en bedömning av nuläget redovisas nedan;

6.1 Medborgare som p g a ålder eller funktionsnedsättning riskerar ensamhet och isolering får stöd att stärka sociala nätverk och bryta isolering.

De öppna verksamheterna för äldre och deras anhöriga samt för personer med psykiska funktionsnedsättningar ger, tillsammans med föreningslivets aktiviteter, möjlighet till aktiviteter och gemenskap. Verksamheten utvecklas bl a inom ramen för den lokala modellen för demensvård.

Intern produktion bedriver även träfflokal för de med LSS-boende. Det har dock lyfts fram att funktionsnedsatta i eget boende (med personlig assistans eller boendestöd) efterfrågar mötesplatser och fritidsaktiviteter.

Solrosens (träfflokal för personer med psykiska funktionsnedsättningar) uppdrag har utvecklats och har fått en tydligare inriktning mot stöd för ökad självständighet där verksamheten kan erbjuda olika stöd utifrån besökarens behov.

6.2 Medborgare med funktionsnedsättning får stöd att bo kvar i eget boende och bo kvar i hemmiljön även vid ökat vårdbehov

Hemtjänst, öppen verksamhet, trygghetslarm, korttidsboende och växelvård samt anhörigstöd erbjuds äldre efter behov. De som vill bo hemma trots stora vårdbehov får stöd i hemmet från kommun och landsting. Den lokala modellen för samrodnad vård och omsorg kring personer med demensutveckling och deras anhöriga syftar till att underlätta kontakterna med socialtjänst och primärvård vid misstanke om demenssjukdom samt under sjukdomstiden.

Projekt avseende stödboende för unga vuxna med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar planeras. Syftet är att under en övergångsperiod stödja och främja möjligheten för flera personer ur målgruppen att på sikt klara ett självständigt eget boende med stöd.

Intern produktion och socialkontoret deltar i en forskningsstudie via FOUUn kring självständighet för personer med funktionsnedsättningar. Syftet är att utveckla arbetssätt för att kunna stärka självständigheten hos dessa målgrupper.

6.3 Medborgare som p g a funktionsnedsättning eller av annat skäl står utanför arbetsmarknaden får stöd att, efter egen förmåga, delta i arbetslivet.

Daglig verksamhet för funktionshindrade enligt LSS, i intern produktion, har en aktiv inriktning för individuell anpassning och kontakt med lokalt närings-/föreningsliv.

Socialkontorets bedömning är att det finns ett behov av fler platser med aktiv daglig sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning och personer med neuropsykiatrisk problematik. Träfflokalen Solrosen har fått i

uppdrag att utveckla metoder för att stärka besökarnas utveckling mot en starkare koppling till samhällslivet.

Även för personer med långvarigt missbruk och arbetslösa med långvarig bidragsberoende är sysselsättning/arbete en viktig del. Det är idag problem att få praktikplatser och sysselsättning som kan leda till eget arbete. Samverkan med arbetsförmedlingen och näringslivet behöver stärkas.

6.4 Medborgare utanför arbetsmarknaden får stöd till egen försörjning.

Inom vuxenutbildningen har en praktiksamordnare anställts med fokus att stödja unga personer som saknar egen försörjning.

Antal hushåll som får ekonomiskt bistånd ökar. Enligt Öppna jämförelser 2012 är kommunens andel av personer med psykisk funktionsnedsättning som uppbär ekonomiskt bistånd bland de högsta i landet. Antalet ungdomar under 25 år som får ekonomiskt bistånd ligger i linje med de senaste årens mätningar. Bidragstiden för denna målgrupp har dock ökat från ca 4 månader (2011) till 9 månader (2012).

3.3 Identifierade och pågående utvecklingsarbeten

Pågående utvecklingsarbeten

Generellt

- Åtgärder enligt fastställd plan med anledning av socialnämndens ekonomiska underskott.
- Översyn av indikatorer för uppföljning av socialtjänstens mål.
- Evidensbaserad praktik – Behov av utbildning och utveckling inom evidensbaserade arbetssätt inom socialtjänsten.
- Utveckling av ny boendeform (stödboende) för unga vuxna med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Fokus under boendetiden ska vara att arbeta motiverande och stödjande för att skapa förutsättningar för ett så självständigt liv som möjligt.
- Ökat fokus på rutiner för intern samverkan och arbetssätt inom socialkontoret kring brukare/familjer som är aktuella för insatser inom flera sektioner.
- Utveckling av anhörigstödet inom socialkontoret – Implementering av anhörigstöd i socialkontorets arbete kommer att ske under planeringsperioden utifrån Socialstyrelsens vägledning ”Stöd till anhöriga” och kommunens plattform för anhörigstöd.

- Vidareutveckling av formerna för systematisk uppföljning av valfrihetssystemets tjänster både vad avser kvalitet och ekonomi.
- Fortsatt arbete med införande av en lokal överenskommelse med syfte att stärka samverkan mellan den offentliga sektorn och de idéburna organisationerna i Ekerö kommun. Dialogprocessen påbörjades 2013 med mål att överenskommelsen ska vara införd under 2014.
- Fortsatt införande av nytt verksamhetssystem i socialtjänsten.

Äldre

- Utveckling samt uppföljning av lokal modell för samordnad vård och omsorg kring personer med demenssjukdom samt stöd till deras anhöriga. Under 2014 ska modellen följas upp och revideras utifrån identifierade utvecklingsområden.
- Omvårdnadslyftet inom äldre- och handikappomsorgen –Satsningen har utökats till att även omfatta personal som arbetar med personer med funktionsnedsättningar. Satsningen är planerad att pågå även under 2014.
- Tydliggöra strategier för att möta en demografisk utveckling med fler äldre.

Personer med funktionsnedsättning

- Utredning av möjligheter att införa valfrihetssystem enligt LOV för LSS-insatser.
- Utveckling av former för uppföljning utifrån bl a Öppna jämförelser av stöd till personer med funktionsnedsättning.

Barn och unga

- Utveckling av PRISMA-samarbetet utifrån nämndens uppdrag. Arbetet inom PRISMA inriktas bl a mot ökad styrning mot tidiga insatser i öppenvård för barn och ungdomar och utveckling av fältorganisationens arbete samt stärkt samverkan med skolan.
- Utveckling av evidensbaserade arbetsmetoder i samverkan med polis, förskola/skola och landsting i syfte att arbeta fram alternativ till placeringar utanför det egna hemmet.
- Socialtjänstlagens förändringar för stärkt stöd och skydd för barn och unga samt föreskrifter och allmänna råd från Socialstyrelsen avseende socialnämndens ansvar för barn och unga i familjehem, jourhem eller HVB-hem ställer krav på utveckling och förändring av arbetssätt kring placerade

barn och unga.

- Ensamkommande barn – översyn av biståndsbedömning utifrån regionala riktlinjer.

Vuxna – Individ och familjeomsorg

- Ny praktiksamordnare har anställts på vuxenutbildningen med fokus på unga som saknar egen försörjning – utveckling av arbetsformer och samordning med socialtjänsten.
- Försörjningsstöd till personer med utländsk bakgrund ökar. Sysselsättning och praktik ligger inom arbetsförmedlingens ansvarsområde.

3.4 Förändringar i omvärlden/ändrade förutsättningar

Här beskrivs förändringar i omvärlden som bedöms kunna påverka nämndens verksamhetsområde.

- Ny SOSFS från Socialstyrelsen avseende föreskrifter och allmänna råd om ansvaret för personer med demenssjukdom och bemanning i särskilda boenden träder i kraft 2015. Föreskrifterna innehåller förslag på vissa bemanningskrav inom särskilt boende samt ökade krav på utformning och uppföljning av biståndsbeslut. – Utredningsarbete pågår.
- Socialstyrelsens tidigare allmänna råd om våld i nära relationer kommer att omarbetas till föreskrifter. Socialkontoret kommer därför att delta i Socialstyrelsens pilotprojekt att implementera FREDA – bedömningsmetoder för att kunna identifiera, kartlägga och bedöma risk för våld i nära relationer.
- Nya bestämmelser i LSS-lagstiftningen avseende tillsyn vid personlig assistans. Gäller när assistansen utförs av någon som inte är anställd av kommunen utan är närstående eller lever i samma hushållsgemenskap som den assistansberättigade och kommunen behöver göra besök för bedömning av den enskildes behov.

Under perioden prioriterar Sveriges Kommuner och Landsting bl a:

– *Bättre stöd till utsatta barn och unga*, arbetet fokuserar på att stärka styrning och ledning för att skapa en helhetssyn kring barn- och ungdomsfrågor. Samverkan mellan kommun och landsting ska öka möjligheten till långsiktiga insatser och lösningar.

– *Unga till arbete*. Kunskaper och metoder sprids om hur arbetslöshet kan förebyggas. Omfattar även arbete kring unga som varken studerar eller jobbar.

– *Bättre liv för sjuka äldre*. Utveckling av kvalitetsregister, evidensbaserade

insatser och fokus på psykisk ohälsa bland äldre.

– *Digitala välfördestjänster*. SKL är en ledande part i utvecklingen av e-samhället, d v s utveckling av it-tjänster för medborgare inom kommun- och landstingsverksamheter.

3.5 Ekonomiska förutsättningar

- Socialnämnden prognostiserar xxx tkr 2014.
- Socialnämndens budget är xxx mkr 2014 xxx mkr 2015 och xxx mkr 2016 varav ca xx % går till insatser till personer med funktionsnedsättning, ca xx% till äldreomsorg, ca xx% till individ- och familjeomsorg samt xx% till övrigt.
- Ekerö har relativt hög andel medborgare med LSS varför kommunen får ersättning i LSS -utjämningsystemet.

4. Konkretisering av målen

Här beskrivs konkretisering av målen för socialtjänsten för planeringsperioden indikatorer för uppföljning av dessa ska biläggas.

Mål 1: Medborgare som söker stöd, och samarbetsparter, tycker att socialtjänsten ha god tillgänglighet samt ger bra information om stöd och verksamheter. Handläggningstider är korta vid enkla insatser.

Mål 2: All biståndsbedömningen utförs på ett rättssäkert och professionellt sätt. Alla beslut om insatser verkställs inom skälig tid. Samverkan sker så att hjälpinsatserna blir samordnade och effektiva insatser. Alla med insats har en kvalitetssäkrad individuell genomförandeplan. Socialtjänsten i Ekerö är kostnadseffektiv jämfört andra kommuner. Det finns en systematisk synpunkts- och klagomålshantering.

Mål 3: Medborgare med insatser från socialtjänsten har ökad valfrihet inom *flera* områden och möjlighet att välja utförare för tjänster i hemmet.

Mål 4: Socialtjänsten kan visa på systematiskt arbetssätt och samverkan som minimerar risken för att barn far illa. Anmälan till socialtjänstens mottagningsfunktion besvaras inom ett dygn. Förhandsbesked ges inom en vecka.

Mål 5: Verksamheterna har en dokumenterat god kvalitet och arbetat systematiskt utifrån målet med insatsen till den enskilde. Äldreomsorgens kvalitet följs upp systematiskt. Stödet ges i samarbete andra vårdgivare samt med den enskilde och anhöriga. Socialtjänsten präglas av värdighet, respekt och trygghet för en enskilde. Särskilt boende kan erbjudas i kommunen för dem som behöver.

Mål 6: Det framgår av utredning och beslut hur insatser stärker den enskildes självständighet. Stödet inriktas på möjlighet till ett eget boende, arbete/ meningsfull sysselsättning samt möjlighet till delaktighet i samhället.

6.1 Systematiskt arbetssätt/strategier finns för att ge ensamma personer med funktionsnedsättning stöd att bryta isolering och stärkta sociala nätverk. Mått för uppföljning är framtagen.

6.2 Större andel funktionshindrade och äldre bor i ordinärt boende.

6.3 Alla med daglig sysselsättning har en plan för delaktighet i arbetslivet.

6.4 Bidragstiden för unga vuxna ska minska

5. Prioriterade områden inklusive handlingsplan

Här beskrivs de vägval och det arbete socialnämnden prioriterar under perioden för att klara sina uppdrag och uppnå målen. För att öka tydligheten i hur arbetet hänger samman med målen anges kopplingen till respektive mål inom parentes.

1. Säkerställa internt arbetssätt för styrning, kvalitetssäkring och ökad tillgänglighet (se mål 1 och 2)

Internt arbetssätt, system och rutiner inom socialkontoret och nämndkontoret ska fortsatt utvecklas och säkerställas för att säkra styrning, måluppfyllelse, kostnadseffektivitet, kvalitetssäkring och ökad tillgänglighet. Utveckling ska ske avseende biståndsbedömning och samverkan. Samverkan sker på alla nivåer inom socialtjänsten. Fokus ligger på uppföljning samt utökad information till medborgare och samarbetspartner. Det här ska prioriteras:

- | | |
|---|----------------|
| a) Fortsatt uppföljning av socialkontorets utveckling- och åtgärdsplan för ökad kostnadskontroll. | sk 2014 |
| b) Införande av nytt verksamhetssystem (it) – fortsatt implementeringsarbete | nk/sk 2014 |
| c) Införande av ny metod för uppföljning av utförd tid inom hemtjänsten. | nk/sk 2014 |
| d) Informationsstrategi för socialtjänsten tas fram. Fortsätta utveckla info om socialtjänsten i bl a trycksaker och hemsida | nk 2015 |
| e) Vidareutveckling av former för uppföljning som sker enligt planer och ledningssystem avseende individ- och verksamhetsperspektiv samt måluppfyllelse | nk /sk 2014-15 |
| f) Former för brukarundersökningar tas fram för LSS-insatser. | nk 2015-16 |
| g) Uppföljning av värdighetsgarantier inom äldreomsorgen | nk 2014 |
| h) Uppföljning av avtal med Ekerö Bostäder avseende socialtjänstens målgrupper | sk 2014 |
| i) Utvecklat system för kontinuerlig jämförelse av kostnader med andra kommuner tas fram i samarbete med ekonomiavd. | nk/sk 2015 |

- j) Gemensam kartläggning av personer med flera diagnoser, samsjuklighet, för att säkerställa olika behov av stöd och sysselsättning. sk 2014
- k) Översyn av vissa avgifter inom Socialnämndens verksamhetsområde. nk 2014

2. Införa och tydliggöra möjlighet att välja (se mål 3)

Valfriheten ska införas inom de områden som socialnämnden/kommunfullmäktige beslutar. Det ska vara tydligt för medborgarna vilken valfrihet som finns inom socialtjänsten. Det här ska prioriteras;

- a) Tydliggöra valmöjligheter inom övriga tjänster som ej upphandlats enligt LOV nk 2015
- b) Utredning av möjligheten att införa LOV för vissa LSS-insatser nk 2015
- c) Utredda möjligheter att införa valfrihet avseende kost till äldre i ordinärt boende.
– Utredda åtgärder för att utveckla kvalitet och valmöjlighet för kosten på Kullen och Ekgården samt ge förslag till hur matupplevelsen och valfriheten kan utvecklas nk 2015
- d) Informationsaktiviteter för att öka intresset från utförare för de tjänster som omfattas av LOV. nk 2015-16

3. Strukturerat förebyggande arbete i samverkan med andra (mål 4 o 6)

Det ska finnas medvetna strategier för att långsiktiga kostnadseffektiva arbetsätt och samarbete med andra aktörer. Strategin ska beakta kommunstyrelsens mål (nr 6) avseende kultur som en strategisk resurs för att uppnå livskvalitet, kreativitet och ett bra liv.

Metoder och strategier ska kunna följas upp. Fokus är att förebygga att barn far illa och att äldre och personer med funktionsnedsättning får ökat vårdbehov.

Det här ska prioriteras:

- a) Plan/analys av det förebyggande arbetet för äldre upprättas nk 2015
- b) Inom ramen för PRISMA:
 - samverkansformer följs upp i samarbete med nämndkontor barn och ungdom och kultur- och fritid nk 2014
 - utredning av förutsättningar för ett SkolFam-projekt i syfte att stödja familjehemsplacerade barn. sk 2014

- c) Utveckla former för förebyggande arbete riktat mot vuxna med missbruk i samarbete med primärvården. sk 2014
- d) Införande av en lokal överenskommelse för samverkan med den idéburna sektorn. nk 2014

4. Utveckla former för stöd i hemmet (se mål 6)

Stödformer ska utvecklas så att fler kan klara ett eget boende även vid behov av vård och omsorg.

Utveckling av demensvård ska ske i enlighet med nationella riktlinjer för vård av demenssjuka och utifrån den lokala modellen för demensvård. Det här ska prioriteras:

- a) Översyn av möjlighet till trygghetslarm för flera målgrupper samt införande av digitala trygghetslarm. nk 2015
- b) Uppföljning av lokal modell för samordnad vård och omsorg kring personer med demenssjukdom samt stöd till deras anhöriga. nk 2014-15

5. Stärkt samverkan för arbete/sysselsättning (se mål 6)

Verksamheter och samarbetet med andra aktörer ska utvecklas för att säkerställa att alla i yrkesverksam ålder som har stöd i form av daglig verksamhet eller sysselsättning får arbetsförmågan värderad och en aktiv plan för största möjliga självständighet och delaktighet i arbetsliv. För de som har sysselsättning ska den utformas i möjligaste mån i samverkan med föreningsliv m fl. Det här ska prioriteras:

- a) Undersöka hur sysselsättning för icke arbetssökande kan ske i samverkan med frivilligorg. genom uppdrag till öppna verksamheter. nk 2016
- b) Inventering av behov hos klienter samt former för samverkan kring arbetsrehabilitering, arbetsutbildning och praktik sk 2014

6. Säkerställa tillgång till boende (se mål 5, 6.2)

För de som behöver stöd, omsorg eller vård dygnet runt ska särskilda boendeformer med god kvalitet kunna erbjudas i kommunen. Det ska finnas en aktiv långsiktig planering för att säkerställa att utbyggnad sker i den takt medborgarna behöver platser och att verksamheterna utvecklas efter de boendes behov. Utformningen ska ske för att bidra till bibehållen självständighet för de boende och möjlighet till flexibelt nyttjande på lång sikt.

Tillgång till boende för medborgare som behöver stöd ska säkerställas i samverkan med de aktörer som ansvarar för utvecklingen av boenden i kommunen.

Det här ska prioriteras:

- a) Ny bostad med särskild service om 6 platser i Skärvik. nk 2014-15
- b) Ny bedömning av stödboende i projektform för unga vuxna med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. sk/nk 2014
- c) Särskilt boende för äldre – utbyggnad enligt plan inkl upphandling av verksamhetsdrift. Särskilt boende i Stenhamra om 64 platser. nk 2014-15
- d) Revidering av riktlinjer för parboende. nk 2014
- e) Strategier för att möta en demografisk utveckling med fler äldre. nk 2014

7. Stöd till och samspel med anhöriga (se mål 4, 5 och 6)

Stöd till anhöriga ska utvecklas utifrån ny lagstiftning och den plattform nämnden antagit så att även anhöriga till personer med funktionsnedsättning omfattas. Socialtjänsten ska medverka till och delta i kommunens strategi för föräldrastöd. Metoder och former för samspel med anhöriga som vårdar närstående och samspel med föräldrar till barn som behöver stöd ska utvecklas. Det här ska prioriteras:

- a) Utveckling av arbetssätt, rutiner och riktlinjer inom socialkontoret utifrån implementering av plattform för anhörigstöd. sk 2014