

Annicka Pantzar
Medicinskt ansvarig sjuksköterska MAS
08 560 39 236223
annicka.pantzar@ekero.se

Kvalitetsuppföljning hälso- och sjukvård Lugnets gruppboende kvartal 4, 2013

Dnr SN13/181-734

Ärendet

Kvalitetsuppföljning har genomförts av Medicinskt ansvarig sjuksköterska (Mas) tillsammans med ansvarig distriktssköterska från Munsö husläkarmottagning vid Lugnets gruppboende kvartal 4, 2013.

Kvalitetsuppföljningen omfattar uppföljning av hälso- och sjukvård inom följande områden: de boendes diagnoser och symtom, samarbete mellan personal och distriktssköterska och läkare från Munsö husläkarmottagning, samarbete med övriga vårdgivare, delegeringar och läkemedelshantering, avvikelser, basala hygienrutiner, tandvårdsstödsintyg samt egenvård.

En sammanfattning utifrån genomförd kvalitetsuppföljning gällande hälso-och sjukvården presenteras. Åtgärdsförslag lämnas för att ytterligare förbättra patientsäkerheten på Lugnets gruppboende.

Boendes diagnoser och symtom

De bor 10 personer på Lugnets gruppboende. De boende har diagnoser som autism, Downs syndrom samt epilepsi. Hälsotillståndet hos de boende bedöms som stabilt.

Samarbete Lugnets gruppboende/ Distriktssköterska/ Läkare

Av de 10 boende som bor på Lugnets gruppboende är samtliga listade till hemsjukvården på Munsö husläkarmottagning. Att vara listad till hemsjukvården innebär att behov finns hos den boende att legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal, ofta distriktssköterska eller sjuksköterska gör hembesök till boende minst en gång var annan vecka. Uppgifter som ansvarig distriktssköterska utför är bl.a. att dela medicin i dosetter, kontrollera signeringslistor, ge delegeringar, förnya delegeringar.

Distriktssköterskan fungerar även som en råd- och stöds funktion gällande frågor som rör hälso- och sjukvård.

Samarbetet fungerar bra mellan Lugnets gruppboende och ansvarig distriktssköterska från Munsö husläkarmottagning. Distriktssköterskan är lätt att nå via telefon för rådgivning.

Vid behov av medicinsk bedömning av läkare är det lätt att via distriktssköterskan boka tid på Munsö husläkarmottagning.

Samarbete med övriga vårdgivare

Till Lugnets gruppboende kommer även en allmänläkare med antroposofisk inriktning som går igenom de boendes medicinska status cirka 4 gånger per år.

Vissa av de boende besöker även sina specialistläkare kontinuerligt.

Delegeringar/ läkemedelshantering

Delegeringar gällande läkemedelshantering utfärdas till personalen vid Lugnets gruppboende av distriktssköterskan från Munsö husläkarmottagning enligt Socialstyrelsens författningssamling (SOSFS 1997:14). I dagsläget har 33 personal aktuell delegering att utföra hälso- och sjukvårdsuppgifter. Samtliga boende har mediciner varpå distriktssköterskorna delar medicin i dosetter enligt aktuell läkemedelslista och upprättar signeringslista för vardera boende. Personalen ger sedan medicin enligt ordination ur fördelad medicindosett samt signerar på signeringslistan.

Personalen har även delegering att ge olika typer av vid behovs medicin.

Ingen av de boende har dospåsar färdigdispenserade av apoteket. Ansvarig distriktssköterska meddelar personal vilka mediciner som behöver hämtas ut från apoteket. Aktuella läkemedel finns på gruppboenden när distriktssköterskan kommer för att dela dosetterna enligt läkemedelsordination.

Förbättringsåtgärd är att personalen vid behovs administrering av medicin även skriver ned resultatet av given medicin och klockslag för att kunna visa ansvarig hälso- och sjukvårdspersonal. Detta för att på ett mer överskådligt sätt kunna utvärdera resultatet av den givna dosen. Mas blankett över vid behovs medicin överlämnas till ansvarig distriktssköterska samt till verksamhetsansvarig.

Avvikelser

Avvikelsehanteringen sker inte helt tillfredställande. I dagsläget är det mycket som tas muntligt till verksamhetschef och som inte alltid kommer till ansvarig hälso- och sjukvårdspersonals kännedom. Information samt blankett över flödesschema gällande avvikelse överlämnas till verksamhetsansvarig samt till ansvarig distriktssköterska. Där står att kontakt alltid ska tas med hälso- och sjukvårdspersonal då avvikelse gällande läkemedel skett. Till exempel, utebliven läkemedelsdos, dubbel läkemedelsdos, fel given läkemedelsdos. Även vid fall där boende erhåller smärta och eller skada bör kontakt tas med ansvarig hälso- och sjukvårdspersonal.

Basala hygienrutiner

På Lugnets gruppboende finns handsprit och engångshandskar att använda vid kontakt med kroppsvätskor eller blod. Lämna råd om att samtlig personal bör genomgå E- utbildning gällande basala hygienrutiner som är en webbaserad utbildning från Vårdhygien SLL (Stockholms läns landsting).

Tandvårdsstödsintyg

Samtliga boende har tandvårdsstödsintyg. Detta innebär att munhälsobedömning erbjuds till samtliga boende från tandvårdsstödsenheten SLL på plats i den boendes lägenhet en gång per år.

Egenvård

Inget beslut om egenvård enligt föreskriften SOSFS 2009:6 finns. Ansvarig hälso- och sjukvårdspersonal bedömer att alla boenden på Lugnets gruppboende har behov av hjälp och skötsel gällande sina läkemedel. Därmed är samtliga boende inskrivna i hemsjukvården tillhörande Munsö husläkarmottagning som ansvarar för läkemedelshantering och delegering enligt gällande föreskrifter (1997:14).

Sammanfattning

De boende på Lugnets gruppboende har för närvarande ett gott hälsotillstånd. De flesta av personalen på Lugnets gruppboende har arbetat i många år. Mycket liten personalomsättning. Samtlig personal på Lugnet har skriftligt delegeringsbeslut som upprättats av ansvarig distriktssköterska från Munsö husläkarmottagning.

Samarbetet fungerar bra mellan personalen på Lugnets gruppboende och distriktssköterskan från Munsö husläkarmottagning. Distriktssköterskan är lätt att nå via telefon.

Möjlighet till förbättringsåtgärder är att tydliggöra läkemedelshanteringen ytterligare där ansvarig distriktssköterska upprättar separata signeringslistor gällande stående läkemedel (läkemedel som tas kontinuerligt) kontra läkemedel som endast ska ges vid behov. MAS lämnar blankett över vid behovs medicin där kolumn resultat står med.

Avvikelsehanteringen sker i dagsläget inte helt tillfredställande. Påminner verksamhetsansvarig att hälso- och sjukvårdspersonal alltid ska kontaktas vid avvikelse gällande läkemedel, vid t.ex. utebliven läkemedeldos. Mas poängterar vikten av att kontakta primärvård under dagtid (vardagar) samt sjukvårdsrådgivningen under jourtid. Avvikelse rapport ska skrivas.

Mas lämnar en överskådlig bild över flödesschema över negativ händelse/ tillbud/ avvikelse. Lämnar även avvikelse rapport blankett för personalen att skriva på då de upptäcker/ är med om en avvikelse. Information att kopia ska sändas till Mas gällande läkemedelsavvikelser.

Information lämnas till Lugnet att de alltid kan vända sig till sjukvårdsrådgivningen under jourtid för att erhålla stöd och råd gällande hälso- och sjukvårdsfrågor. Sjukvårdsrådgivningen 1177 kan vid behov även kontakta Löwet ASIH som har det basala hemsjukvårdsuppdraget på Ekerö under jourtid.