

Annicka Pantzar  
Medicinskt ansvarig sjuksköterska  
073-6604223  
[annicka.pantzar@ekero.se](mailto:annicka.pantzar@ekero.se)

## **Kvalitetsuppföljning hälso- och sjukvård Svalans gruppboende, kvartal 1, 2014**

Dnr SN13/181-734

### **Ärende**

Kvalitetsuppföljning avseende hälso- och sjukvård har genomförts av Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) tillsammans med ansvarig sjuksköterska från Stenhamra hälsocentral vid Svalans gruppboende kvartal 1, 2014.

Kvalitetsuppföljning omfattar uppföljning inom följande områden; de boendes diagnoser och symptom, samarbete mellan personal och distriktssköterska och läkare från Stenhamra Hälsocentral, samarbete med övriga vårdgivare, delegeringar/ läkemedelshantering, avvikelser, basala hygienrutiner, tandvårdsstödsintyg samt egenvård.

En sammanfattning utifrån genomförd kvalitetsuppföljning gällande hälso- och sjukvård presenteras. Åtgärdsförslag lämnas för att ytterligare förbättra patientsäkerheten på Svalans Gruppboende.

### **Boendes diagnoser och symptom**

De bor 5 personer på Svalans gruppboende. De boendes ålder är mellan 25 år och 55 år. De boende har diagnoser som autism, hydrocephalus (vattenskalle), ryggmärgsbräck, cerebral pares (CP-skada), epilepsi samt sväljningssvårigheter.

En del av de boende har relativt stora medicinska insatser. Näringstillförsel administreras via PEG sond (i buken).

### **Samarbete Svalans gruppboende/ Sjuksköterska/ Läkare**

Svalans gruppboende har ett gott samarbete med ansvarig sjuksköterska från Stenhamra hälsocentral. Sjuksköterskan besöker gruppboenden minst en gång varannan vecka. Det är lätt att nå sjuksköterskan via mobil för rådgivning. De flesta

boende har läkemedel i dospåsar som färdigpackas av apoteket där namn, personnummer, läkemedel, datum och tidpunkt finns beskrivet. Signeringslistor upprättas av personalen på Svalans gruppboende.

Samtliga boende har en och samma ansvarige husläkare utifrån sitt husläkaruppdrag som tillhör Stenhamra hälsocentral. Vid behov av medicinsk bedömning har det varit lätt att få tid hos doktor på Stenhamra hälsocentral. Doktor har även vid tillfälle varit med på arbetsplatsträff på Svalans gruppboende.

### **Samarbete med övriga vårdgivare**

Några av de boende har även kontakt med specialistkliniker gällande sina neuropsykiatriska symtom. Informationsöverföringen kan ibland vara knapphändig där nyinsatta ordinationer inte kommer till ansvarig husläkares kännedom.

Information till personalen på gruppboenden att alltid påminna hälso- och sjukvårdspersonalen på andra kliniker att alltid sända aktuell läkemedelslista/ behandlingsmeddelande till ansvarig husläkare på Stenhamra hälsocentral.

### **Delegeringar och läkemedelshantering**

Delegeringar utfärdas till personalen vid Svalans gruppboende av ansvarig sjuksköterska. För tillfället har 24 personal på Svalans gruppboende aktuell delegering att utföra hälso- och sjukvårdsuppgifter. Delegeringsbesluten omfattar att ge medicin ur färdigdispenserade dospåsar, administrera vid behovs medicin samt administrering av näringstillförsel via peg sond.

Förbättringsåtgärd är att ansvarig sjuksköterska upprättar tydliga signeringslistor gällande medicin som tas kontinuerligt samt medicin som ges vid behov. Där medicin ges vid behov ska tydligt framgå vid vilket symtom medicinen ska ges och om och vid vilket tidsintervall medicinadministreringen kan upprepas.

Blanketter lämnas till ansvarig sjuksköterska att fylla i då flertalet av de boende har ordinationer från läkare angående vid behovs medicin.

De färdigdispenserade läkemedels dos påsarna från apoteket hämtas ut av personalen på Svalans gruppboende.

### **Avvikelse**

Personalen på Svalans gruppboende har god kännedom angående kommunens rutiner för hälso- och sjukvård vad gäller avvikelser i samband med läkemedelshantering. Information lämnas till ansvarig sjuksköterska från Stenhamra hälsocentral att kopia

på avvikelse som gäller läkemedelshantering *alltid* ska sändas till Mas. Personalen använder den av Mas upprättade avvikelseblanketten vid negativ händelse/ tillbud/ avvikelse.

### **Basala hygienrutiner**

På Svalans gruppboende finns handsprit och engångshandskar i samtliga lägenheter. Engångshandskar används vid kontakt med kroppsvätskor och kontakt med blod. Engångsplastförkläden finns.

Mas lämnar råd angående webbaserad E-utbildning på nätet som finns att tillgå från Vårdhygien (SLL).

### **Tandvårdstödsintyg**

Samtliga boende har tandvårdstödsintyg vilket innebär att munhälsobedömning årligen erbjuds de boende i dennes hem av tandhygienist från Stockholm läns landsting. Vid munhälsobedömningen ska förutom den boende och tandhygienisten även personal på gruppboendet delta då råd och tips i samband med munvård lämnas av tandvårdspersonalen.

Enligt personalen har de boende god munhälsa där samtliga får hjälp med sin munhygien.

### **Egenvård**

Ansvarig hälso- och sjukvårdspersonal (sjuksköterskan) bedömer att de flesta boende på Svalans gruppboende har behov av hjälp och skötsel gällande sina läkemedel. En av de boende sköter sina läkemedel själv. Inget beslut om egenvård finns. Enligt personalen på gruppboendet har den boende alltid skött sina mediciner utan problem.

### **Sammanfattning**

De boende på Svalans gruppboende har relativt hög vårdtyngd. Personalomsättningen har varit låg men två av de fast anställda kommer under våren att lämna sin tjänst på Svalans gruppboende.

Möjlighet till förbättringsåtgärder är att ansvarig hälso- och sjukvårdspersonal upprättar tydliga signeringslistor som personalen kan följa då läkemedel ska ges kontinuerligt samt vid behov. Detta för att säkerställa att den boende får rätt läkemedel, rätt styrka, vid rätt indikation samt att det tydligt går att skriva ned resultatet av den givna dosen som ges vid behov.

Samarbetet fungerar bra då ansvarig sjuksköterska från Stenhamra hälsocentral är lätt att nå via telefon och mobil. Personalen tar kontakt med ansvarig sjuksköterska vid behov för delegering/ förnyelse av delegering/ råd och stöd i hälso- och sjukvårdsfrågor.

Mas lämnar blanketter till enhetschef på Svalans gruppboende samt till ansvarig sjuksköterska från Stenhamra hälsocentral gällande; flödesschema över negativ händelse/ tillbud/ avvikelse, avvikelserapportblankett, rutin över vem som ska kontaktas under jourtid gällande hälso- och sjukvårdsfrågor. Information till personalen på Svalans gruppboende samt till ansvarig sjuksköterska från Stenhamra hälsocentral att kopia på avvikelserapport ska sändas till kommunens Mas.