

Åsa Fasth
Produktionschef
08 – 560 393 69
Asa.fasth@ekero.se

Plan för övergång från analoga till digitala trygghetslarm

Dnr SN14/68-709

Nuvarande teknik

I nuläget är 273 trygghetslarm i bruk hos medborgare som bor i ordinärt boende i Ekerö kommun. 267 av dessa larm är analoga vilket innebär att de kommunicerar via kopparnätet och kundens fasta telefoni. För att säkerställa att dessa trygghetslarm fungerar skickar trygghetstelefonen ett provlarm en gång/dygn. Vid problem avläses detta i larmjournalen och åtgärdas.

6 av trygghetslarmen sänder larmen över det mobila på GSM nätet via en GSM mast och sedan via det fasta (analog) telenätet till larmservern.

Framtida teknik

På ett par års sikt kommer det ske ett teknikskifte från analog teknik till digital teknik.

Inför övergången till digital teknik krävs en långsiktig planering där ett flertal strukturella frågor bör belysas, så som framtida organisation, bemanning och kompetens.

Pågående arbete

En projektgrupp har formerats som består av IT chef, säkerhetschef och larmansvarig/systemförvaltare Ekerö hemtjänst samt produktionschef för omsorgen. Projektgruppen har inventerat befintliga larm, översiktligt värderat olika alternativa tekniklösningar för trygghetslarm. Det tekniska huvudalternativet är att transportera de digitala signalerna via mobiltelefoninätet eftersom Ekerö kommun inte har eller planerar för ett fast digitalt stadsnät.

Projektgruppen har även som ambition att i förstudiefasen ta en lite vidare perspektiv och inkludera andra trygghetstjänster som den digitala tekniken skapar möjligheter för, exempelvis brandlarm och positioneringslarm via Gps när brukaren är utomhus. Ett initialt möte har hållits med Salem och Nynäshamn som har snarlika strukturella förutsättningar och som befinner sig i samma orienteringsfas som Ekerö kommun. Mötet syftade till att värdera om vi har synergieffekter genom ett samarbete.

Nynäshamns kommun kommer med konsultstöd ta fram ett projektdirektiv för en gemensam förstudie som Ekerö, Salem och eventuellt även Nyköping har att ta ställning till.

Tidplan

Under juni ta ställning till Nynäshams projektdirektiv för att eventuellt göra en gemensam förstudie.

Förstudie Klar oktober 2014

En nulägesanalys (säkerhetskrav, rutiner, kostnader)
Beslutsunderlag för upphandling
Riskanalys i befintlig verksamhet
Vision och mål

Upphandling Våren 2015

Skall/börkrav
Förfrågningsunderlag
Leverantör
Planering för införandet

SKL Kommentus reviderar befintligt **ramavtal** för avrop av larmtjänster.
Beräknas var klart 2015.

Införande sker i takt med Ekerö kommuns IT infrastruktur

Information till kund och anhörig
Rutiner
Installation
Organisationsförändringar