

Daniel Liljekvist
Utvecklingsledare
Daniel.Liljekvist@ekero.se

Socialnämnden

Avstämning av förbättringsarbetet inom boendestöd

Dnr SN13/82-700

Förslag till beslut

- 1) Socialnämnden noterar informationen.
- 2) Socialnämnden ger nämndkontor social i uppdrag att till hösten återkomma med en uppföljning av insatsen boendestöd och resultatet av NSPH:s brukarundersökning.

Sammanfattning av ärendet

Vid Socialnämndens sammanträde 2013-12-04 behandlades ärende avseende uppföljning av boendestöd. I ärendet redovisade Produktion Omsorg (Ekerö boendestöd) en handlingsplan utifrån identifierade förbättringsområden med avseende på ”tydligare samordning” och ”verkställighet”. Nämndkontoret fick nämndens uppdrag att i återkomma med en förnyad uppföljning i samband med en planerad brukarundersökning (NSPH).

NSPH arbetar med brukarundersökningen, men slutförandet har försenats. I skrivande stund har det slutgiltiga resultatet inte inkommit. Nämndkontoret har dock bedömt att det är angeläget att fortsatt följa upp boendestödet varför en avstämning med avseende på förbättringsarbetet inom boendestöd föreligger. Ärendet ska ej betraktas som en fullständig uppföljning utan en lägesrapport.

Ärendet

Avstämning har gjorts med Produktion Omsorg (Ekerö boendestöd) och socialkontoret kring de två förbättringsområdena.

Tydligare samordning

Förbättringsområdet gäller att Ekerö boendestöd ska förbättra samordningen och samplaneringen mellan insatsen boendestöd och andra pågående insatser, exempelvis hemtjänst. Sedan årsskiftet har Produktion Omsorg genomfört en organisationsförändring där boendestöd flyttats till samma sektion som hemtjänst. Syftet har bland annat varit att förbättra samordningen.

Ekerö boendestöd har i sin redovisning till nämndkontoret redovisat att man samordnar insatser med hemtjänstutförare för att säkerställa att insatsen genomförs på brukarens önskade sätt. Huvudregeln är att boendestöd och hemtjänst ej genomförs samtidigt, men om brukaren önskar kan insatserna löpa samman.

Arbetet med att underlätta och effektivisera samarbetet mellan Ekerö hemtjänst och Ekerö boendestöd pågår och är under utveckling. Ny sektionschef för sektionen tillträdde i mars 2014.

Socialkontoret har inga synpunkter på samordningen mellan boendestöd och hemtjänst utan bedömer att den fungerar väl.

Verkställighet

Under våren 2013 införde Ekerö boendestöd en ny organisation. Detta föranleddes av ökade insatsvolymen inom målgruppen, vilket resulterade i svårigheter att garantera verkställighet av insatser inom fem arbetsdagar samt bland annat insatser på kvällar och helger.

Ekerö boendestöd uppger att personalen genom organisationsförändringen delats in i två team. Ekerö boendestöd bedömer att ställda krav på verkställighet inom fem arbetsdagar idag i högre uträkning kan efterlevas och att personalkontinuiteten för brukarna ökat. Utföraren uppger vidare att de gånger verkställighet ej sker inom fem arbetsdagar har det berott på svårigheter att sammankalla berörda personer. Dialog har då förts med handläggare på socialtjänsten kring fördröjningen.

Gällande verkställighet av insatser under kvällar och helger rapporterar Ekerö boendestöd att det är en utmaning att hitta anställningsformer som kan möta behoven av personalkontinuitet och samtidigt anpassas till förändringar i antal uppdrag, omfattningen av uppdragen och brukares behov. I dagsläget har

verksamheten behövt kalla in timvikarier och ordinarie personal på övertid.

Socialkontorets bedömning är att verkställighet inom fem arbetsdagar ej fungerar tillfredsställande främst med avseende på nya brukare. Uppfattningen är att det tar för lång tid innan verkställighet av insatsen kunnat ske. Vidare anger socialkontoret att Ekerö boendestöd har svårt att ta emot beställningar av insatser under kvällar och helger och att utföraren då hänvisar till personalresurserna.

Socialkontorets bedömning är vidare att omorganisationen och teamindelningen varit både bra och dåligt för brukarna. I vissa fall har det varit positivt för brukaren att möta ny personal, medan andra brukare var inledningsvis oroliga då de mist personal de haft under en längre tid.

Fortsatt arbete

Ekerö boendestöd arbetar vidare med handlingsplanen och nämndkontoret följer arbetet. Med anledning av denna återrapportering kommer nämndkontoret att tillsammans med socialkontoret fortsatt följa upp insatsen boendestöd. Nämndkontoret har för avsikt att återkomma med uppföljningen tillsammans med resultatet av NSPH:s brukarundersökning under hösten.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande nämndkontor social, 2014-05-14

Lena Burman Johansson
Nämndansvarig

Daniel Liljekvist
Utvecklingsledare

Beslutet expedieras till

Socialkontoret sektion vuxna
Socialkontoret sektion Äldre och funktionsnedsatta
Produktion Omsorg (Ekerö boendestöd)