

Avstämning av utförare - Hemtjänst

Utförare: Mälarö Omsorg AB

Adress: Bryggavägen 5

Verksamhetschef: Liselott Blomqvist

Uppföljningen genomförd: 08:30-09:30. Helle Bruhn (samordnare), Göran Karlsson (ägare, Mälarö Ståd AB), Yvonne Ekbladh-Danielsson, Lena Burman Johansson (nämndansvarig) och Daniel Liljekvist (utvecklingsledare)

Antal brukare: 33

Nuläge

Beskriv nuläget i verksamheten?

Nuläget beskrivs som stabilt av Mälarö Omsorg. Verksamheten fokuserar på att ha arbetsro för att kunna fortsätta utveckla företaget.

Har det skett några väsentliga förändringar i verksamheten det senaste året (sedan senaste uppföljningen)?

Mälarö Omsorg har ny verksamhetschef. Ny samordnare har tillsatts sedan några månader tillbaka. Ingen personalomsättning har i övrigt funnits under det gångna året. Översyn har gjorts av personalens scheman vilket har medfört ökad arbetsro i teamet.

Är någon förändring planerad?

Mälarö Omsorg planerar för ny verksamhetschef. Liselott Blomqvist är verksamhetschef i avvaktan på att hennes efterträdare Sofie Svensson har lärt känna verksamheten och så småningom kan ta över, förutsatt att hon uppfyller kompetenskraven och kan godkännas av Ekerö kommun.

Vilka åtgärder har ni vidtagit med utgångspunkt från den uppföljning Ekerö kommun gjorde förra året?

Efter föregående uppföljning begärde Ekerö kommun att Mälarö Omsorg kompletterade med ett fullständigt ledningssystem. Ledningssystem har utarbetats och infördes i oktober 2013. Ledningssystemet appliceras i verksamheten och uppdateras kontinuerligt efter behov och nyheter i regionala

samt nationella förutsättningar. Vidare studerade 3 anställda till undersköterska vid förra uppföljningen. Deras studier pågår i dagsläget, dock har 1 studieuppehåll på grund av stundande föräldraledighet.

Utveckling

På vilket sätt ser ni behov av fortsatt utveckling av hemtjänsten i Ekerö kommun?

Mälarö Omsorg bedömer att behov för utveckling finns inom tillgången till social samvaro för äldre generellt, men särskilt för de som upplever ensamhet eller social isolering. Vidare upplever verksamheten att personalen möter andra behov och problemställningar som ställer högre krav på särskild kunskap kring brukarens behov än tidigare.

Vilka förutsättningar bedömer ni behöver finnas för att en utveckling av hemtjänsten i denna riktning ska vara möjlig?

Bedömningen Mälarö Omsorg gör är att utöka möjligheterna till dialog mellan utförare kan potentialt skapa förutsättningar för fortsatt utveckling inom hemtjänsten. Vidare anger de att de nya behoven de möter ställer nya krav på att verksamheten aktivt arbetar med att utbilda och utveckla sin egen personal och arbetssätt.

Personal – kontinuitet, kompetensutveckling och personalförsörjning

Beskriv arbetssätt för att främja en god personalkontinuitet

Mälarö Omsorg strävar efter att så få personer om möjligt ska gå till en och samma brukare. Detta uppnås genom ett aktivt och medvetet arbete i schemalaggningsen och genom att främja tillsvidareanställd personal.

Vilka möjligheter respektive hinder finns det för att i ett framtida perspektiv kunna säkra en god personalkontinuitet?

För att fortsatt kunna ha en god kontinuitet bedömer Mälarö Omsorg att fortsätta ha tillsvidareanställd personal som en central förutsättning. Vidare bedömer Mälarö Omsorg att det ger direkta effekter på hur nöjda brukarna är, vilket i sin tur har en stor inverkan i företagets kundutveckling. Det främsta hindret anges vara ifall tillströmningen av nya brukare är dålig, då det påverkar företaget i flera led.

Vilka aspekter bedömer ni vara av vikt för att kunna attrahera personal i framtiden?

Bedömningen Mälarö Omsorg gör är att en tydlig profilering i utbildning av personal samt främjandet av delaktighet och medansvar i företaget är av vikt för att behålla personal samt att kunna attrahera personal i framtiden.

Vilka möjligheter respektive hinder finns det i personalförsörjningen ur ett framtida perspektiv?

Mälarö Omsorgs upplevelse är att nyrekrytering främst kan ske bland Ekerö kommuns medborgare, vilket bedöms både innebära möjligheter och hinder. Möjligheterna ligger i att företaget upplever sig ha en lokal förankring, vilket de vill fortsätta utveckla. Gällande hinder upplevs det svårt att locka personal utifrån kommunen, dock har det inte påverkat rekryteringsbehovet i dagsläget.

Vilka områden i verksamhetens kompetensutveckling fokuserar ni på idag?

Mälarö Omsorg prioriterar att höja kvaliteten på utförd omsorg och omvårdnad. De nya personerna i ledningen bedöms ha nyckelkompetens för att kunna bidra till företagets fortsatta utveckling. Ökad kompetens hos personalen innebär även att möjligheterna att upptäcka nya behov tidigt ökas. Där ser Mälarö Omsorg möjligheter i att agera stöd och vägleda till rätt aktör.

Inom vilka områden bedömer ni att kompetensutveckling kommer vara aktuellt för att klara uppdraget i framtiden?

Det Mälarö Omsorg främst bedömer som aktuella ligger nära de nya behov de kommit i kontakt med. Rätt kompetens behöver utvecklas för att kunna möta brukare som upplever social isolering eller ensamhet. Missbruk förekommer likaså. Dessa områden bedömer utföraren som vara av vikt att utveckla kompetensen för att kunna möta i framtiden.

Vilka möjligheter respektive hinder finns det för att klara kompetensutvecklingen inom dessa områden?

Enligt Mälarö Omsorg ställer dessa områden krav på att det finns rätt verktyg för att kunna möta individen utefter deras behov och kunna vägleda personen rätt. Möjligheter finns i att bredda sin kunskap som hemtjänstutförare. Inga direkta hinder anges.