

Avstämning av utförare - Hemtjänst

Utförare: Mälaröarnas hemtjänst AB

Adress: Tegelbruksvägen 8

Verksamhetschef: Ulla Johansson

Uppföljningen genomförd: 08:30-09:30. Sofia Englund (Mälaröarnas Hemtjänst), Lena Burman Johansson (nämndansvarig), Yvonne Ekblad-Danielsson (biståndshandläggare) och Daniel Liljekvist (utvecklingsledare).

Antal brukare: 42

Nuläge

Beskriv nuläget i verksamheten?

Mälaröarnas hemtjänst berättar att verksamheten nu börjar stabiliseras efter en intensiv vår, främst relaterat till förändringar i kundunderlaget. Samtidigt har inflödet av nya brukare ej varit lika högt som under den topp som upplevdes under 2013.

Mälaröarnas hemtjänst beskriver att de har bra kontroll över läget, men att de överväger att vara mer aktiva för att locka till sig nya brukare, t ex genom marknadsföringsinsatser.

Har det skett några väsentliga förändringar i verksamheten det senaste året (sedan senaste uppföljningen)?

Inga väsentliga förändringar har skett sedan föregående uppföljning.

Är någon förändring planerad?

Till hösten planerar företaget att ansöka om att bli utförare i boendestöd.

Vilka åtgärder har ni vidtagit med utgångspunkt från den uppföljning Ekerö kommun gjorde förra året?

Vid föregående uppföljning fanns 2 anhöriganställningar. Efter uppföljningen anammade Mälaröarnas hemtjänst kommunens riktlinjer för anhöriganställningar och upprättade en egen policy. För tillfället har verksamheten inga anhöriganställningar.

Utveckling

På vilket sätt ser ni behov av fortsatt utveckling av hemtjänsten i Ekerö kommun?

Mälaröarnas hemtjänst är nöjda med relationen till kommunen och socialkontoret. De anser att de får mycket tillbaka genom att delta i de olika möten och forum som anordnas.

Mälaröarnas hemtjänst bedömer att det kan vara aktuellt att kommunen tillsammans med utförarna arbetar med frågan rörande fortsatt utveckling av personalens kompetens och utbildning. Det är svårt för en enskild utförare att ensamt arbeta med denna strategiskt viktiga fråga i ett långsiktigt perspektiv.

Vilka förutsättningar bedömer ni behöver finnas för att en utveckling av hemtjänsten i denna riktning ska vara möjlig?

Mälaröarnas hemtjänst bedömer det viktigt att fortsätta upprätthålla relationen till kommunen. Vidare ses Pulsen Combine som en stor resurs för vidareutveckling av uppdraget när införandet för hemtjänst färdigställts. Kontakten och avstämningsmötena med biståndshandläggare fungerar väldigt bra idag, vilket ger goda förutsättningar för fortsatt utveckling.

Personal – kontinuitet, kompetensutveckling och personalförsörjning

Beskriv arbetssätt för att främja en god personalkontinuitet

Hos Mälaröarnas hemtjänst har varje brukare en kontaktperson som har det övergripande ansvaret för service- och omsorgsinsatser. Fast personal har sina brukare och det strävas efter att främst arbeta med dem. Genom systemet Mobil omsorg följs kontinuiteten upp varje månad för att säkra att så få personer som möjligt ska gå till brukarna. Systemet används för att även göra längre planeringar kring kontinuitet.

Vilka möjligheter respektive hinder finns det för att i ett framtida perspektiv kunna säkra en god personalkontinuitet?

Då snabb förändring sker i antalet brukare, exempelvis vid snabb expansion eller minskning, behövs timvikarier för att klara verksamheten. Detta är inte optimalt för kontinuiteten. Förutsättningen för en god kontinuitet anger Mälaröarnas hemtjänst vara en stabil och jämn förändring i uppdraget, så att verksamheten hinner anpassas efter flödena.

Vilka aspekter bedömer ni vara av vikt för att kunna attrahera personal i framtiden?

Mälaröarnas hemtjänst beskriver att hur de som arbetsgivare uppfattas är av stor vikt för att kunna behålla och attrahera personal. De anger att ha kollektivavtal, en aktiv kompetensutveckling och uppmuntra personalen till vidareutbildning är viktiga aspekter för dem. Även att personalen känner delaktighet och medansvar för att skapa en god verksamhet är något som anses vara av vikt.

Vilka möjligheter respektive hinder finns det i personalförsörjningen ur ett framtida perspektiv?

Rekryteringsbasen upplevs som god bland unga, motiverade personer i kommunen. Däremot är det generellt svårare att rekrytera undersköterskor, och särskilt äldre och erfarna personer. Mälaröarnas hemtjänst vill helst rekrytera personal bosatta i kommunen då det anser att det ger ett mervärde för deras brukare, med lokalkännedom etc.

Vilka områden i verksamhetens kompetensutveckling fokuserar ni på idag?

För närvarande planeras den årliga utbildningen i förflyttningsteknik och basala hygienrutiner för samtlig personal, inklusive sommarvikarier. Vidare har samtlig personal genomgått Demens ABC. Önskemål om utbildning i hjärt- och lungräddning arbetas idag med internt i företaget.

Inom vilka områden bedömer ni att kompetensutveckling kommer vara aktuellt för att klara uppdraget i framtiden?

Mälaröarnas hemtjänst bedömer att det beror det på hur uppdraget utvecklas. Utbildning och kompetens för personalen är en aktuell fråga, där efterfrågan finns på utbildning inom omvårdnad och omsorg bland verksam personal, men där det ej är självklart hur efterfrågan kan tillgodoses. Någon annan utbildningsform skulle behövas och en möjlighet finnas att validera sin kunskap.

Ur ett framåtblickande perspektiv ser Mälaröarnas hemtjänst att utbildnings och kompetensförsörjningsfrågorna ej enbart gäller deras verksamhet, utan frågan är av vikt för uppdraget i stort.

Vidare bedömer Mälaröarnas hemtjänst att det är en föreliggande utmaning att kunna möta de krav som kommunens blivande äldre förväntas ställa, där det märks ett tydligt generationsskifte.

Vilka möjligheter respektive hinder finns det för att klara kompetensutvecklingen inom dessa områden?

Relaterat till det skifte i synsätt på hemtjänst som Mälaröarnas hemtjänst märkt av mellan olika generationer anser verksamheten att ett hinder finns i att en många, särskild i den yngre generationen, har en okunskap om hemtjänst och vad hemtjänstens uppdrag är. Det kan finnas behov av att uppdatera kommunens information om vad hemtjänst innebär på ett tydligare sätt.

Mälaröarnas hemtjänst ser även en potentiellt kommunaliserad hemsjukvård som en utmaning med många möjligheter. De är positiva till om den frågan skulle genomföras av landstinget.

Övrigt

Annat som framkommit vid uppföljningen

Mälaröarnas hemtjänst ser fram emot Combines införande, både genomförandeplaner och dokumentation samt ekonomi och tidsredovisning.