

Avstämning av utförare - Hemtjänst

Utförare: Proffssystem i Stockholm AB

Adress: Bagartorpsringen 26, Solna

Verksamhetschef: Hengame M. Azari

Uppföljningen genomförd: 09:00-10:00. Hengame M. Azari, Jari Haapasaari (samordnare), Yvonne Ekbladh-Danielsson (biståndshandläggare), Lena Burman Johansson (nämndansvarig) och Daniel Liljekvist (utvecklingsledare).

Antal brukare: 7

Nuläge

Beskriv nuläget i verksamheten?

Proffssystem i Stockholm har haft en intensiv vår. Stockholms stad har infört mobil insatsrapportering, vilket medfört en stor arbetsbörda för företaget och tvingat till andra prioriteringar än det som ursprungligen planerades. Kontakten och arbetet med brukarna i Ekerö kommun anses ha fungerat väl under denna period.

Har det skett några väsentliga förändringar i verksamheten det senaste året (sedan senaste uppföljningen)?

Under året har företaget expanderat och är nu verksam i 7 kommuner, med en kraftig tillväxt på Östermalm. Vidare håller företaget på att starta ett HVB-hem för ensamkommande flyktingbarn i Kungsängen. Arbetet med införandet av Pulsen Combine har fungerat bra.

Är någon förändring planerad?

Proffssystem i Stockholm planerar vissa administrativa förändringar. Bland annat har avtal tecknats med bolag som ska ge juridiskt stöd och med ett bolag som ska arbeta med att ge stöd till företagets kvalitetsutveckling.

Till hösten planerar Proffssystem att etablera sig mer på Ekerö och håller nu på att undersöka möjlig lokalisering samt utöka personal.

Vilka åtgärder har ni vidtagit med utgångspunkt från den uppföljning Ekerö kommun gjorde förra året?

Vid föregående uppföljning saknades en samlad plan för verksamhetens kompetensutveckling. Proffssystemen arbetar idag aktivt med att möta de anställdas behov av utbildning och har 18 st anställda som studerar till undersköterskor.

3 anhörganställningar fanns vid föregående uppföljning. De 3 är fortfarande anställda av företaget. Proffssystemen ser fördelar och nackdelar med anhörganställningar och de är noggranna med att ställa samma krav och förväntningar som på ordinarie personal. I takt med att företaget genomför planerad etablering på Ekerö förväntas anställningarna att fasas ut.

Utveckling**På vilket sätt ser ni behov av fortsatt utveckling av hemtjänsten i Ekerö kommun?**

Företagets erfar en generell utveckling i länet där allt äldre och sjukare personer ska ges stöd i hemmet av hemtjänsten. Proffssystemen ser att detta ställer allt högre krav på dem som utförare och att det ställer strategiska krav gällande kompetens samt utbildning för uppdraget i stort.

Vilka förutsättningar bedömer ni behöver finnas för att en utveckling av hemtjänsten i denna riktning ska vara möjlig?

För att möta dessa krav anger Proffssystemen att det behöver finnas resurser som möjliggör utbildningsinsatser och kompetenshöjning. Omvårdnadslyftet anges som ett gott exempel av företaget.

Personal – kontinuitet, kompetensutveckling och personalförsörjning**Beskriv arbetssätt för att främja en god personalkontinuitet**

Proffssystemen arbetar aktivt med kontaktmannaskap för sina brukare. Utöver kontaktperson har varje brukare en biträdande kontaktman. Bemanningen kring en brukare anpassas efter uppdragets omfattning, med en målsättning att ett team på maximalt 6 personer ska gå till samma brukare.

Vilka möjligheter respektive hinder finns det för att i ett framtida perspektiv kunna säkra en god personalkontinuitet?

För Proffssystemen är lokal förankring en central förutsättning. Företaget ser goda möjligheter att säkra personalkontinuiteten i framtiden genom att etablera och

förankra sig i Ekerö kommun.

Vilka aspekter bedömer ni vara av vikt för att kunna attrahera personal i framtiden?

Även här anger Proffssystemen att lokal förankring är en viktig aspekt, för att på så sätt locka personal som bor och verkar i kommunen. Proffssystemen prioriterar även lön, tillsvidareanställning och god arbetsmiljö.

Vilka möjligheter respektive hinder finns det i personalförsörjningen ur ett framtida perspektiv?

Proffssystemen anger inga direkta hinder, utan ser främst möjligheter i Ekerö kommun.

Vilka områden i verksamhetens kompetensutveckling fokuserar ni på idag?

Proffssystemen erbjuder personalen internutbildning. Flera anställda studerar till undersköterskor och utbildning har genomförts i Demens ABC, MRSA och hygienrutiner. Internutbildning anordnas när behov uppstår.

Inom vilka områden bedömer ni att kompetensutveckling kommer vara aktuellt för att klara uppdraget i framtiden?

Flera områden anges som aktuella av Proffssystemen, b.la. ökade krav inom demens, MRSA, psykiatri samt missbruk av alkohol och narkotika. Den allmänt ökade vård- och omsorgstyngden företaget märker av skapar behov som behöver mötas framöver.

Vilka möjligheter respektive hinder finns det för att klara kompetensutvecklingen inom dessa områden?

Det är angeläget att arbeta aktivt med kompetensutveckling och goda utbildningar finns att tillgå. Därmed bedöms det finnas goda möjligheter. Att kunna möta dessa frågor som hemtjänstutförare bedöms dock vara avhängigt vilka resurser det finns att tillgå för fortsatt kompetensutveckling. Kompetensen är kostsam att tillskansa sig och Proffssystemen menar att det är väsentligt att ekonomiska resurser finns att tillgå, exempelvis inom omvårdnadslyftet alternativt utbildningsmedel genom kommunal försorg.