

§ 127**Information Ekerö Direkt**

Dnr SN14/124

Förslag till Socialnämnden

Socialnämnden noterar informationen.

Sammanfattning av ärendet

I oktober 2013 beslutade Kommunstyrelsen att införa en gemensam kundtjänst/kontaktcenter för Ekerö kommun, kallad Ekerö Direkt.

Syftet med Ekerö Direkt är att öka servicen och tillgängligheten för kommunens medborgare genom att de får en kontaktsväg in till Ekerö kommun via telefon, e-post och personliga möten.

Ekerö Direkt är också en servicefunktion som syftar till att avlasta organisationen. För socialkontorets del är syftet att skapa mer utrymme för handläggarna ute på sektionerna till ett fördjupat arbete så att handläggningstider kan förkortas och att ge en mer kvalificerad hjälp till de som söker socialtjänsten.

Ekerö Direkt ska även bevaka kommunens e-tjänster och kontakta relevant instans om fel uppstår. Enheten ska dessutom ta emot medborgarnas synpunkter för att kunna utveckla kommunens verksamhet ytterligare. Ekerö Direkt kommer löpande leverera relevant statistik till de berörda enheterna till stöd för deras kvalitetsarbete.

Susanne Milton, chef för Ekerö direkt, informerar om Ekerö direkt.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande socialkontoret, 2014-10-07

Justerandes signum



Anslagsdatum

2014-10-27

Utdragsbestyrkande