

**§ 146****Verksamhetsuppföljning boendestöd och resultat av NSPH:s brukarundersökning**

Dnr SN13/82

**Förslag till Socialnämnden**

- 1) Socialnämnden noterar verksamhetsuppföljningen avseende boendestödet.
- 2) Socialnämnden noterar att nämndkontor social avser att genomföra en översyn av förfrågningsunderlag för tjänsten boendestöd.
- 3) Socialnämnden noterar planerade åtgärder av socialkontoret för utveckling och förbättring av beställarens uppdrag och rutiner till utföraren.
- 4) Socialnämnden noterar planerade åtgärder av Ekerö boendestöd för utveckling och förbättring av utförarens uppdrag och rutiner.
- 5) Socialnämnden ger nämndkontor social och socialkontoret i uppdrag att återkomma till Socialnämnden senast i juni 2015 med redovisning för utvecklingen och resultat av åtgärder enligt ovan.
- 6) Socialnämnden noterar för information resultat och analys av genomförd brukarundersökning av NSPH.

---

**Sammanfattning av ärendet**

Nämndkontor social har i september genomfört verksamhetsuppföljning av boendestöd hos de båda utförarna i kommunen, AdeoCare boendestöd och Ekerö boendestöd (Produktion omsorg).

I samband med uppföljningen har handläggare på socialkontoret (beställare) genomfört individuppföljning med brukare. Det framkommer att det finns behov av fortsatt förbättrings- och utvecklingsarbete för Ekerö boendestöd. Vidare finns områden hos beställaren som behöver utvecklas och förbättras.

NSPH (Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa) har lämnat rapport med sammanställning av resultat till medverkande kommuner gällande enkäten Brukarnas upplevelse av kvalitet inom boendestödet (dnr SN13/82-29).

Sammanfattning av genomförd verksamhetsuppföljning presenteras i detta dokument med avseende på respektive utförare. Efter sammanfattningen görs en analys av nämndkontoret tillsammans med presentation av planerade åtgärder. I övrigt redovisas en kortare sammanfattning av brukarenkäten från NSPH.

./.

Justerandes signum



Anslagsdatum

2014-12-02

Utdragsbestyrkande



Forts. § 146

**Beslutsunderlag**

Tjänsteutlåtande nämndkontor social, 2014-11-13

Uppföljning av utförare - AdeoCare boendestöd


Uppföljning av utförare - Ekerö boendestöd

Handlingsplan Ekerö boendestöd, 2014-11-12

Rapport Kvalitetsprojektet - Brukarnas upplevelse av kvalitet inom boendestödet

---

Justerandes signum



Anslagsdatum

2014-12-02

Utdragsbestyrkande

