

§ 148**Reviderat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete**

Dnr SN14/132

Förslag till Socialnämnden

Socialnämnden fastställer det reviderade ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete.

Sammanfattning av ärendet

Socialnämnden antog 2010 ett ledningssystem för kvalitet. Utifrån då gällande föreskrifter reglerade ledningssystemet hur Socialnämnden säkrade kvaliteten i verksamheten genom nämndens system för styrning och ekonomi. Vidare reglerades Socialnämndens, tjänstemannaorganisationens och utförarnas ansvar samt roller i att bedriva en verksamhet av god kvalitet.

Från 1 januari 2012 gäller föreskriften SOSFS 2011:9 "Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete", som ersätter de tidigare föreskrifterna. Föreskriften innebär enhetliga krav på verksamheter inom socialtjänsten samt hälso- och sjukvården att inrätta ett ledningssystem som säkrar ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs, med utgångspunkt i de för verksamheten centrala processerna samt genom riskanalyser, egenkontroller, synpunkter och klagomål, samverkan samt dokumentationsskyldighet.

Nämndkontor social har bedömt att nuvarande ledningssystem i vissa delar behöver revideras och kompletteras för att uppfylla de krav som ställs i föreskrifterna.

Revideringarna består huvudsakligen av, utöver vissa redaktionella förändringar, tillägg till ledningssystemet. I bilaga 1 till ledningssystemet anges lagstiftning och föreskrifter som styr Socialnämndens uppdrag. I bilaga 2 beskrivs det arbete som utförs för att systematiskt säkra kvaliteten inom nämndens verksamhet. Bilaga 3 anger de centrala processerna och rutinerna för socialkontoret.

Socialnämnden föreslås fastställa reviderat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Arbetet med att ytterligare förfinna och utveckla ledningssystemet är ständigt fortgående varför nämndkontoret senare delen av 2015, efter fortsatt bearbetning, avser att återkomma till Socialnämnden.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande nämndkontor social 2014-11-10

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, reviderat 2014-11-07

Bilaga 1 – Lagar som reglerar verksamheten

Bilaga 2 – Systematiskt kvalitetsarbete

Justerandes signum



Anslagsdatum

2014-12-02

Utdragsbestyrkande