

Förslag till revidering av förfrågningsunderlag för boendestöd - krav 4.3 och 7.12

Krav 4.3

Individuell genomförandeplan

Utföraren ska, utifrån uppdraget om insatsen till den enskilde, upprätta en individuell genomförandeplan tillsammans med brukaren och/eller dennes legale företrädare. Genomförandeplanen ska följa kommunens riktlinjer för innehåll.

I genomförandeplanen dokumenteras den planering och de överenskommelser som görs med brukaren. Av planen ska framgå hur insatsen ska utformas så att den är ändamålsenlig utifrån brukarens individuella behov, önskemål samt mål med insatsen. Här ska vidare anges hur och med vilka eventuell samordning ska ske. Planen ska upprättas inom 14 **30** dagar från det att uppdraget lämnats till utföraren och inrapporteras till kommunen. Planen ska följas upp regelbundet och vid förändrade behov, dock minst en gång per år.

Den individuella genomförandeplanen är ett verktyg för att säkerställa brukarens reella inflytande och delaktighet. Brukaren avgör vilka som ska delta när genomförandeplanen ska göras. Planen ska undertecknas av brukaren och/eller dennes företrädare. Genomförandeplanen ska förvaras i den enskildes bostad och en kopia ska skickas till ansvarig handläggare.

Genomförandeplanen ingår i Socialnämndens kvalitetssystem och utgör en grund för uppföljning av insatserna. Bristande genomförandeplaner kan föranleda att kommunen ger en varning till utföraren.

Upprepade varningar kan leda till uppsägning av avtalet.

Krav 7.12

Åtagandetider vid nyval respektive omval

Brukare och utförare kommer själva överens om startdatum för insatsen. Nya insatser ska dock påbörjas inom fem **14** arbetsdagar från det att utföraren fått uppdraget. Utföraren ska verka för att minimera åtagandetiderna.

Vid akuta behov av nya insatser ska utföraren kunna ta emot och påbörja uppdrag redan samma dag som uppdraget ges.

Vid omval, dvs. när brukaren önskar byta utförare, gäller en omställningsperiod om maximalt fem **14** arbetsdagar. Under omställningstiden ansvarar den tidigare utföraren för att brukarens beslutade insatser tillhandahålls.