

Annicka Pantzar  
Medicinskt ansvarig sjuksköterska MAS  
08-560 39 223  
Annicka.Pantzar@ekero.se

## **Kvalitetsuppföljning Hälso- och sjukvård Ångbåtens serviceboende, kvartal 4, 2014**

Dnr SN14/117-734

### **Ärende**

Kvalitetsuppföljning har genomförts av Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) tillsammans med ansvarig distriktssköterska från Ekerö vårdcentral på gemensamhetslokalen tillhörande Ångbåtens serviceboende 2014-11-27. Vid kvalitetsuppföljningen deltar enhetschef, två personal samt en lärling.

Kvalitetsuppföljningen omfattar uppföljning av hälso- och sjukvård inom följande områden: de boendes diagnoser och symtom, samarbete mellan personal och distriktssköterska och läkare från Ekerö Vårdcentral, delegeringar/ läkemedelshantering, avvikelser, basala hygienrutiner samt tandvårdsstödsintyg.

En sammanfattning utifrån genomförd kvalitetsuppföljning gällande hälso- och sjukvården presenteras. Åtgärdsförslag lämnas för att ytterligare förbättra patientsäkerheten för de personer som tillhör Pråmvägens serviceboende.

### **Diagnoser och symtom**

De är 6 personer som tillhör Ångbåtens serviceboende. De boende har bl.a. följande diagnoser; Autism, mental retardation, Asperger samt ospecifik diagnos med kognitiv störning. Ett par av de boende har laktos samt glutenintolerans. Hälsotillståndet är för närvarande stabilt hos de boende.

### **Samarbete Ångbåtens Serviceboende/ Distriktssköterska/ Läkare**

Samarbetet mellan distriktssköterska från Ekerö Vårdcentral och Ångbåtens serviceboende fungerar bra. Distriktssköterskan besöker Ångbåtens serviceboende en gång var annan vecka samt vid behov. Distriktssköterskan kan nås via telefon för rådgivning och stöd. Ansvarig läkare tillsammans med ansvarig distriktssköterska genomför en gång per år läkemedelsgenomgång avseende boende som är inskriven i hemsjukvården. Som underlag inför läkemedelsgenomgång har frågeformuläret PHASE fyllts i som beskriver den boendes tillstånd/ status.

**Övriga samarbetspartner**

Ångbåtens serviceboende har kontakt med autism centrum för en utav sina boende. Samtliga av de boende deltar i daglig verksamhet. De flesta har detta inom Ekerö kommun. Kontakt sker vid behov med Alvik psykiatrimottagning. Personalen har kännedom om möjlighet att vid medicinska frågor under jourtid kontakta sjukvårdsupplysningen 1177.

**Delegeringar/ läkemedelshantering**

För tillfället har inga delegeringar utfärdats till personalen vid Ångbåtens serviceboende av distriktssköterskan från Ekerö Vårdcentral enligt Socialstyrelsens författningssamling (SOSFS 1997:14). I dagsläget sköter de boende sina mediciner själv efter att distriktssköterskan delat dosett eller boende själv hämtat medicin (dospåsar) från apoteket. För tillfället har ingen boende någon vid behovs medicin.

Påminner personalen att de vid förändrat behov avseende nyinsatta mediciner för de boende tar kontakt med ansvarig distriktssköterska för att gemensamt med legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal se till att en god och säker vård upprätthålls. Mas upprättade rutin kring vid behovs medicin är väl känd hos personal samt ansvarig distriktssköterska.

Distriktssköterskan besöker Ångbåtens serviceboende en gång var annan vecka för att dela medicin i dosett. Vid dessa tillfällen träffar hon personal, dock ej den boende. Personal har möjlighet att ställa frågor angående de boendes hälsotillstånd i samband med distriktssköterskans besök på serviceboendet.

Alla boende kan sköta sina mediciner själv men frågor uppkommer hur de säkerställer att den boende tar sina mediciner rätt och enligt ordination. Ger råd till distriktssköterska att vid behov där osäkerhet föreligger om boende tar sina mediciner enligt ordination genomföra egenvårdsbedömning enligt föreskriften SOSFS 2009:6.

**Avvikelser**

Då ingen personal erhållit någon delegering av ansvarig distriktssköterska avseende utförandet av hälso- och sjukvårdsuppgifter är inte heller avvikelseförvarandet så känt hos personalen. Mas lämnar blankett för avvikelser som ska fyllas i utifall negativ händelse skett eller personalen upptäcker något som kunnat leda till skada eller fel avseende läkemedelshantering. Även flödesschema i samband med avvikelse går igenom och lämnas till både personal och till ansvarig distriktssköterska.

Avvikelseblanketten innehåller rubriker där både personal på enheten samt legitimerad Hälso- och sjukvårdspersonal fyller i. Detta för att tydliggöra vem som ska kontaktas när avvikelse avseende hälso- och sjukvård har skett. Avvikelseblanketten underlättar översyn kring händelseförloppet och därmed kan eventuell orsak/samband kopplas till avvikelsen. Underlättar därmed vilka förbättringsåtgärder som kan vidtas.

### **Basala hygienrutiner**

Engånghandskar och handsprit finns hos de boende där risk för kontakt med smuts och kroppsvätskor föreligger. Handskar och plastförkläden används även hos de som har hjälp med städ.

Mas lämnar råd att samtlig personal bör genomgå E- utbildning gällande basala hygienrutiner som är en webbaserad utbildning från Vårdhygien SLL (Stockholms läns landsting).

### **Tandvårdstödsintyg (TVI)**

Idag har 5 av 6 boende på Ångbåtens serviceboende giltiga TVI. En boende är relativt nyinflyttad där TVI ska utfärdas enligt enhetschef. Då boende har TVI får vederbörande ett erbjudande om årlig munhälsobedömning av upphandlat tandvårdsföretag på plats i den boendes lägenhet.

Oklarheter råder hos personalen vad TVI innebär för den boende. Information lämnas att TVI innebär erbjudande om årlig munhälsobedömning men även att nödvändig tandvård kan erhållas där kostnaden ingår i högkostnadsskyddet för hälso- och sjukvård. Högkostnadsskyddet för sjukvård innebär att man inte behöver betala mer än 1 100 kronor i patientavgifter inom en period på tolv månader. I högkostnadsskyddet ingår tandvård till samma avgift som sjukvård (gäller äldre och funktionshindrade samt personer som får tandvård som ett led i en sjukdomsbehandling).

### **Egenvård**

Inget beslut om Egenvårds finns för närvarande. Egenvård enligt föreskriften SOSFS 2009:6.

### **Sammanfattning**

Personer tillhörande Ångbåtens serviceboende bedöms ha ett gott hälsotillstånd och för tillfället finns inga sjukvårdsuppgifter delegerade från ansvarig distriktssköterska från Ekerö vårdcentral till omsorgspersonalen.

De föreligger oklarheter kring de boendes rehabiliterings samt habiliterings behov. Även oklarheter kring vad Tandvårdstödsintyg innebär.

De boende kan själv sköta sina läkemedel. Information till personal och ansvarig distriktssköterska att vid osäkerhet utifall medicin glöms bort eller ej tas enligt ordination att kontakt sker med distriktssköterska som kan utföra en egenvårdsbedömning. Egenvårdsbedömning går ut på att försäkra sig om att den boende kan sköta sin egen läkemedelshantering. Om egenvårdsbedömningen skulle påvisa att osäkerhet råder i följsamheten till läkemedelsordinationen skulle alternativet bli att delegering sker till personalen gällande medicinhanteringen.

Samarbetet fungerar bra med ansvarig distriktssköterska från Ekerö Vårdcentral.

Möjlighet till förbättringsåtgärd är att påminna personalen att vid tillfälliga behov av medicinska preparat kontakta distriktssköterska som får bedöma om delegering eller egenvård ska råda.

Mas lämnar en överskådlig bild över flödesschema över negativ händelse/ tillbud/ avvikelse. Lämnar även avvikelserapport blankett för personalen att skriva på då de upptäcker/ är med om en avvikelse. Information att kopia ska sändas till Mas gällande läkemedelsavvikelser. Blankett över vid behovs medicin överlämnas. Rutin över kontakt med hälso- och sjukvårdspersonal under jourtid lämnas till personalen samt till distriktssköterskan. Nytt from sommaren 2014 är att personalen i hemtjänsten och personal som arbetar inom LSS kan ringa ett  *eget*  telefonnummer till Vårdguiden där de snabbare kan få råd och stöd gällande medicinska frågor.

Vid kontroll av läkemedel som fanns i låst skåp fanns receptbelagda läkemedel som passerat bäst före datum. Distriktssköterskan lämnar på apoteket för kassaktion. Ger råd om att ha aktuell ordinationshandling i anslutning till delad dosett för att säkerställa läkemedelsordinationen ytterligare.