

Annicka Pantzar
Medicinskt ansvarig sjuksköterska MAS
08-560 39 223
Annicka.Pantzar@ekero.se

Kvalitetsuppföljning Hälsa- och sjukvård på Ekerö serviceboende, kvartal 3, 2014

Dnr SN14/115-734

Ärende

Kvalitetsuppföljning har genomförts av Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) tillsammans med ansvarig sjuksköterska från Ekerö vårdcentral på gemensamhetslokalen tillhörande Ekerö serviceboende 2014-09-05. Vid kvalitetsuppföljningen deltar enhetschef samt en personal med social pedagogisk kompetens.

Kvalitetsuppföljningen omfattar uppföljning av hälsa- och sjukvård inom följande områden: de boendes diagnoser och symtom, samarbete mellan personal och sjuksköterska och läkare från Ekerö Vårdcentral, delegeringar/ läkemedelshantering, avvikelser, basala hygienrutiner samt tandvårdsstödsintyg.

En sammanfattning utifrån genomförd kvalitetsuppföljning gällande hälsa- och sjukvården presenteras. Åtgärdsförslag lämnas för att ytterligare förbättra patientsäkerheten för de personer som tillhör Ekerö serviceboende.

Diagnoser och symtom

De är 16 personer som tillhör Ekerö serviceboende. De boende har bl.a. följande diagnoser; Autism, mental retardation, samt ataxi (rubbningar i muskelrörelser). Hälsotillståndet är för närvarande stabilt hos de boende.

Samarbete Ekerö Serviceboende/ Sjuksköterska/ Läkare

Samarbetet mellan sjuksköterska från Ekerö Vårdcentral och Ekerö serviceboende fungerar bra. Sjuksköterskan besöker Ekerö serviceboende en gång var annan vecka samt vid behov. Sjuksköterskan kan nås via telefon för rådgivning och stöd. Om inte ansvarig sjuksköterska är i tjänst kontaktar personalen Ekerö Vårdcentral. Under jourtid kontaktas sjukvårdsupplysningen 1177.

Övriga samarbetspartner

Ekerö serviceboende har en god kontakt med Psykiatricentrum (Väst) behandlingsenheten. De kommer ut till Ekerö serviceboende ca en gång per termin för att gemensamt med enskild, personal och ibland sjuksköterska från primärvården diskutera den boendes hälsotillstånd.

Delegeringar/ läkemedelshantering

Delegeringar utfärdas till personalen vid Ekerö serviceboende av sjuksköterskan från Ekerö Vårdcentral enligt Socialstyrelsens författningssamling (SOSFS 1997:14). Sammanlagt har 20 personal aktuell delegering att utföra hälso- och sjukvårdsuppgifter. Delegeringsuppgifter är att ge läkemedel ur färdigpackade dospåsar eller vid behovs läkemedel efter separat upprättad signeringslista. Delegeringsuppgifter kan även omfatta att administrera vid behovs ögondroppar eller vid behov smörja med salva enligt tydligt upprättad signeringslista.

De är 3 boende som regelbundet får besök av ansvarig sjuksköterska där signeringslista för vardera boende upprättas och kontrolleras. De boende har även dosförpackade mediciner som apoteket färdigställer. Dessa dos-påsar hämtas idag av personalen från Ekerö serviceboende från apoteket. Personalen ger sedan medicin ur färdigpackade dospåsar samt signerar på signeringslistan som upprättats av ansvarig sjuksköterska.

Förbättringspotential är att ansvarig sjuksköterska ordnar med att dosapoteket sänder apo dospåsarna till Ekerö Vårdcentral. Därmed lämnas aktuella läkemedel ut av ansvarig Hälso- och sjukvårdspersonal till boende och då samtidigt kontrollerar att aktuell läkemedelslista stämmer med förpackade dos påsar som levererats. Kontroll sker då också avseende att signeringslistan stämmer och vid behov upprättas en ny signeringslista av sjuksköterskan utifall den befintliga har gått ut.

En del vid behovs mediciner finns ordinerade. Sjuksköterskan har då upprättat separat signeringslista för vid behovs medicin respektive medicin som tas kontinuerligt.

Avvikelser

Personalen har god kunskap om kommunens rutiner för hälso- och sjukvård vad gäller avvikelser i samband med läkemedelshantering. Personalen använder den av Mas upprättande flödesschemat som visar vad som ska göras när en negativ händelse/ tillbud/ avvikelse sker.

Basala hygienrutiner

Engånghandskar och handsprit finns hos de boende där risk för kontakt med smuts och kroppsvätskor föreligger. Handskar och plastförkläden används även hos de som har hjälp med städ.

Mas lämnar råd att samtlig personal bör genomgå E- utbildning gällande basala hygienrutiner som är en webbaserad utbildning från Vårdhygien SLL (Stockholms läns landsting).

Tandvårdsstödsintyg (TVI)

Det är oklart hur många personer som tillhör Ekerö serviceboende som har tandvårdsstödsintyg. Har personen TVI får man ett erbjudande att en gång per år få en munhälsobedömning av upphandlat tandvårdsföretag på plats i den boendes lägenhet. De boende tackar ofta ja, till munvårdsbedömning.

Egenvård

Inget beslut om Egenvårds finns för närvarande. Egenvård enligt föreskriften SOSFS 2009:6.

Sammanfattning

Personer tillhörande Ekerö serviceboende bedöms ha ett relativt gott hälsotillstånd och inga avancerade sjukvårdsuppgifter har delegerats till omsorgspersonalen från ansvarig sjuksköterska från Ekerö Vårdcentral.

De föreligger mycket oklarheter kring de boendes rehabiliterings samt habiliterings behov.

De delegeringar gällande hälso- och sjukvårdsuppgifter som finns omfattar läkemedelsadministrering, att ge medicin ur färdigdelade dosetter eller dospåsar samt administrera vid behovs medicin/ droppar eller salvor.

Samarbetet fungerar bra med ansvarig sjuksköterska från Ekerö Vårdcentral.

Möjlighet till förbättringsåtgärd är att säkerställa läkemedelshanteringen ytterligare där ansvarig sjuksköterska lämnar/ levererar dosförpackade läkemedel till vederbörande patient och därmed även kontrollerar att innehållet i dospåsarna stämmer med aktuell läkemedelslista/ ordinationshandling.

Genomgång av vilka boende som har erhållit Tandvårdsstödsintyg och därmed erbjudande om munhälsobedömning bör kontrolleras.

Mas lämnar en överskådlig bild över flödesschema över negativ händelse/ tillbud/ avvikelse. Lämnar även avvikelserapport blankett för personalen att skriva på då de upptäcker/ är med om en avvikelse. Information att kopia ska sändas till Mas gällande läkemedelsavvikelser. Blankett över vid behovs medicin överlämnas. Rutin över kontakt med hälso- och sjukvårdspersonal under jourtid lämnas till personalen samt till sjuksköterska.

Påminner ansvarig sjuksköterska samt personal på Ekerö serviceboende att signeringslistor räknas som en journalhandling och ska därmed sparas i 10 år.