

Daniel Liljekvist
Utvecklingsledare
Tel. 08-124 57 236.
Daniel.Liljekvist@ekero.se

Socialnämnden

Uppföljning av bostad med särskild service - Ärlans serviceboende

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen.

Sammanfattning av ärendet

Nämndkontor social har tillsammans med socialkontoret genomfört en verksamhetsuppföljning på Ärlans serviceboende, en bostad med särskild service enligt LSS § 9.9 som drivs av Produktion Omsorg. Sammanfattningsvis visar uppföljningen att verksamheten är av god kvalitet och att vissa förbättringsområden föreligger.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande nämndkontor social, rev 2015-02-06

Uppföljning av utförare – Ärlans serviceboende, 2014-11-07

Kvalitetsuppföljning hälso- och sjukvård, 2014-11-17

Ärendet

Ärlans serviceboende ligger i ett bostadsområde i Stenhamra och boendet består av 8 lägenheter, varav 3 ligger i anslutning till verksamhetens personal- och gemensamhetslokaler.

Uppföljning genomfördes 7 november 2014. Socialkontoret har vid separata tillfällen genomfört individuppföljning av samtliga boende. Likaså har uppföljning av hälso- och sjukvården genomförts separat av medicinskt ansvarig sjuksköterska tillsammans med primärvården.

Uppföljningen visade sammanfattningsvis att;

- Ledningsstrukturen för verksamheten är tydligt definierad. Ca 80 % av tillsvidareanställd personal har för uppdraget adekvat utbildning. Ingen

personal har slutat under perioden, däremot har utökning av personalstyrka gjorts.

- Kvalitetsarbetet sker löpande i verksamheten. Stödpersoner ansvarar för individens kvalitet och verksamheten använder gemensamma möten för systematiska kvalitetsfrågor.
- Områden för eget identifierad utveckling är personalens behov och tillgång till löpande kompetensutveckling och handledning.

Hälso- och sjukvårdsuppföljningen visar sammanfattningsvis att;

- De boende har ett stabilt hälsotillstånd där 5 av 8 har kontinuerligt behov av hjälp och stöd vid läkemedelshantering.
- Vid uppföljningen identifierade primärvården egna förbättringsområden vad gäller kontinuerliga kontroller av ordinationshandling och signeringslistor samt att separat signeringslista upprättas för behovsläkemedel.
- Verksamhetens identifierade utvecklingsområden rör förebyggande kompetens kring rehabilitering och habilitering samt rådgivning angående vilka hjälpmedel som kan nyttjas. Vidare har oklarheter identifierats kring vilka av de boende som erhållit tandvårdsstödsintyg. Slutligen kan kompetens angående basala hygienrutiner förbättras.

Individuppföljning visar sammanfattningsvis att;

- På Ärlans serviceboende bor åtta hyresgäster med olika funktionshinder och blandade åldrar. Boendet har många gemensamma aktiviteter som förstärker det sociala samspelet mellan hyresgästerna. Hyresgästerna har stort inflytande att påverka val av aktiviteter genom kontinuerlig dialog med personalen.
- Boendets schema är flexibelt och anpassas efter hyresgästernas behov. Förutom en ny inflyttad hyresgäst, har personalen bra kännedom om de andra hyresgäster och deras behov. Ärlans boende har kompetent och engagerad personal som har kontinuerlig och god kontakt med sin chef.

Nämndkontorets bedömning är att verksamheten i all väsentlighet uppfyller de krav som ställs utifrån lag och föreskrifter samt Socialnämndens överenskommelse med Produktion Omsorg. Uppföljningen föranleder ej ytterligare åtgärder från Socialnämnden.

Identifierade förbättringsområden överlämnas till enheten som underlag för åtgärder inom ramen för sitt utvecklingsarbete. Vidtagna åtgärder kommer att följas upp av nämndkontoret vid nästa uppföljningstillfälle. Socialkontoret genomför individuella uppföljningar av biståndsbeslut löpande och vid behov.



Tjänsteutlåtande

2015-02-06

Dnr SN14/116

Beslutet expedieras till
Ärlans serviceboende

Lena Burman Johansson
Chef nämndkontor social

Daniel Liljekvist
Utvecklingsledare

Annicka Pantzar
Medicinskt ansvarig sjuksköterska