

Daniel Liljekvist  
Utvecklingsledare  
Tel. 08-124 57 236.  
Daniel.Liljekvist@ekero.se

## Socialnämnden

# Uppföljning av bostad med särskild service - Ekerö serviceboende

## Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen.

## Sammanfattning av ärendet

Nämndkontor social har tillsammans med socialkontoret genomfört en verksamhetsuppföljning på Ekerö serviceboende, en bostad med särskild service enligt LSS § 9.9 som drivs av Produktion Omsorg. Sammanfattningsvis visar uppföljningen att verksamheten är av god kvalitet och att vissa förbättringsområden föreligger.

## Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande nämndkontor social, rev 2015-02-06  
Uppföljning av utförare – Ekerö serviceboende, 2014-09-09  
Kvalitetsuppföljning hälso- och sjukvård, 2014-09-25

## Ärendet

Ekerö serviceboende ligger centralt i Tappström, med tillhörande lägenheter utspridda i det närliggande området. Totalt består boendet av 17 lägenheter.

Uppföljning genomfördes 9 september 2014. Socialkontoret har vid separata tillfällen genomfört individuppföljning av samtliga boende. Likaså har uppföljning av hälso- och sjukvården genomförts separat av medicinskt ansvarig sjuksköterska tillsammans med primärvården.

Uppföljningen visade sammanfattningsvis att;

- Verksamheten har en tydlig ledningsstruktur med väl beskriven ansvarsfördelning. Personalomsättningen har varit låg och 82 % av tillsvidareanställd personal har adekvat utbildning.

- Pågående arbete rörande organisationsförändringar är väl förankrade och sker i enlighet med verksamhetens behov.
- Kvaliteten för de boende säkras och följs kontinuerligt upp av verksamheten.
- Verksamheten har identifierat egna utvecklingsområden bestående i fortsatt arbete med organisationsförändring och uppdatering av rutiner vid nyanställningar.

Hälso- och sjukvårdsuppföljningen visar sammanfattningsvis att;

- De boende ett relativt gott hälsotillstånd. 3 av de boende är i behov av stöd och hjälp vid läkemedelshantering.
- Identifierade utvecklingsområden rör förebyggande kompetens kring rehabilitering och habilitering samt rådgivning angående vilka hjälpmedel som kan nyttjas. Vidare har oklarheter identifierats kring vilka av de boende som erhållit tandvårdsstödsintyg. Slutligen kan kompetens angående basala hygienrutiner förbättras.

Individuppföljning visar sammanfattningsvis att;

- Personerna som tillhör Ekerö serviceboende har behov av mycket olika karaktär där missbruksproblem och/eller psykiatriska svårigheter förekommer hos vissa.
- Personalen har ett stort engagemang men har många personer att ge stöd till och det saknas viss möjlighet till flexibilitet utifrån brukarnas behov. Då de boende har mycket skilda behov kan de som söker gemensamma aktiviteter ha svårt att hitta det inom boendet, istället erbjuds enskilda aktiviteter. De boende och deras företrädare beskriver att de är nöjda med verksamheten.

Nämndkontorets bedömning är att verksamheten uppfyller de krav som ställs utifrån lag och föreskrifter samt Socialnämndens överenskommelse med Produktion Omsorg. Dock indikerar uppföljningen att det finns angelägna och väsentliga förbättringsområden att arbeta vidare med, främst gällande utformningen av det individuella stödet riktade till boende. Den planerade förändringen där boendet delas i två bedöms vara angelägen utifrån uppföljningens resultat. Nämndkontoret och socialkontoret avser att följa denna planerade utveckling för att kunna bedöma hur det påverkar stödinsatserna. Utöver det föranleder uppföljningen ej ytterligare åtgärder från Socialnämnden.

Identifierade förbättringsområden överlämnas till enheten som underlag för åtgärder inom ramen för sitt utvecklingsarbete. Vidtagna åtgärder kommer att följas upp av nämndkontoret vid nästa uppföljningstillfälle. Socialkontoret genomför individuella uppföljningar av biståndsbeslut löpande och vid behov.

**Beslutet expedieras till**  
Ekerö serviceboende

Lena Burman Johansson  
Chef nämndkontor social

Daniel Liljekvist  
Utvecklingsledare

Annicka Pantzar  
Medicinskt ansvarig sjuksköterska