

Daniel Liljekvist  
Utvecklingsledare  
Tel. 08-124 57 236.  
Daniel.Liljekvist@ekero.se

## Socialnämnden

# Uppföljning av bostad med särskild service - Pråmvägens serviceboende

## Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen

## Sammanfattning av ärendet

Nämndkontor social har tillsammans med socialkontoret genomfört en verksamhetsuppföljning på Pråmvägens serviceboende, en bostad med särskild service enligt LSS § 9.9 som drivs av Produktion Omsorg. Sammanfattningsvis visar uppföljningen att verksamheten är av god kvalitet och att vissa förbättringsområden föreligger

## Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande nämndkontor social, rev 2015-02-06

Uppföljning av utförare – Pråmvägens serviceboende, 2014-10-09

Kvalitetsuppföljning hälso- och sjukvård, 2014-10-20

## Ärendet

Pråmvägens serviceboende ligger i centrala Tappström och boendet består av 6 lägenheter, där 5 ligger i samma hus och den sjätte i närliggande byggnad.

Uppföljning genomfördes 9 oktober 2014. Socialkontoret har vid separata tillfällen genomfört individuppföljning av samtliga boende. Likaså har uppföljning av hälso- och sjukvården genomförts separat av medicinskt ansvarig sjuksköterska tillsammans med primärvården.

Uppföljningen visade sammanfattningsvis att;

- Verksamheten har en väl definierad ledningsstruktur med tydlig ansvarsfördelning. Ingen personalomsättning har skett under angiven period. Samtlig tillsvidareanställd personal har adekvat utbildning.

- Arbete pågår löpande med kvaliteten för de boende och verksamheten har en tydlig ansvarsfördelning gällande kvalitet för individen samt övergripande kvalitet i hela verksamheten.
- Identifierade utvecklingsområden rör möjliga former för en anhöriggrupp och fortsatt arbete med verksamhetens synpunkts- och klagomålshantering.

Hälso- och sjukvårdsuppföljningen visar sammanfattningsvis att;

- De boende har ett stabilt hälsotillstånd där endast 1 av de 6 boende har kontinuerligt behov av hjälp och stöd vid läkemedelshantering.
- Identifierade utvecklingsområden rör förebyggande kompetens kring rehabilitering och habilitering samt rådgivning angående vilka hjälpmedel som kan nyttjas. Vidare har oklarheter identifierats kring vilka av de boende som erhållit tandvårdsstödsintyg. Slutligen kan kompetens angående basala hygienrutiner förbättras.

Individuppföljning visar sammanfattningsvis att;

- Socialkontoret genomför för närvarande individuppföljningar på Pråmvägen, därav kan enbart kortfattade slutsatser dras för hela enheten. Genomförda uppföljningar tyder på att boende och deras företrädare är nöjda. Det finns önskemål från anhöriga om att personalen ska erbjuda gemensamma måltider då alla boende nu intar sina måltider enskilt. Frågan kommer att lyftas av verksamhetschefen för fortsatt arbete.

Nämndkontorets bedömning är att verksamheten i all väsentlighet uppfyller de krav som ställs utifrån lag och föreskrifter samt Socialnämndens överenskommelse med Produktion Omsorg. Uppföljningen föranleder ej ytterligare åtgärder från Socialnämnden.

Identifierade förbättringsområden överlämnas till enheten som underlag för åtgärder inom ramen för sitt utvecklingsarbete. Vidtagna åtgärder kommer att följas upp av nämndkontoret vid nästa uppföljningstillfälle. Socialkontoret genomför individuella uppföljningar av biståndsbeslut löpande och vid behov.

**Beslutet expedieras till**  
Pråmvägens serviceboende

Lena Burman Johansson  
Chef nämndkontor social

Daniel Liljekvist  
Utvecklingsledare

Annicka Pantzar  
Medicinskt ansvarig sjuksköterska