

Daniel Liljekvist
Utvecklingsledare
Tel. 08-124 57 236.
Daniel.Liljekvist@ekero.se

Socialnämnden

Sammanställning av synpunkter och klagomål 2014

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen.

Sammanfattning av ärendet

Synpunktshandlingen är en del av Socialnämndens ledningssystem och i detta ärende presenteras sammanställningen av inkomna synpunkter 2014. Synpunkts- och klagomålshandlingen ska fungera som ett instrument för verksamheterna och beställarkontoren att systematiskt samla in och analysera synpunkter. Samtliga har fastställda rutiner för synpunktshandlingen och ansvar att följa upp och åtgärda inkomna synpunkter.

Denna sammanställning avser inte tillbud och avvikelser såsom Lex Sarah-anmälningar, Lex Maria-anmälningar eller anmälan av personskada i verksamhet enligt LSS då dessa följer särskilda riktlinjer. Ej heller innehåller sammanställningen information om överklaganden av myndighetsbeslut.

Sammanställningen visar att totalt 294 synpunkter har redovisats från socialtjänstens verksamheter under 2014. Av dessa ryms 122 under kategorin beröm. 172 andra synpunkter har inkommit, främst inom kategorin övrigt. Resterande synpunkter är fördelade mellan återstående sju kategorier.

Socialnämndens riktlinjer för synpunkts- och klagomålshandling fastställdes 2010. Riktlinjerna bifogas ärendet.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande nämndkontor social, rev 2015-03-09

PM nämndkontor social, 2015-02-09

Socialnämndens riktlinjer för synpunkts- och klagomålshandling 2010-08-30

Lena Burman Johansson
Chef nämndkontor social

Daniel Liljekvist
Utvecklingsledare