

Åsa Fasth
Produktionschef
08-560 39 369
asa.fasth@ekero.se

Lägesrapport från arbetet med övergång från analoga till digitala trygghetslarm.

Bakgrund

I nuläget är 284 trygghetslarm i bruk hos medborgare som bor i ordinärt boende i Ekerö kommun. För att säkerställa att dessa trygghetslarm fungerar skickar trygghetstelefonen ett provlarm en gång/dygn. Vid problem avläses detta i larmjournalen och åtgärdas.

Under våren 2014 påbörjades ett arbete för att förbereda den nuvarande analoga tekniken för trygghetslarmen inom Ekerö kommun för omställning till digital teknik.

Tillsammans med kommunerna Nynäshamn, Salem, Södertälje, och Nykvarn och en Projektledare, har vi genomfört förstudier med syfte att ge underlag inför en eventuell gemensam upphandling av digital larmkedja.

Syftet med förstudien var att få status på nuvarande organisation, kvalitet, rutiner, tekniklösningar, riskanalyser samt kostnader. I ett vidare perspektiv även se huruvida den digitala tekniken kan skapa ett mervärde i form av fler och bättre trygghets tjänster. Ett exempel kan vara positioneringslarm via GPS när brukare är utomhus.

I Ekerö har projektgruppen haft en bred ansats genom deltagarnas bredd och olika kompetens. IT chef, säkerhetschef, larmansvarig/systemförvaltare i Ekerö hemtjänst, sektionschef för hemtjänst och boendestöd samt produktionschef för omsorgsenheten.

I november skrevs en projektplan för Ekerö kommuns fortsatta samarbete med övriga kommuner inför upphandling av en digital trygghetskedja, från trygghetstelefon till larmcentral. Målet med en gemensam upphandling var att få en volym i upphandlingen, men ändå ge förutsättningar för de enskilda kommunernas implementeringstakt. Under arbetet med kravspecifikationer har både Täby och Botkyrka kommun anslutit sig till upphandlingsförberedelserna.

Nuläge

Under april månad tog den lokala styrgruppen i Ekerö beslut om att inte fullfölja den kommungemensamma upphandlingen.

Motiveringen är framförallt att vid leverantörspresentationerna, som är ramaupphandlade av Kommentus, framkom att larmkedjan med tillhörande välfärdstjänster inte är kvalitetssäkrade i alla delar. Vidare beslutades att Botkyrkas upphandlingsunderlag skulle vara det rådande. Den är mer omfattande än vad vi anser att vi i dagsläget behöver och därmed även kostnadsdrivande.

Ekerö kommun har genom en förstärkning av ytterligare en representant från IT i styrgruppen, omvärldsbevakat hur det ser ut i övriga landet utifrån våra lokala förutsättningar, med glesbygd och tillhörande IT infrastruktur.

Den interna produktionen har i dag två servrar en primär och en sekundär som är mottagare av trygghetslarmen.

Dess analoga larmmottagare kommer att digitaliseras och ett antal digitala larm kommer att införskaffas för att en pilot med ett mindre antal larmkunder kommer initieras. Parallellt kommer rutiner för larmmottagning och handhavande vid eventuella störningar i mottagning att arbetas fram och kvalitetssäkras

Tidplan

Under maj - juni 2015

Förberedande arbete (uppgraderingar av larmmottagare, teknikförberedelser)

Hösten 2015

Utbildning av personal

Information till larmkunder

Installation hos larmkunderna

Införande av 15-20 larmkunder inom ett geografiskt område

Utvärdering

Två månader efter pilotens början

Utvärdering av såväl teknik som processer

Nytt beslut

Fortsatt utökning av digitala trygghetslarm hos kund och en upphandling av trygghetslarm och eventuellt ytterligare delar av larmkedjan.