

Socialdepartementet
S2015/ 1547
Fredsgatan 8
10 33 Stockholm

Delbetänkande (SOU 2015:4). Sedd, hörd och respekterad- ett ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården.

Dnr SN15/61-770

Sammanfattning

Delbetänkandet ger förslag på hur den nuvarande hanteringen av klagomål mot hälso- och sjukvården ska bli enklare, mer ändamålsenlig och effektiv. Förslag lämnas till en mer ändamålsenlig klagomålshantering med särskild fokus på patienters och närståendes behov.

Yttrande

Ekerö kommun ser det som positivt att klagomålshanteringen utgår från patienters och anhörigas behov. Ekerö kommun stödjer förslaget med avseende på att den vårdgivare (verksamhet) hos vilken klagomålet och synpunkter uppmärksammas även har att ombesörja utredning av orsak, åtgärd samt återkoppling till enskild.

Förslaget bedöms stärka det systematiska förbättringsarbetet där verksamhet får del av patientens klagomål och synpunkter och därmed har att åtgärda eventuella fel och brister som finns i verksamheten. Härigenom påskyndas även återkopplingen från berörd verksamhet till den enskilde som framfört sitt klagomål.

Ekerö kommun ser fram emot en informationsbroschyr som kan lämnas till patienter avseende klagomålshanteringen inom hälso- och sjukvården.

Det bedöms vara positivt om Patientnämnden kan vägleda patienter och anhöriga med klagomålsärenden till rätt instans.

Ekerö kommun anser i övrigt att begreppet vårdgivare kan förtydligas. Vi tolkar förslaget som att vårdgivaren är den som utför hälso- och sjukvårdsinsatserna, d.v.s. verksamheten.

För Ekerö kommun

Kjell Öhrström
Socialnämndens ordförande