

§ 64

Remiss över delbetänkandet Sedd, hörd och respekterad - ett ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården (SOU 2015:14). (SN15/61)**Sammanfattning**

Ekerö kommun är utsedd remissinsats där regeringen vill ha synpunkter på förslaget i delbetänkandet; ”Sedd, hörd och respekterad – ett ändamålsenligt klagomålssystem inom hälso- och sjukvården” (SOU 2015:14). Remissvar ska ha inkommit till Socialdepartementet senast 19 juni.

Regeringen beslutade den 12 juni 2014 att tillsätta en särskild utredare med uppgift att se över den nuvarande hanteringen av klagomål mot hälso- och sjukvården och föreslå hur hanteringen kan bli enklare, mer ändamålsenlig och effektivare.

Den s.k. ”klagomålsutredningens” uppdrag är att ge förslag på hur hanteringen av klagomål mot hälso- och sjukvården kan bli mera ändamålsenlig. Utredningen har tagit fasta på patienternas och närståendes behov. Klagomålshanteringen ska vara till för patienten och dennes anhörig och samtidigt fungera som en kunskapskälla där vårdgivare lär sig av patienternas erfarenheter och på så sätt förbättra hälso- och sjukvårdens kvalitet och säkerhet.

Förslag från klagomålsutredningen är att drabbad patient, anhörig eller närstående först ska vända sig till berörd vårdgivare med sitt klagomål. Utredningen föreslår att det i patientsäkerhetslagen (2010:659) samt i patientlagen (2014:821) införs bestämmelser som anger att patienten av vårdgivaren ska få en förklaring av vad som

hänt och varför det inträffat, en beskrivning av vilka åtgärder som vårdgivaren avser att vidta för att en liknande händelse inte ska inträffa igen, och en möjlighet att lämna synpunkter till förbättringar.

Utredningsskyldigheten som utförs av Inspektionen för vård och omsorg (IVO), infaller enligt förslaget endast i de fall när vårdgivaren haft möjlighet att besvara klagomålet och patienten därefter fortfarande inte är nöjd med hanteringen.

Förslag till remissvar föreligger.

Beslut

Förslag till Socialnämnden

1. Socialnämnden fastställer yttrande över delbetänkandet ”Sedd, hörd och respekterad- ett ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården”, SOU 2015:14.
2. Socialnämnden beslutar ge Socialnämndens ordförande i uppdrag att underteckna remissvaret.

Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande - Sedd, hörd och respekterad- ett ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården (SOU 2015:14)
- Sedd, hörd och respekterad - ett ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården (SOU 2015:14) - endast sammanfattningen
- Remissvar - Delbetänkande (SOU 2015:4). Sedd, hörd och respekterad- ett ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården