

§ 77

## **Redovisning av utveckling och resultat av åtgärder gällande verksamhetsuppföljning boendestöd. (SN13/82)**

### **Sammanfattning**

Socialnämnden tog del av verksamhetsuppföljningen av boendestöd i november 2014. Av genomförd verksamhetsuppföljning framkom att det fanns behov av utveckling och förbättring både från beställare och Produktionsområde omsorg i syfte att optimera hur och på vilket sätt insatsen beviljas och ges till brukarna.

De områden som belystes i uppföljningen för beställaren var behov av översyn och revidering av nuvarande förfrågningsunderlag gällande tid för verkställighet och tid för när genomförandeplan ska ha inkommit från utförare till beställare, utveckling och förbättring av innehållet i uppdraget samt initiering och kommunikation med utförare i samband med uppdrag.

Vidare delgavs nämnden den åtgärdsplan som Ekerö boendestöd sammanställt utifrån behov av förbättringsområden som framkommit vid uppföljningen; hantering av synpunkter och klagomål, verkställighet av uppdrag, avvikelserapportering samt upprättande av genomförandeplaner.

### **Beslut**

#### **Förslag till Socialnämnden**

1. Socialnämnden noterar informationen.
2. Socialnämnden ger socialkontoret i uppdrag att återkomma med förnyad redovisning senast november 2015.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteutlåtande - Redovisning av utveckling och resultat av åtgärder gällande verksamhetsuppföljning boendestöd

- Redogörelse av utveckling och resultat utifrån åtaganden för Ekerö boendestöd 2014-2015, Produktionsområde omsorg - Ekerö boendestöd