

Inger Norin
Utvecklingsledare
Tel. 08 560 39 213
inger.norin@ekero.se

Socialnämnden

Redovisning av utveckling och resultat av åtgärder gällande verksamhetsuppföljning boendestöd.

Förslag till beslut

- 1) Socialnämnden noterar informationen.
- 2) Socialnämnden ger socialkontoret i uppdrag att återkomma med förnyad redovisning senast november 2015.

Sammanfattning av ärendet

Socialnämnden tog del av verksamhetsuppföljningen av boendestöd i november 2014. Av genomförd verksamhetsuppföljning framkom att det fanns behov av utveckling och förbättring både från beställare och Produktionsområde omsorg i syfte att optimera hur och på vilket sätt insatsen beviljas och ges till brukarna.

De områden som belystes i uppföljningen för beställaren var behov av översyn och revidering av nuvarande förfrågningsunderlag gällande tid för verkställighet och tid för när genomförandeplan ska ha inkommit från utförare till beställare, utveckling och förbättring av innehållet i uppdraget samt initiering och kommunikation med utförare i samband med uppdrag.

Vidare delgavs nämnden den åtgärdsplan som Ekerö boendestöd sammanställt utifrån behov av förbättringsområden som framkommit vid uppföljningen; hantering av synpunkter och klagomål, verkställighet av uppdrag, avvikelserapportering samt upprättande av genomförandeplaner.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande nämndkontor social, 2015-05-07
Redovisning av utveckling och resultat utifrån åtaganden för Ekerö boendestöd 2014-2015, Produktionsområde omsorg - Ekerö boendestöd, 2015-05-06

Ärendet

Ett utvecklings- och förbättringsarbete påbörjades i januari utifrån uppmärksammade utvecklingsområden.

Nämndkontoret tog fram ett förslag till reviderat förfrågningsunderlag gällande ”verkställighet” och ”genomförandeplan” och Socialnämnden fattade beslut om revideringen i februari. Förändringen gäller fr. o m 1 mars i år.

Socialkontoret har påbörjat ett arbete vad gäller att ta fram ett *gemensamt* dokument för uppdrag. Den nya uppdragsmallen kommer att innehålla delmål och mål med insatsen.

Beställare och utförare har i april haft en gemensam planeringsdag där de nya förslagen presenterades och där även den privata utföraren inbjöds att delta – även workshop med specifika frågor genomfördes. En föreläsare från socialförvaltningen i Stockholm informerade om stadens arbete med utvecklingen av uppdrag av insats och dess innehåll samt genomförandeplan. Informationen från detta tillfälle har varit värdefull i det fortsatta arbetet för både beställare och utförare i utformandet av nya dokument för uppdrag och genomförandeplan.

Utföraren har även påbörjat utveckling och förbättring enligt den åtgärdsplan som framtoogs för förbättring och utveckling inom vissa områden, se bifogat dokument från Produktion omsorg, Ekerö boendestöd.

Pågående arbeten för beställare/socialkontoret och utförare som inletts är följande;

- Ny uppdragsform - förtydligande av beställarens *syfte* med insatsen och *varför* den behövs inklusive förtydligade mål och delmål.
- Utföraren genomför en utveckling av genomförandeplanen med avsikt att innehålla konkreta former för förändringsarbete utifrån mål och delmål i uppdraget från beställaren.

Resultatet av de åtgärder som har påbörjats tar viss tid att få effekt hos såväl beställare som utförare. Nämndkontoret har därför för avsikt att återkomma till nämnden i november med en slutlig rapportering gällande resultatet av vidtagna åtgärder utifrån verksamhetsuppföljningen.

Beslutet expedieras till

Socialkontoret

Produktion Omsorg, Ekerö boendestöd

AdeoCare Boendestöd

Lena Burman Johansson
Chef nämndkontor socialInger Norin
Utvecklingsledare