

Lena Burman Johansson
Socialchef
Tel. 08-124 57 212
Lena.BurmanJohansson@ekero.se

Socialnämnden

Översyn av resursbehov inom socialkontoret

Dnr SN15/123

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att i förslag till driftbudget för 2016-2018 beakta utökade resurser till socialkontorets sektion för barn och unga samt sektion för äldre och personer med funktionsnedsättning motsvarande fem tjänster.

Socialnämnden beslutar att i förslag till driftbudget för 2016-2018 beakta stärkt stöd i öppenvård inom individ- och familjeomsorg genom omvandling av resurser för externa köp till interna resurser motsvarande två tjänster.

Sammanfattning av ärendet

Mot bakgrund av stärkta krav i lagstiftning, föreskrifter och allmänna råd samt en ökande ärendemängd har en översyn gjorts av resursbehovet inom socialkontorets myndighetsutövning. Särskilt är behovet i detta avseende påkallat inom socialkontorets sektion för barn och unga samt sektionen för äldre och personer med funktionsnedsättning.

Översynen har även genomförts för att belysa förutsättningar för en fortsatt utveckling av öppenvårdsinsatser som alternativ till köp av externa insatser inom individ- och familjeomsorgen.

Utifrån översynen föreligger i förslag till driftbudget för 2016-18 förslag till förstärkta resurserna inom socialkontorets myndighetsutövning. Utökningen sker för att säkerställa rättssäkerheten och för att skapa förutsättningar för en stabil organisation.

Vidare föreslås en omvandling av resurser för externt köpta insatser till interna resurser för att ge förutsättningar för stärkt öppenvårdsinriktning inom individ-och familjeomsorgen.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande 2015-09-14

Ärendet

Mot bakgrund av stärkta krav i lagstiftning, föreskrifter och allmänna råd samt en ökande ärendemängd har en översyn gjorts av resursbehovet inom socialkontorets myndighetsutövning. Översynen är särskilt påkallad inom socialkontorets sektion för barn och unga samt sektionen för äldre och personer med funktionsnedsättning.

Socialkontoret har redan innevarande år kostnader utöver budget för tillfällig personal samt för konsulter från bemanningsföretag för att säkerställa den ökande ärendetillströmningen och rättssäkerheten i utredningar och beslut.

Arbetsmiljöverket genomförde i maj 2015 en inspektion vad avser socialsekreterarnas arbetsförhållanden. Inspektionen gjordes inom ramen för en nationell tillsyn. Av inspektionen framkom vissa brister och krav som rör socialsekreterares arbetsmiljö. Arbete pågår nu för att åtgärda det inspektionen uppmärksammat, vilket bland annat rör arbetsbelastningen och personalsituationen inom sektionen för barn och unga.

Översynen har i övrigt genomförts för att belysa personella förutsättningar för en fortsatt utveckling av öppenvårdsinsatser som alternativ till köp av externa insatser inom individ- och familjeomsorgen.

Myndighetsutövning - sektionen för barn och unga

Sektionen fullgör Socialnämndens uppgifter att tillhandahålla stödinsatser till barn, unga och familjer enligt socialtjänstlagen (SoL) och lag med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). Stödinsatserna ges genom myndighetsutövning eller genom service och riktas främst till barn och unga som far illa eller riskerar att fara illa till följd av förhållanden i hemmet eller på grund av eget beteende.

Lagstiftningen ställer krav på att förhandsbedömningar av inkomna ansökningar och anmälningar ska genomföras inom vissa tidsramar samt att utredningar om stöd till barn, unga och deras familjer ska vara slutförda inom en viss period.

Sektionen har under de senaste åren erfarit en väsentligt ökad arbetsbelastning vilken också fortsatt under 2015. Antalet inkomna ansökningar, anmälningar om misstänkta missförhållanden samt andra initieringar var under första halvåret 2015 totalt 447 att jämföras med 238 samma period föregående år. Antalet inledda utredningar under perioden var 214 att jämföras med 84 utredningar samma period 2014.

Ärendetyper	2012*	2013*	2014**	2015**
Ansökningar & anmälningar	330	247	238	447
Utredningar	184	181	84	214

* *helår, januari t o m december*
** *halvår, januari t o m juni*

På sektionen arbetar idag 4,0 socialsekreterare och 1,0 samordnare inom myndighetsutövningen med avseende på barnavårdsutredningar. I perspektiv av ärendemängden första halvåret har varje socialsekreterare drygt 50 utredningar. Detta bedöms vara en mycket hög ärendemängd per handläggare. Varje utredning ska avslutas inom 4 månader.

Flertalet lagändringar och nya föreskrifter har trätt i kraft de senaste åren, bland annat gällande krav på den myndighetsutövande personalens formella kompetens, bestämmelser om skyddsbedömning vid förhandsbedömningar och särskilda krav vid placering av barn i familjehem, jourhem eller HVB. För att leva upp till kraven har socialkontoret och sektionen successivt genomfört förändringar och utvecklat metoderna.

Myndighetsutövning - Sektionen för äldre och personer med funktionsnedsättning

Sektionen fullgör Socialnämndens uppgifter att tillhandahålla insatser till äldre och personer med funktionsnedsättning enligt socialtjänstlagen (SoL) och lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). I uppdraget ingår att beställa och följa upp beviljade insatser.

På sektionen arbetar idag 4,0 handläggare i ärenden som rör personer över 65 år och äldre med avseende på ärenden rörande hjälp i hemmet, särskilt boende och dagvård (sammantaget ca 550 ärenden). Under 2015 har sektionen därutöver haft en tillfällig förstärkning motsvarande en tjänst med uppdraget att följa upp beviljade insatser inom särskilt boende samt genomföra förebyggande samtal/seniorsamtal för medborgare 80 år och äldre. Denna förstärkning har gjort det möjligt för sektionen att följa upp insatser i särskilt boende och säkerställa att de får individuellt anpassad vård och omsorg.

Vidare arbetar inom sektionen 4,0 handläggare i ärenden som rör insatser till personer med funktionsnedsättning. Antalet ärenden avseende personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar har ökat de senaste åren. Den ökande diagnostiseringen av neuropsykiatriska funktionsnedsättningar har medfört en ökning av antalet personer som tillhör personkretsen enligt LSS. Från 1 januari 2014 till 31 maj 2015 ökade antalet ärenden tillhörande målgruppen med 63 personer. Per 31 maj 2015 hade sektionen 243 pågående ärenden varav 62 avsåg barn under 18 år. Mot bakgrund av den ökande ärendemängden har sektionen under 2015 haft en tillfällig resurs för att säkerställa rättssäkerheten i utredningar och beslut.

Fortsatt öppenvårdsinriktning

Socialkontoret har sedan några år arbetat för att stärka öppenvårdsinsatserna inom individ- och familjeomsorgen. Denna stärkta inriktning har de senaste två åren bidragit till ett positivt ekonomiskt resultat för verksamhetsområdet.

Som ett led i detta startade i början av 2015 familjeteamet har på kort tid utvecklats till en ovärderlig förutsättning för att erbjuda familjer, barn och ungdomar stöd på hemmaplan.

Även vad stödet i öppenvård till personer med missbruksproblematik stärks insatserna på hemmaplan bl a genom individuella samtal och återfallsprevention i grupp i samarbete med landstingets beroendevård.

Bedömning

För att säkerställa rättssäkerheten utifrån en ökande ärendemängd föreslås en utökning av resurserna inom socialkontorets myndighetsutövning motsvarande fem tjänster. Två av dessa finns idag redan som tillfällig resursförstärkning utifrån en ökande ärendebelastning och för att tillförsäkra rättssäkerhet i utredningar, beslut och uppföljning av beviljade insatser.

Det är ett faktum att det är svårt att rekrytera personal till socialtjänsten. Särskilt svårt är det inom sektionen för barn och unga där problemet delas med många kommuner. Idag anlitas konsulter från olika bemanningsföretag för att på så sätt möte upp situationen. Under de senaste åren har barn och ungdomssektionen haft konsultstöd motsvarande minst en årsarbetare. Samtidigt konstateras att mycket tid ägnas åt rekrytering samt introduktion.

Mot bakgrund av vad som ovan redovisats finns behov av att skapa en långsiktig stabilitet och kontinuitet och en "hållbar" organisation. Målsättningen är att behovet av konsulttjänster ska minimeras. För att skapa förutsättningar för detta är bedömningen att socialkontorets organisation för myndighetsutövning behöver förstärkas. Parallellt pågår inte minst med utgångspunkt från Arbetsmiljöverkets inspektion andra åtgärder i syfte att förbättra arbetsmiljön, såväl den fysiska som den psykosociala.

Det bör understrykas att Ekerö kommun inte är ensam om situationen. De utmaningar t ex barn- och ungdomsvården nationellt står inför har föranlett att Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) att anta en handlingsplan för utveckling av socialtjänsten. Även regeringen har uppmärksammat situationen och tillsatt en nationell samordnare för den sociala barn- och ungdomsvården.

För att skapa förutsättningar för en stärkt öppenvårdsinriktning föreslås i övrigt att kontorets sektion för barn och unga (familjeteamet) och sektion för vuxna tillförs resurser motsvarande två tjänster.

Lena Burman Johansson
Socialchef

Britt-Mari Fransson
Sektionschef

Christina Almelund
Sektionschef

Edda Tent Traore
Sektionschef