

Lena Burman Johansson
Chef nämndkontor social
08-124 57 212
Lena.BurmanJohansson@ekero.se

Plan för eHälsa och välfärdsteknik 2016 med inriktning mot 2017-20

Dnr SN15/115-709

Inledning

Landets kommuner, så även Ekerö kommun, står inför en omfattande utveckling vad gäller användningen av ny teknik inom socialtjänstens område. Området eHälsa/välfärdsteknik spänner över ett brett fält och syftar till att utveckla välfärdstjänsterna genom att ta till vara på digitaliseringens och teknikens möjligheter. Den utveckling som sker inom området har flera syften;

- Öka patienters och brukares delaktighet, självständighet och trygghet.
- Ge personal i vård och omsorg tillgång till rätt information på rätt plats i rätt tid.
- Ge beslutsfattare möjlighet att följa verksamhetens resultat.
- Skapa förutsättningar för ökad trygghet, service och delaktighet i hemmet genom användning av digital teknik.

Inom socialtjänsten i Ekerö kommun används idag ett flertal system/IT-tjänster och teknikstödjtjänster som innefattas i begreppet eHälsa/välfärdsteknik. Utvecklingsaktiviteter och satsningar pågår också inom området.

Plan för eHälsa och välfärdsteknik

Nämndkontoret fick 2014 i uppdrag av Socialnämnden att fram en plan för eHälsa. En första plan behandlades av Socialnämnden i september 2015 i anslutning till budget för 2015-17. Planen utgör en del av nämndens styrsystem -/verktyg och ska revideras årligen i samband med budget. Dess syfte är att skapa en gemensam grund för eHälsa-/välfärdsteknikutvecklingen i kommunen och utgöra ett verktyg för prioriteringar.

Förslag till reviderad plan för eHälsa och välfärdsteknik föreligger. Den reviderade planen stödjer Ekerö kommuns nya verksamhetsmål 2015-18, målområde 3 *"Medborgarperspektivet – Ekerö kommuns resultat i upplevt bemötande och tillgänglighet ska ständigt förbättras"*. En indikator för uppföljning av måluppfyllelse

med avseende på "tillgänglighet" är Sveriges Kommuner och Landstings sk "eBlomlåda" (självvärdering av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering).

Den reviderade planen har tagits fram i samarbete mellan nämndkontoret/ socialkontoret, IT-funktionen och produktionsenhet omsorg.

eHälsa och välfärdsteknik i länet och riket

Området eHälsa och välfärdsteknik är i fokus såväl nationellt som regionalt. Nationellt har Socialstyrelsen och eHälsomyndigheten uppdrag att på olika sätt stödja och samordna arbetet. På regional nivå har Kommunförbundet Stockholms län en roll.

eHälsomyndigheten

Den 1 januari 2014 bildades den nya eHälsomyndigheten vilken har till uppdrag att samordna regeringens satsningar inom nationell eHälsa.

Socialstyrelsen

Socialstyrelsen har ett nationellt ansvar för att samordna arbetet för en ändamålsenlig och strukturerad dokumentation inom hälso- och sjukvård och socialtjänst. Arbetet är en del i Nationell eHälsa - strategin för tillgänglig och säker information inom vård och omsorg – där Socialstyrelsen är en av flera aktörer.

Socialstyrelsen ska enligt sitt uppdrag inom strategin för nationell e-hälsa samordna den nationella utvecklingen av ändamålsenlig och strukturerad dokumentation inom vård och omsorg. Det innebär bland annat:

- Helhetsansvar för att förvalta och vidareutveckla den nationella informationsstrukturen och det nationella fackspråket för vård och omsorg, det som med ett samlande namn kallas gemensam informationsstruktur.
- Att ta fram regelverk för användning av den nationella informationsstrukturen och det nationella fackspråket. Regelverket ska omfatta vägledning, rekommendationer och principer för hur en ändamålsenlig och strukturerad dokumentation ska uppnås.
- Nationellt ansvar för att samordna arbetet kring en gemensam informationsstruktur.

Kommunförbundet Stockholms län

Från 2015 är de regionala digitaliseringsfrågorna för kommunerna en del av Kommunförbundet Stockholms läns (KSL:s) ordinarie verksamhet. Samarbetet

mellan länets kommuner och Stockholms läns landsting regleras via ett samverkansavtal.

KSLs bedömning är att Stockholms läns kommuner ligger långt fram i den digitala utvecklingen, men det finns skillnader både mellan kommunerna och mellan olika verksamhetsområden. En stor andel av befolkningen i länet har tillgång till en god IT-infrastruktur. Invånarna förväntar sig god och sammanhållen service via digitala kontaktvägar till offentlig sektor. Samverkan mellan kommuner, landsting, statliga myndigheter och näringsliv behöver utvecklas för att möta behoven.

KSL har som prioriterade uppdrag att;

- Stödja regional samverkan kring informationsdelning, arkitektur, samt organisations- och identitetshantering
- Stödja kommunernas arbete med avrop och införande av E-arkiv.
- Stödja kommunernas publicering av öppna data, inriktat på publicering av gemensamma datamängder i regionen.
- Vara en länk mellan nationell och lokal nivå.
- Erfarenhetsutbyte och vägledning i kommunernas arbete med e-Hälsa.
- Stöd till kommunerna vid implementering av videosamtal vid samordnad vårdplanering.
- Stöd till kommunerna kring digital teknik i hemmet.
- Stöd till kommuner vid införande och användning av NPÖ (Nationell Patientöversikt).
- Utredda förutsättningarna och intresset för en gemensam regional socialrådgivning på nätet.

Pågående inom eHälsa och välfärdsteknik i Ekerö kommun

I Ekerö kommun är flera utvecklingsaktiviteter inom området eHälsa och välfärdsteknik pågående. Flera av de pågående projekten kommer att fortgå under större delen av kommande planeringsperiod.

	2015	2016	2017	2018
Pulsen Combine – fler utförare och vidareutveckling	—————			
Roll och behörighetshantering	—			
e-tjänster/medborgarvy	—————			
Tid/insatsrapportering hemtjänst	—————			
Beslutsstöd socialtjänsten	—			
Automatisk överföring av beslutade insatser till hemtjänsten (kommunal utförare)	—————			
ÄBIC (Äldres behov i centrum) – utrednings- och beslutsstöd	—————			
NPÖ	—			
Aktiviteter - Välfärdsteknologi				
Digitala trygghetslarm	—————			

Pulsen Combine – fler utförare

Användare av Pulsen Combine måste identifiera sig genom roll- och behörighetsidentifikation (e-legitimation) som är personlig. Ett införande hos utförare i stor skala medför betydande kostnader. Med hänsyn till detta inväntar införandeplaneringen av Combine till fler utförare förestående upphandling av roll- och behörighetsidentifikation. Införandet kommer att återupptas 2016.

Roll- och behörighetshantering

Översyn av förutsättningar och lösningar för en kommungemensam lösning för roll- och behörighetsidentifikation/autentisering genomfördes våren 2015. Med utgångspunkt från denna har en kravspecifikation tagits fram inför den upphandling som kommer att ske hösten 2015.

e-tjänster/medborgarvy

Medborgarvy för äldreomsorg är utvecklad och kommer att lanseras hösten 2015. Härigenom kan medborgare ansöka om tjänster och på ett informationssäkert sätt kommunicera med myndigheten.

Tid-och insatsrapportering hemtjänst

Tidplanen för införande av hemtjänstutförarens inrapportering av utförda insatser/tid till Pulsen Combine är försenad i avvaktan på att tjänsten prövats i annan kommun. Testverksamhet har nu genomförts i Värmdö kommun. Förstudie kommer att vara klar hösten 2015 och presenteras för Socialnämnden för vidare beslut.

Beslutsstöd socialtjänsten

I samarbete med Värmdö kommun har ett verktyg för statistik och uppföljning utarbetats och implementeras för användning av chefer vid socialkontoret. Information hämtas från Pulsen Combine.

ÄBiC (Äldres behov i centrum)

Äldres behov i centrum (ÄBIC) är en modell för ett behovsinriktat och systematiskt arbetssätt, med strukturerad dokumentation av äldre personers behov utifrån en internationell klassificering av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa. ÄBIC omfattar både myndighetsutövning och utförare. Socialnämnden har ansökt om och beviljat statsbidrag för införandet.

NPÖ (Nationell Patientöversikt)

Nationell patientöversikt (NPÖ) är ett webbaserat verktyg för sammanhållen journalföring som gör det möjligt för behörig vårdpersonal att med patientens samtycke ta del av journalinformation som registrerats hos landsting, kommuner och privata vårdgivare i hela landet. Införande sker vid kommunens tre särskilda boendeenheter hösten 2015.

Digitala trygghetslarm

Övergång från analoga till digitala trygghetslarm i syfte att säkerställa en säker larmkedja. I kommunen finns idag ca 300 trygghetslarm. Pilotverksamhet med ett mindre antal larm kommer att genomföras hösten 2015. Parallellt kommer rutiner för larmmottagning och handhavande vid eventuella störningar i mottagning att arbetas fram och kvalitetssäkras. Pilotverksamheten kommer att utvärderas innan implementering kan ske i större skala.

Ansvar och roller

Socialnämnden har ansvaret för eHälsa-/välfärdsteknikfrågorna inom socialtjänsten. I detta ligger uppdraget att planera och prioritera utvecklingen av eHälsaarbetet och därefter ansvara för förvaltningen. Kommunstyrelsen ansvarar för förvaltningen av de system som används av produktionsenhet omsorg.

På tjänstemannasidan ingår ansvaret i ordinarie ledningsorganisation. Idag finns inga särskilt destinerade tjänstemannaresurser för digitaliseringsarbetet utan det sker med befintliga resurser i organisationen.

Utifrån det regionala arbetet ställs krav på att varje kommun har en utsedd eHälsosamordnare. Denna har till uppgift att samordna arbetet inom den egna kommunen och att representera kommunen i det regionala samarbetet. I Ekerö kommun har hittills IT-chefen burit detta uppdrag.

För ledning och samordning av arbetet i kommunen finns en styrgrupp i vilken förutom IT-chef och (nämndansvarig)/socialchef, produktionschef omsorg samt medicinskt ansvarig sjuksköterska ingår. IT-chefen är sammankallande.

Fortsatta utvecklingsområden

Grunder för prioritering

Förutom de system som ligger i förvaltning och i övrigt pågående utvecklingsaktiviteter inom eHälsa-/vårdfärdsteknikområdet i Ekerö finns ett flertal identifierade utvecklingsområden för den fortsatta utvecklingen. Inte minst utvecklingen vad gäller ”teknikstöd i hemmet” inbegriper många möjligheter. Utvecklingen inom eHälsområdet och teknikstödet går snabbt och nya verktyg tillkommer ständigt.

En mindre kommun som Ekerö har samtidigt begränsade organisatoriska och ekonomiska förutsättningar att ta sig an nya satsningar. Det är därför av angeläget att ha en grund för vilka aktiviteter som ska prioriteras. Prioriteringar av nya satsningsområden för den fortsatta utvecklingen föreslås därför i nämnd ordning prövas utifrån följande kriterier;

1. Förändrad lagstiftning, föreskrifter etc som påverkar uppdraget.
2. Förändringar i omvärlden som medför påverkan på uppdraget (med implikation på t ex säkerhet eller effektivitet).
3. Utveckling som bidrar till ökad måluppfyllelse med avseende på tillgänglighet och bemötande.
4. Utveckling som skapar mervärde för medborgarna i form av ökad kvalitet eller kostnadseffektivitet (mer värde för pengarna).

Prioriteringar för kommande planeringsperiod

Den bedömning styrgruppen för eHälsa/vårdfärdsteknik gör är att redan pågående eller initierade utvecklingsområdena innebär ett så stort åtagande, såväl för organisationen som ekonomiskt, att utrymmet för ytterligare satsningar under kommande planeringsperiod är begränsade.

En ny satsning har dock jämfört föregående år tillförts planen – vårdplanering med videoteknik som innebär att vårdplaneringsmöten kan genomföras på kontoret istället för att handläggare behöver åka till sjukhuset. Satsningen bedöms kunna leda till effektivisering och tidsbesparing för biståndshandläggare.

I vår arbete finns parallellt en bevakning av välfärdstekniken med för att identifiera hur vi kan skapa mervärde för våra medborgare. Ett område styrgruppen kommer att följa och utvärdera under 2016 är hur tjänsteutbudet kan utvecklas genom olika larmlösningar-/teknik. Detta inför en eventuell satsning på detta område 2017.

För att skapa förutsättningar för ett framgångsrikt arbete med digitalisering i Ekerö kommun krävs samordnings-/projektledningsresurser. Det är ett faktum att tjänstemannaorganisationen idag inte bemannad för att kunna säkerställa det ”nya” och omfattande uppdrag digitaliseringen medför. eHälsa/välfärdsteknikfrågorna skär ofta över en bredd med både teknik- och organisationsperspektiv, ofta med strategiska utgångspunkter. Idag finns helt enkelt inte varken personella förutsättningar eller kompetens för att leda och styra detta arbete.

Också inom andra delar av den kommunala organisationen sker motsvarande utveckling inom området ”eförvaltning”. Detta understryker behovet av ett samlat kommunövergripande grepp kring planering och prioritering av denna utveckling. Mot bakgrund av det har tjänstmannaledningen/ledningsgruppen under IT-chefens ledning påbörjat arbetet med att ta fram en kommunövergripande plan för eförvaltning. I denna kommer även frågan om resurs- och kompetensförsörjning för att klara detta uppdrag belysas. Inom ramen för kommunens ledningsgrupp

Budget

I investeringsbudget för Socialnämnden för kommande planeringsperiod finns följande medel för eHälsaarbetet, allt i enlighet med de prioriterade områden som framgår av planen;

	2016	2017	2018	2019	2020
etjänster och utförare Combine	200	200			
Digitala trygghetslarm	1200	700			
Tid-/insatsrapportering hemtjänst	600				
Vårdplanering videoteknik	100				
Summa (tkr)	2100	900			

Utöver det inkluderar driftbudget även medel för löpande kostnader för de verksamhets- och IT-system som används inom Socialtjänsten.

Bilaga:

Befintliga system inom eHälsoområdet i Ekerö kommun

Bilaga 1
Befintliga system inom eHälsa-/vårldsteknologiområdet i Ekerö kommun

eHälsa			
System	Beskrivning	Systemägare	Nämnd
Combine	System för IFO, ÅO och LSS samt utförare omsorg	Ekerö kommun	Socialnämnden
EK (elektroniska katalogen)	Används för att styra behörigheterna i landstingets tjänster	SSL	Socialnämnden
Infotorg	System infotorg är en databas/system där vi hämtar information om individer.	Ekerö kommun	Socialnämnden
Rättsdatabasen	Rättsfall, lagar för socialtjänsten	SSL	Socialnämnden
Web Care	Web Care ger meddelande från landstinget om vilka som skrivs ut.	SSL	Socialnämnden
Pascal	E-katalogen, Pascal (läkemedelslista, ordinationshandling från landstinget)	SSL	Socialnämnden
Symfoni	Tandvårdsstödsintyg SLL - Kommun	SSL	Socialnämnden
Senior alert	Kvalitetsregister minska vårdskador	SSL	Socialnämnden
Palliativa registret	Kvalitetsregister för vård i livets slut	SSL	Socialnämnden
BPSD registret	Register för att förbättra vård till dementa med psykiska symtom	SSL	Socialnämnden
PPM	Punktprevalensmätning BHK	SSL	Socialnämnden
Medvind	Schema/bemanningsystem	Ekerö Kommun	Kommunstyrelsen
Mobilus	Rehabilitering	Ekerö Kommun	Kommunstyrelsen
Nyckelhantering	Register över utkvitterade nycklar.	Ekerö Kommun	Kommunstyrelsen
TES	System för optimal ruttplanering omsorg	Ekerö Kommun	Kommunstyrelsen
ILAB	Arbetsarapeuters ADL bedömningar	Ekerö Kommun	Kommunstyrelsen
Qombinera	Beslutsstöd för chefer inom Socialtjänsten	Ekerö Kommun	Socialnämnden
Vårldsteknologi			
System	Beskrivning	Systemägare	Nämnd
STT Care	Larmottagningssystem för äldre- och handikappomsorg	Ekerö Kommun	Kommunstyrelsen

Bilaga 1: Befintliga system inom eHälsa- och välfärdsteknologiområdet			
eHälsa			
System	Beskrivning	Systemägare	Nämnd
Combine	System för IFO, ÄO och ISS samt utförare omsorg	Ekerö kommun	Socialnämnden
FK	Används för att styra behörigheterna i landstingets tjänster	SSI	Socialnämnden
Infotorg	System infotorg är en databas/system där vi hämtar information om individer.	?	Socialnämnden
Rättsdatabasen	Rättsfall, lagar för socialtjänsten	SSI	Socialnämnden
Web Care	Web Care ger meddelande från landstinget om vilka som skrivs ut	SSI	Socialnämnden
Pascal	E-katalogen, Pascal (läkemedelslista, ordinationshandling från landstinget)	SSL	Socialnämnden
Symfoni	Tandvårdsstödsintyg SLL - Kommun	SSL	Socialnämnden
Senior alert	Kvalitetsregister minska vårdskador	SSI	Socialnämnden
Palliativa registret	Kvalitetsregister för vård i livets slut	SSL	Socialnämnden
BPSD registret	Register för att förbättra vård till dementa med psykiska symtom	SSL	Socialnämnden
PPM	Punktprevalensmätning BHK	SSI	Socialnämnden
Medidoc	Adm system för Ekerö Rehab	Ekerö Kommun	Kommunstyrelsen
Medvind	Schema/bemanningsystem	Ekerö Kommun	Kommunstyrelsen
Mobilus	Rehabilitering	Ekerö Kommun	Kommunstyrelsen
Nyckelhantering	Register över utkwitterade nycklar.	Ekerö Kommun	Kommunstyrelsen
TES	System för optimal ruttplanering omsorg	Ekerö Kommun	Kommunstyrelsen
II AB	Arbetsterapeuters ADL bedömningar	Ekerö Kommun	Kommunstyrelsen
Qombinera	Beslutsstöd för chefer inom Socialtjänsten	Ekerö Kommun	Socialnämnden
Välfärdsteknologi			
System	Beskrivning	Systemägare	Nämnd
STT Care	Larmottagningssystem för äldre- och handikappomsorg	Ekerö Kommun	Kommunstyrelsen