

UTKAST - Förslag till revidering 150626

Värdighetsgarantier för Ekgården, Färingsöhemmet och Kullen

Värdighetsgarantierna utgår från den nationella värdegrunden i socialtjänstlagen:

”Socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande (värdegrund).”

Garantierna är en beskrivning av hur vi garanterar god kvalitet i vården och omsorgen som du får i ditt boende.

Med följande värdighetsgarantier lovar vi att:

Du får ett gott bemötande

All personal inom de särskilda boendena arbetar utifrån värdegrunden där ett gott bemötande är en viktig del. Personalen ska bemöta dig utifrån dina förutsättningar och vara lyhörda inför de behov och önskemål du har. **Du ges möjligheten att vara delaktig och ha inflytande över din omsorg och service.**

Du får en god **omsorg och service** ~~service och omsorg~~

När du bor på ett särskilt boende får du de **omvårdnads- och serviceinsatser** ~~service- och omvårdnadsinsatser~~ som du har behov av. Vi städar, tvättar och serverar alla måltider. Du får stöd att bevara dina funktioner så länge som möjligt och hjälp med personliga insatser såsom till exempel hygien eller vid måltider. **Vi hjälper till med att städa, tvätta och vid måltider.**

Personalen ~~som arbetar på våra boenden~~ strävar efter att ge dig en trygg tillvaro och kontinuitet i omsorgen, ~~allt detta~~ enligt dina önskemål i genomförandeplanen. Genomförandeplanen följs upp minst var 6:e månad eller om dina behov förändras.

Du får en god hälso- och sjukvård

Du får en omvårdnadsansvarig sjuksköterska som säkerställer dina hälso- och sjukvårdsinsatser vid behov. På boendet finns det tillgång till sjuksköterska dygnet runt. Även läkare finns knuten till boendet dygnet runt, nattetid via jourläkare. Varje vecka har läkare planerad tid på boendet.

Det finns arbetsterapeuter och sjukgymnaster på boendet. **Tillsammans med omsorgspersonalen och utifrån dina behov hjälper de dig med rehabiliteringsinsatser.** ~~som utifrån dina förutsättningar hjälper dig med rehabiliteringsinsatser.~~ De provar även ut **hjälp** även till med utprovning av eventuella hjälpmedel **om du behöver**. Det finns också tillgång till tandvård och fotvård.

Är du i behov av vård i livets slutskede tillgodoser vi dina vårdbehov samt dina önskemål, praktiska så väl som existentiella.

Hälso- och sjukvårdens kvalitet säkras via uppföljningar av medicinskt ansvarig sjuksköterska samt i nationella kvalitetsregister.

Du får en kontaktman

I samband med att du flyttar till ett särskilt boende får du en kontaktman. Kontaktmannen ska vara ett personligt stöd för dig och hjälper till att samordna din vård och omsorg **utifrån**

dina behov och önskemål. Du får del av uppdragsbeskrivningen för kontaktman vid inflyttning.

Samarbetet mellan dig och din kontaktman är viktigt. och Skulle du önska så finns möjlighet att **ändra** byta kontaktman, något som utsedd ansvarig personal omhändertar på varje boende.

Du är delaktig

Tillsammans med din kontaktman och eventuellt anhörig eller god man upprättas en genomförandeplan, som följs upp regelbundet. Planen ska underlätta för dig att framföra dina synpunkter och önskemål om hur **du vill att** stödet och omsorgen ska genomföras. Det kan t ex gälla när du vill gå upp på morgonen, om du föredrar att äta på ditt rum eller i matsalen eller om du har något fritidsintresse som du vill utöva. ~~Din delaktighet garanteras genom din genomförandeplan.~~

Vi ser även till att du får aktuell information om nyheter, aktiviteter och händelser på ditt boende genom brev, anslagstavlor, kontaktman och hemsidan. Du får också en informationskrift om ditt boende när du flyttar in.

Du får **vällagad god mat och en trivsamtidsmiljö**

Maten är en viktig del av livet. **Vi värnar en lugn och trivsamtidsmiljö och uppmärksammar högtider och andra festligheter.** Vi tar hänsyn till dina önskemål och på varje boendenhet finns ett matråd bestående av boende och personal som tillsammans diskuterar matsedeln och tar emot synpunkter på maten. ~~Vi värnar en lugn och trivsamtidsmiljö och uppmärksammar högtider och andra festligheter.~~

Vi vill självklart att du lämnar synpunkter på maten och på varje boende finns rutiner för hur du gör det.

Du erbjuds en **meningsfull aktiv tillvaro**

Vi erbjuder dig möjlighet att delta i aktiviteter som passar dig **utifrån dina egna förutsättningar och önskemål.** Det kan t ex vara en pratstund, lyssna till högläsning och musik eller komma ut i friska luften. Du kan göra det tillsammans med andra, individuellt eller med personal. ~~en gruppaktivitet. Vi frågar dig regelbundet om du vill få hjälp att vistas utomhus.~~

Dina anhöriga erbjuds stöd

Anhöriga och närstående **kan vara** är en viktig del i din vardag. **Dina anhöriga är välkomna att höra av sig till oss vid frågor, funderingar eller synpunkter.** Vi erbjuder dem möjlighet till samtal och stöd. Vi ger dem information om **kommunens** anhörigstödet **och vid önskemål kopplar dem samman med anhörigkonsulenten.** ~~i kommunen.~~

Om du upplever att vi har brutit i någon av garantierna ber vi dig kontakta din kontaktman, omvårdnadsansvarig sjuksköterska eller ansvarig chef på boendet. Vi kommer tillsammans med dig att åtgärda det som blivit fel. Du kan även välja att fylla i en synpunktsblankett som finns på boendet och på Ekerö kommuns hemsida, www.ekero.se. Dina synpunkter är till stor hjälp för att vi ska kunna utveckla och förbättra vården och omsorgen.