

Avdelning öst
Sofia Urby Engren
Sofia.Urby@ivo.se

EKERÖ KOMMUN	
2015 -09- 3 0	
Diariernr	Dpl

Ekerö kommun
Box 205
178 23 Ekerö

Ärendet

Klagomål på Socialtjänst eller LSS verksamhet avseende övrig socialtjänst i Ekerö.

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet.

Skälen till beslut

IVO:s tillsyn har huvudsakligen visat följande:

- Verksamheten tillgodoser den enskildes behov av individuell plan. Verksamheten har efter behovsbedömning upprättat individuell plan tillsammans med hälso- och sjukvården. Den enskildes delaktighet framgår av planen och det framgår att den följts upp och förnyats.
- Verksamheten dokumenterar i enlighet med lagar och föreskrifter.

Tillsynen vid detta tillfälle har varit inriktad på att granska om verksamheten bedömt om den enskilde är i behov av individuell plan och i så fall upprättat en sådan tillsammans med den enskilde och att den enskildes delaktighet framgår. Även dokumentationen har granskats.

Den enskilde framförde synpunkter på innehållet i den individuella planen. IVO:s granskning innefattar inte bedömning av vilka behov den enskilde har, det är kommunen som utreder och bedömer vilka behov av socialtjänstens insatser den enskilde har.

Den enskilde har tidigare framfört klagomål till IVO med anledning av utförd insats avseende städning. I det ärendet (8.2-8812/2015) avslutades ärendet då IVO inte kan avgöra ansvaret gällande slängda saker i den enskildes hem. IVO hänvisade den enskilde att framföra synpunkterna till socialtjänsten som beställt städningen.

Tillämpliga bestämmelser

- 2 kap. 7 §, 3 kap. 5 § och 11 kap. 5 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL
- Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:5) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete
- Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2014:5) om dokumentation i verksamhet som bedrivs med stöd av SoL

Bakgrund och beskrivning av ärendet

Med anledning av ett klagomål som inkom till IVO den 13 april 2015, begärde IVO ett yttrande från Ekerö socialnämnd. I klagomålet framförde den enskilde att den upprättade vårdplanen inte följdes samt ett upplevt ointresse från kommunen att hjälpa den enskilde. Den enskilde framförde även synpunkter på dokumentationen.

IVO begärde att nämnden skulle komma in med ett yttrande över klagomålet, en kopia av den dokumentation som förts under handläggningen av ärendet samt kopior på beslut och upprättad individuell plan.

Klagomål från den enskilde

I klagomålet framförde den enskilde att den upprättade vårdplanen inte följdes samt ett upplevt ointresse från kommunen att hjälpa den enskilde. Den enskilde framförde även synpunkter på dokumentationen.

Yttrande från Ekerö socialnämnd

I det yttrande som kommit från Ekerö socialnämnd framgår att nämnden initierat och upprättat en individuell plan tillsammans med hälso- och sjukvården. Av planen framgår att den enskilde varit delaktig. Planen har följts upp och när behov funnits har planen förnyats. Behovet av insatser har enligt yttrandet utretts och insatser har beviljats. Insatsen av boendestöd har följts upp och anpassats efter den enskildes önskemål om omfattning. Någon utredning hur nämnden själva utrett klagomålet har inte skickats in till IVO.

Av den dokumentation som nämnden skickat in framgår att hanläggningen dokumenterats fortlöpande. Det går att utläsa att individuell plan upprättats, ansökningar är utredda och beslut är fattade samt att händelser av betydelse har antecknats.

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschef Anette Nilsson. Inspektören Sofia Urby Engren har varit föredragande.



Anette Nilsson

Sofia Urby Engren