



## Uppföljning av familjerådgivning

På uppdrag av Socialnämnden i Ekerö kommun genomförs en uppföljning av samtliga utförare i Ekerö kommuns valfrihetssystem för familjerådgivning.

Resultaten från uppföljningen kommer att sammanställas och presenteras för Socialnämnden.

Utöver att besvara uppföljningen ska samtliga utförare även skicka in följande dokument till [daniel.liljekvist@ekero.se](mailto:daniel.liljekvist@ekero.se):

- Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete
- Rutin för synpunkter och klagomål
- Rutin för anmälan om barn som far illa
- Senaste kundundersökningen

Kontakt:  
Daniel Liljekvist  
Utvecklingsledare Ekerö kommun  
073-660 44 97  
[daniel.liljekvist@ekero.se](mailto:daniel.liljekvist@ekero.se)

### \* Kontaktperson

Ange vem som fyllt i enkäten.

\*Utförare

\*Namn

\*E-post

### \* Vad har företaget för öppettider?

### \* Erbjuder företaget tilläggstjänster?

- Ja
- Nej

\* Du svarade ja på att ni erbjuder tilläggstjänster. Vänligen beskriv de tjänsterna och till vilken kostnad de erbjuds.

**\* Ange hur många som arbetar med familjerådgivning hos företaget.**

Ange svar i heltal.

**\* Hur många av företagets familjerådgivare är män respektive kvinnor?**

Ange antal.

\*Män

\*Kvinnor

**\* Vilken kompetens har företagets familjerådgivare?**

Exempelvis socionom, psykolog, psykoterapi steg 1/2, familjeterapi

**\* Har familjerådgivarna tillgång till handledning?**

Ja

Nej

**\* Du svarade att familjerådgivarna har tillgång till handledning.  
Vänligen beskriv handledningens innehåll och omfattning.**

**\* Du svarade att familjerådgivarna inte har tillgång till handledning.  
Vänligen beskriv skälen till det.**

**\* Förs någon dokumentation över samtalen?**

Ja

Nej

\* Vilken typ av dokumentation förs över samtalen?

\* Hur förvaras dokumentationen?

\* Vad görs med dokumentationen efter avslutad samtalskontakt?

\* Finns rutin för för anmälan om barn som far illa enligt 14 kap. 1 § Socialtjänstlagen?

- Ja  
 Nej

\* Har företaget ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9?

- Ja  
 Nej

\* Beskriv rutin för synpunkts- och klagomålshantering.

\* Hur får klienter information om möjligheterna att lämna synpunkter och klagomål?

\* Finns rutin för anmälan om missförhållanden enligt Lex Sarah?

- Ja  
 Nej

**\* Gör företaget kundundersökningar?**

Ja

Nej

**\* Beskriv former för kundundersökningar.**

**\* Vilka åtgärder eller förbättringar har företaget gjort utifrån resultaten i kundundersökningarna?**