

Socialnämndens arbetsutskott

§ 120

## Uppföljning av utförare inom familjerådgivning (SN15/125)

### Beslut

#### Förslag till Socialnämnden

1. Socialnämnden noterar uppföljningen.
2. Socialnämnden ger socialkontoret i uppdrag att senast mars 2016 återkomma med lägesrapport avseende Psykoterapimottagningen Samtalshuset I Mälardalen AB förbättringsåtgärd.

### Sammanfattning

Socialkontoret har under augusti och september 2015 genomfört en avtalsuppföljning av samtliga utförare inom kommunens valfrihetssystem för familjerådgivning. Uppföljningen har skett via enkät, där utförarna har fått besvarat ett frågeformulär via internet. Vidare har utförarna levererat ledningssystem och rutiner för granskning.

Resultat från uppföljningen föreligger. Sammanfattningsvis kan det utifrån denna uppföljning konstateras att, med ett undantag, uppfyller samtliga utförare de undersökta kraven i avtalen.

Utföraren Psykoterapimottagningen Samtalshuset I Mälardalen AB saknar ett upprättat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9. Utföraren kommer att påbörja arbetet med att upprätta ledningssystemet.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande - Uppföljning av utförare inom familjerådgivning
- PM - Uppföljning av utförare inom familjerådgivning
- Bilaga 1: Frågeöversikt - Uppföljning familjerådgivning