

Socialnämndens arbetsutskott

§ 133

## **Redovisning av verksamhetsuppföljning gällande insatsen boendestöd (SN13/82)**

### **Beslut**

#### **Förslag till Socialnämnden**

1. Socialnämnden noterar informationen.
2. Socialnämnden ger socialkontoret i uppdrag att återkomma med förnyad redovisning senast februari 2016.

### **Sammanfattning**

Socialkontoret genomförde 2014 en verksamhetsuppföljning av boendestöd. Av denna framkom att det fanns behov av utveckling och förbättring både från beställare och Produktionsområde omsorg i syfte att optimera hur och på vilket sätt insatsen beviljas och ges till brukarna.

Från beställarens sida fanns behov av översyn och revidering av förfrågningsunderlag gällande tid för verkställighet och tid för när genomförandeplan ska ha inkommit från utförare till beställare, utveckling och förbättring av innehållet i uppdraget samt initiering och kommunikation med utförare i samband med uppdrag.

Förbättringsområden hos utföraren avsåg hantering av synpunkter och klagomål, verkställighet av uppdrag, avvikelserapportering samt upprättande av genomförandeplaner. Ekerö boendestöd hade utifrån dessa förbättringsområden utarbetat en handlingsplan.

Lägesrapport med redovisning av pågående aktiviteter lämnades till Socialnämnden i februari 2015. Socialnämnden har givit kontoret i uppdrag att senast november 2015 återkomma med förnyad redovisning vilken föreligger.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteutlåtande - Slutredovisning av verksamhetsuppföljning gällande insatsen boendestöd
- PM - Ekerö boendestöd - resultat av handlingsplan/vidtagna åtgärder