

## Minnesanteckningar från kontaktpolitikerbesök på Mälaröarnas Hemtjänst 2015-11-10

Närvarande:

Sofia Englund Verksamhetschef

Niklas Ernback Ekonomichef

Tenita Henriksson Personalansvarig

Inger Andersén Kontaktpolitiker

Margaretha Wiberg Kontaktpolitiker

Vi träffar ledningen för Mälaröarnas Hemtjänst i deras lokaler som ligger på Tegelbruksvägen i centrala Ekerö. Lokalerna ägs av Ekerö kommun. Lokalerna är inte i bästa skick. Mälaröarnas Hemtjänst har ett rivningskontrakt med kommunen. Kommunen har andra planer för området där lokalerna ligger så man vet i nuläget inte hur länge man får stanna här. De är dock glada över så länge de får hyra dessa lokaler.

Sofia och Niklas är grundare av företaget och var tidigare verksamma i Stockholms stad under namnet Accnova Care-koncernen. I Ekerö kommun blev de godkända utförare i maj 2010 och ändrade så småningom namnet till Mälaröarnas Hemtjänst.

De har i nuläget 60-70 hemtjänstkunder och ett 30-tal medarbetare varav de flesta har fast heltidsanställning. Personalomsättningen är låg och många av medarbetarna har arbetat i Mälaröarnas Hemtjänst sedan starten.

Många av medarbetarna bor och verkar i Ekerö kommun och det ger en god lokalkännedom som man menar gynnar kunderna i hemtjänsten. Några viktiga komponenter som ledningen lyfte fram är kontinuitet, kundens delaktighet/inflytande, bemötande och säkerhetsfrågor.

Introduktionsprogram finns och internutbildning ges en till två gånger per år.

För att få en flexibel och optimal planering av utförda antal hemtjänsttimmar så inför man nu planeringssystemet "Mobil Omsorg". Det är en App. i telefonen där medarbetaren alltid har tillgång till alla uppgifter om kundens behov som behövs i arbetspasset. Där kan man också kommunicera med ledningen om behov finns för en flexibel dag hos kunden.

Vi upplever att ledningen ser vikten av kunden i centrum och att den lokala anknytningen hos medarbetarna är positiv för hemtjänstkunden.

Ekerö 2015-11-10

Margaretha Wiberg

Inger Andersén