



2016-02-02 rev 2016-02-09

Socialnämndens verksamhetsplan 2016 - 2018

Innehållsförteckning

1. Socialnämndens verksamhetsplan.....	3
2. Socialnämndens uppdrag.....	3
3. Socialnämndens verksamhetsmål 2016-18.....	4
4. Förutsättningar och analys.....	5
4.1 Behovsbilder.....	5
4.2 Verksamheternas nuläge och identifierade utvecklingsområden.....	6
4.3 Förändringar i omvärlden/ändrade förutsättningar.....	14
4.4 Ekonomi.....	15
5. Prioriterade områden inklusive handlingsplan.....	15

1. Socialnämndens verksamhetsplan

Socialnämndens verksamhetsplan är en del av Socialnämndens styrsystem och är ett instrument för planering och styrning. Planen beskriver översiktligt identifierade behovsbilder inom verksamheten samt förändringar i omvärlden som på olika sätt påverkar och styr socialtjänsten. Utifrån dessa behovsbilder uppmärksammas prioriterade områden med utgångspunkt från Socialnämndens verksamhetsmål. Pågående och planerade och utvecklingsaktiviteter är sammanställda i en handlingsplan med tidplan och genomförande.

Verksamhetsplanen inklusive handlingsplanen följs upp under våren varje år. Uppföljningen ligger sedan till grund för den reviderade verksamhetsplanen som presenteras varje höst i samband med Socialnämndens budget.

2. Socialnämndens uppdrag

Socialnämnden ansvarar på uppdrag av Kommunfullmäktige för socialtjänsten i Ekerö kommun. Uppdraget styrs av Kommunfullmäktiges reglemente, Ekerö kommuns mål och riktlinjer samt nationella mål och lagar för området.

De huvudsakliga lagarna som styr Socialnämndens uppdrag är Socialtjänstlagen (SoL), Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), Lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och Lagen om vård av unga (LVU). Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) och Patientlagen (PL) styr uppdraget avseende särskilt boende för äldre samt daglig verksamhet och bostad med särskild service enligt LSS.

I sitt uppdrag har Socialnämnden även att beakta de kommunövergripande styrdokument och mål som berör nämndens ansvarsområde, bl a;

- Kommunfullmäktiges verksamhetsmål och särskilda aktiviteter/åtgärder för verksamhetsutveckling
- Kulturstrategi
- Gestaltningpolicy
- Miljöprogram
- Översiktsplan för Ekerö kommun

Socialnämnden ska verka för att behov och förutsättningar hos de medborgare som omfattas av Socialtjänstlagen beaktas i samhällsplaneringen. Socialnämnden ska i detta avseende ha god kunskap om medborgarnas levnadsvillkor. Socialnämnden har också att svara för information om kommunens verksamheter riktad till socialtjänstens målgrupper.

Socialnämndens uppdrag är i övrigt att;

- Svara för att barn/unga och familjer, vuxna som inte klarar sin försörjning eller har missbruksproblematik samt äldre personer och personer med fysiska eller psykiska funktionsnedsättningar får det stöd och den hjälp de har rätt till enligt lagar, mål och riktlinjer för området. Socialnämnden svarar även för mottagande av nyanlända invandrare och ensamkommande asylsökande barn.

- Svaret för att myndighetsutövning sker på ett likvärdigt och rättssäkert sätt.
- Svaret för ett effektivt resursutnyttjande av tjänster och verksamheter som motsvarar behoven.
- Samverka med andra huvudmän och organisationer så att de samlade insatserna för den enskilde har god kvalitet och bidrar till att denne kan leva ett självständigt liv.

3. Socialnämndens verksamhetsmål 2016-18

Nedan presenteras Socialnämndens verksamhetsmål för mandatperioden. Målen har sin utgångspunkt i Ekerö kommuns övergripande verksamhetsmål (se bilaga).

Målområde 1: Tillgänglighet och service

Viljeyttring: Bemötandet inom socialtjänstens olika verksamheter är professionellt och präglas av en hög servicenivå. Information om insatser och tjänster är begripliga och anpassade efter individers olika behov. Webbaserade tjänster och andra IT-lösningar används för att ytterligare öka tillgänglighet och service.

Mål: Medborgare i kontakt med socialtjänsten upplever ett professionellt bemötande, en hög servicenivå och god tillgänglighet.

Målområde 2: Självständighet

Viljeyttring: Medborgare har i sin kontakt med socialtjänsten inflytande i utredning, val av insats och utförande. Verksamheterna bidrar till att stärka individens självbestämmande. Socialtjänsten deltar i samhällsplaneringen för att främja möjligheterna till ett självständigt liv för medborgarna.

Mål: Socialtjänsten stärker den enskildes förutsättningar att ansvara för den egna livssituationen och möjligheten att tillvarata sina egna resurser.

Målområde 3: Valfrihet

Viljeyttring: Möjligheten att välja själv skapar förutsättningar för att leva ett oberoende och självständigt liv. Medborgare kan välja utförare av beviljade tjänster inom valfrihetssystemet och upplever att det finns lättillgänglig och bra information om valfriheten.

Mål: Socialtjänsten erbjuder valfrihet för de som behöver stöd.

Målområde 4: Utveckling och uppföljning

Viljeyttring: Inom socialtjänstens verksamheter sker en systematisk kvalitetsutveckling. Socialtjänsten utgår ifrån forskning och beprövad erfarenhet. Metoder och arbetssätt följs upp och utvecklas för att möta medborgarnas behov. Rättssäkerheten i handläggningen garanteras via verksamhetssystem, internkontroll och kompetens.

Mål: Metoder och verksamheter utvecklas för att höja socialtjänstens kvalitet för medborgarna.

Målområde 5: Effektivt resursutnyttjande

Viljeyttring: Socialtjänsten planerar för ett effektivt nyttjande av kommunens resurser som möter medborgarnas behov av insatser, såväl i nutid som framöver. Socialtjänsten strävar efter att kunna erbjuda efterfrågade insatser inom kommunen. Samverkan med andra aktörer stärks.

Mål: Socialtjänsten möter medborgarnas behov genom samordnade och resurseffektiva insatser i samverkan med andra.

4. Förutsättningar och analys

4.1 Behovsbilder

Här beskrivs, utifrån medborgarnas behov, områden för fortsatt utveckling vilka bör uppmärksammas under planeringsperioden. Behovsbilderna har identifierats genom uppföljningar på individ- och verksamhetsnivå, socialtjänstens uppsökande arbete, samarbete med övriga kommunala verksamheter samt verksamhet bedriven av andra huvudmän.

Barn och unga

- Barn, unga och/eller familjer i behov av omfattande vård och behandlingsinsatser, t ex föräldrar som brister i sitt föräldraskap eller placerade barn utan föräldrakontakt, unga som riskerar fastna i drogmissbruk.
- Ansvar för ett stort antal ensamkommande barn ställer krav på samordning mellan kommunens verksamheter (socialtjänst, skola samt kultur- och fritidsverksamhet), övriga samhällsaktörer och civilsamhället.

Vuxna

- Vuxna med behov av stöd relaterat till drogbruk utifrån de nya nationella riktlinjerna för missbruks- och beroendevård.
- Personer med samsjuklighet, d v s som har flera diagnoser eller missbruk bedöms få för lite stöd till arbete/arbetsliknande sysselsättning.
- Unga vuxna med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och/eller psykiska funktionsnedsättningar utgör en allt större grupp vars individuella behov ställer krav på utveckling av socialtjänstens insatser.
- Unga vuxna utan egen försörjning där flera har samsjuklighet, exempelvis kontakt med psykiatri eller drogbruk.
- Nyanländas möjlighet till en skyndsam integration.

Äldre

- Behov av särskilt boende för äldre i kommunen men även andra former av boenden lämpliga att åldras i, t ex seniorbostäder.
- Tillgång till gemenskap och sociala aktiviteter i syfte att motverka isolering och nedstämdhet.

Generellt

- Våld i nära relationer – kartläggning av behov och målgrupp utifrån Socialnämndens handlingsplan.

- Anhörigstöd – anhöriga till personer med olika former av funktionsnedsättningar, t ex barn till föräldrar med funktionsnedsättningar.
- Bostäder för särskilda målgrupper – t ex vuxna och familjer med svag anknytning till bostadsmarknaden, hemlösa, skyddsbehövande, personer med funktionsnedsättningar m m.

4.2 Verksamheternas nuläge och identifierade utvecklingsområden

Nedan beskrivs nuläget i verksamheten utgångspunkt från Socialnämndens mål. Nulägesbeskrivningen utgår bl a från genomförda uppföljningar, aktuella förändringar i omvärlden och pågående utvecklingsarbeten. Kopplat till varje mål anges även mätindikatorerna som tillsammans med pågående utvecklingsarbeten ligger till grund för mätningar av måluppfyllelse.

Målområde 1: Tillgänglighet och service

Viljeyttring: Bemötandet inom socialtjänstens olika verksamheter är professionellt och präglas av en hög servicenivå. Information om insatser och tjänster är begripliga och anpassade efter individers olika behov. Webbaserade tjänster och andra IT-lösningar används för att ytterligare öka tillgänglighet och service.

Mål: Medborgare i kontakt med socialtjänsten upplever ett professionellt bemötande, en hög servicenivå och god tillgänglighet.

Indikatorer:

Bemötande, hemtjänst: andel som uppger att personalen alltid eller oftast har tillräckligt med tid att utföra arbetet.

Bemötande, särskilt boende: andel som uppger att personalen alltid bemöter dem med ett bra sätt.

Bemötande – andel av kontorets brukare som upplever ett professionellt bemötande, en hög servicegrad och god tillgänglighet.

Nuläge

De tjänstegarantier som bl a garanterar god tillgänglighet och snabb service vid handläggning av ärenden följs regelbundet upp. I majoriten av alla ärenden meddelas beslut inom tjänstegarantins tid. I socialtjänstens verksamhetssystem finns förutsättningar för e-tjänster för ärendehantering för att på så sätt öka socialtjänstens tillgänglighet ytterligare. E-tjänst inom äldreomsorg lanseras våren 2016. Tillgängligheten till kontakt med kommunens verksamheter har ökat i och med införandet av Ekerö Direkt.

Det förebyggande arbetet och tidiga insatser för barn och unga har stärkts på flera sätt. Familjeteamets verksamhet erbjuder familjer råd och stöd utan biståndsbeslut upp till 5 samtal. Satsningen har fallit väl ut och har tillgängliggjort för fler att i ett tidigare skede ta kontakt för att få hjälp. Fältgruppen, som är en del av familjeteamet, är aktiva på skolor, fritidsgårdar och vid ungdomsevenemang.

Etablerad samverkan kring barn och unga i riskzonen finns med bl a skolor, förskolor, fritidsgårdar, polis m fl. Utvecklingsarbete för att ytterligare stärka samverkan pågår.

Vuxna personer med riskbruk, missbruk eller beroendeproblematik erbjuds upp till 5 samtal utan biståndsbeslut i öppenvård med socialsekreterare.

Samverkan finns med landstingets beroendemottagning i Alvik som medger tillgång till olika behandlingsformer och kompetenser inom missbruk och beroendeproblematik.

Träfflokalen Solrosen erbjuder olika former av aktiviteter för personer med psykisk funktionsnedsättning.

Socialnämnden har fastställt en plan för eHälsa. Planen är en plattform, kring digitaliserings- och välfärdsteknologiarbetet och prioriterade satsningar de kommande åren. Ett pilotprojekt inför övergång från analoga till digitala trygghetslarm pågår i samverkan mellan produktion omsorg, IT-enheten och säkerhetschef.

En förstudie om införande av ny tidsrapportering inom hemtjänsten pågår. I samband med utvecklingen av tidsrapporteringen finns även förutsättningar för införande av digitala lås inom äldreomsorgen bli aktuell.

Utvecklingsområden

- Utveckling av e-tjänster till medborgare **samt teknik- och larmlösningar.**
- **Fortsatt utveckling av samverkan med andra huvudmän och aktörer.**
- Informationsstrategi – utveckling av tillgängligt informationsmaterial till medborgare om insatser och verksamheter.
- Systematisk uppföljning med avseende på bemötande, service och tillgänglighet vid socialkontoret.

Målområde 2: Själständighet

Viljetryckning: Medborgare har i sin kontakt med socialtjänsten inflytande i utredning, val av insats och utförande. Verksamheterna bidrar till att stärka individens självbestämmande. Socialtjänsten deltar i samhällsplaneringen för att främja möjligheterna till ett självständigt liv för medborgarna.

Mål: Socialtjänsten stärker den enskildes förutsättningar att ansvara för den egna livssituationen och möjligheten att tillvarata sina egna resurser.

Indikatorer:

Andel personer som har minskat sitt missbruk sedan aktualisering (gäller vuxna personer).

Medborgare med funktionsnedsättning som har ett individuellt biståndsbeslut ska ha en individuell handlingsplan där självständighet ska vara beaktat (gruppboende och daglig verksamhet enligt LSS).

Andel ensamkommande barn som vid 21-års ålder avslutas med uppnådd vårdplan.

Nuläge

En ny organisation för arbetsmarknadsrelaterade insatser i kommunen ska bildas. Barn- och utbildningsnämnden ansvarar för den nya organisationen som vänder sig till personer som står långt ifrån arbetsmarknaden, nyanlända, personer med psykiska och fysiska funktionsnedsättningar och unga vuxna. Syftet är att öka sysselsättningen hos dessa målgrupper och skapa förutsättningar för en aktiv daglig sysselsättning eller arbete och på så sätt bidra till ökad självständighet.

Socialtjänsten medverkar i planeringen av nybyggnation i kommunen utefter behovet av varierade bostäder för olika målgrupper såsom personer med särskilda behov, funktionsnedsättningar, personer med låg- eller ingen egen inkomst etc. Planeringen kring LSS-bostäder behöver säkras för att säkerställa det långsiktiga behovet av denna boendeform. I Kommunfullmäktiges verksamhetsmål för mandatperioden anges utveckling av boendeformer för äldre som ett särskilt utvecklingsområde. Byggnationen av ett nytt särskilt boende i Stenhamra, Söderströmshuset, planeras stå klart 2017. Socialnämnden har informerat Kommunstyrelsen om behov av fortsatt utbyggnad av platser som underlag i den fortsatta samhällsplaneringen. Utredning för beredning av lämplig plats för ytterligare ett särskilt boende pågår. Planering för Färingsöhemmets framtid **avseende användningsområde i framtiden** kommer att **ske** i samverkan med övriga berörda nämnder.

Målgruppen, främst unga vuxna med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, ökar och ställer krav på socialtjänsten att utforma insatser och uppdrag som tillgodoser individens olika behov för ökad självständighet. En förutsättning för att kunna tillgodose behoven bygger på såväl extern som intern samverkan.

Inom ramen för FOU.nu pågår utvecklingsarbete kring hinder och möjligheter för självständighet avseende personer med funktionsnedsättning med insatser enligt både SoL och LSS. FOU.nu har genomfört en intervjustudie utifrån områdena; bo, leva och relationer, försörjning och utveckling samt kommunikation och delaktighet i samhället. Studien har kopplats till ett gemensamt fördjupningsarbete inom de sju nordvästkommunerna. Även lokalt i kommunen är självständighet ett prioriterat område för personer med funktionsnedsättning inom bl a boende med särskild service och daglig verksamhet.

Under året har Socialnämnden följt upp insatsen boendestöd som syftar till att upprätthålla eller/och utveckla funktioner hos den enskilde. **Uppföljningen har påvisat vissa brister i tjänsten bl a med avseende på genomförandeplaner.** Vidtagna och planerade åtgärder **som framkommit under uppföljningen** kommer att fortsätta följas upp.

Insatser till personer med missbruks- eller beroendeproblematik utgår från målsättningen att kunna leva ett självständigt liv. Drogfrihet eller nykterhet

alternativt möjlighet att förändra sitt missbruksmönster så att konsekvenser av missbruket minskar är viktiga faktorer för att bli klara ett varaktigt boende.

Inom äldreomsorgen ansvarar Omsorg för ett projekt för övergång från analoga till digitala trygghetslarm. Ett pilotprojekt testar den nya larmlösningen. Målsättningen är successiv övergång till digitala larm.

Utvecklingsområden

- Förändring och utveckling av olika tjänster bättre anpassade för olika behov och målgrupper/åldrar, främst för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.
- **Utveckling av teknik- och larmlösningar.**
- Definiera socialtjänstens uppdrag och utveckla strategier för målgrupper som har behov av stöd från flera verksamheter inom socialtjänsten.
- Inventering av behov hos personer med funktionsnedsättning samt former för samverkan kring arbetsrehabilitering, arbetsträning och praktik.
- Utveckling av boendestödets uppdrag och innehåll av tjänsten – se över och stärka kraven för utbildning och kompetens för att möta behoven hos olika målgrupper.
- **Utökad** Flyktingmottagande - utveckling av samverkansformer internt och externt för att förstärka möjligheten till en effektiv integration i samhället.
- Kartläggning och analys av behovet av boendeformer för personer med särskilda behov, funktionsnedsättningar, personer med låg- eller ingen egen inkomst etc.
- Fortsatt utbyggnad av särskilt boende för äldre samt medverkan i planeringen av andra boendeformer för äldre i kommunen.

Målområde 3: Valfrihet

Viljeyttring: Möjligheten att välja själv skapar förutsättningar för att leva ett oberoende och självständigt liv. Medborgare kan välja utförare av beviljade tjänster inom valfrihetssystemet och upplever att det finns lättillgänglig och bra information om valfriheten.

Mål: Socialtjänsten erbjuder valfrihet för de som behöver stöd.

Indikatorer:

Andel äldre med beslut om hemtjänst som anger att de själv valt utförare.

Andel av totalt utförd tid som utförs av externa utförare.

Nuläge

Ett välfungerande valfrihetssystem förutsätter lättillgänglig information om såväl valfriheten/systemet och dess utförare. Det ska vara enkelt att jämföra utförare och förstå vad möjligheten att välja innebär i praktiken. Det finns därför ett fortsatt behov av att utveckla kommunens information kring valfrihet; gentemot medborgare såväl som utförare. Arbetet med att fortsätta öka intresset för att bedriva verksamhet enligt LOV kvarstår.

Arbete pågår med att skapa en kommungemensam organisation för matproduktion som i sin tur ska möjliggöra ökad valfrihet för kost som levereras inom hemtjänsten och som serveras på de särskilda boenden som drivs av produktionsenhet omsorg.

Utvecklingsområden

- Vidareutveckling av formerna för uppföljning inom valfrihetssystemet.
- Utveckling av information om valfrihetssystemet och dess utförare.
- Ökad valfrihet för kost inom äldreomsorgen genom det nya särskilda boendet i Stenhamra och bildande av gemensam matproduktion.

Målområde 4: Utveckling och uppföljning

Viljeyttring: Inom socialtjänstens verksamheter sker en systematisk kvalitetsutveckling. Socialtjänsten utgår ifrån forskning och beprövad erfarenhet. Metoder och arbetssätt följs upp och utvecklas för att möta medborgarnas behov. Rättssäkerheten i handläggningen garanteras via verksamhetssystem, internkontroll och kompetens.

Mål: Metoder och verksamheter utvecklas för att höja socialtjänstens kvalitet för medborgarna.

Indikatorer:

Andel handläggare med socionomutbildning och mer än tre års erfarenhet av barnutredningar.

Andel barn och unga (exkl ensamkommande barn) som får individuellt beviljade insatser på hemmaplan.

Andel interna öppenvårdsinsatser som avslutas med uppnådd vårdplan (gäller vuxna personer).

Nuläge

Socialnämnden genomför, utifrån risk- och väsentlighetsanalys, internkontroller inom prioriterade områden. Internkontrollen är ett verktyg för uppföljning och kvalitetssäkring av verksamheten. 2015 års internkontroll visar att det finns förbättringsområden för bl a upprättande av genomförandeplaner inom flera områden. Genomförandeplaner följs därför fortsatt upp i 2016-års internkontroll.

Socialtjänsten har sedan ett par år tillbaka ett nytt verksamhetssystem, Pulsen Combine. Utveckling av systemet fortgår för att skapa ett helt enhetligt system för utredning, beslut och insats som används av beställare och utförare.

Möjligheten att jämföra kvalitet mellan kommuner ökar genom nationella Öppna jämförelser. Inom ramen för FOU-enheterna pågår arbete för att kvalitetssäkra dessa jämförelser mellan kommunerna.

Inom barn- och ungdomsområdet har på senare år lagstiftning och krav på utbildning, erfarenhet och kompetens skärpts. Det innebär ett fortgående arbete att kunna leva upp till intentionerna i lagstiftningen. Socialtjänstens utveckling av öppenvårdsinsatser för familjer, barn och ungdomar har inneburit att antalet placerade barn och ungdomar har kunnat minskas. Familjeteamet har förstärkts inför 2016. Hälsofrämjande och fokus på individens egna resurser tillsammans med tidig och samtidig samverkan stärker barn, ungdomar och deras föräldrar.

Under 2015 har Ekerö kommun tagit emot 84 ensamkommande barn från olika länder. Socialnämnden ansvarar för vård, fostran och boende till och med 21 års ålder. Olika former av stöd krävs för att stärka den enskildes möjligheter att klara sig i vuxen ålder. Uppdraget kräver god samverkan med andra såväl inom kommunen som med andra huvudmän. För samtliga ungdomar som är på väg in i vuxen ålder och som socialtjänsten har placerat i familjehem eller i institutionsvård har Socialnämnden ett långtgående ansvar.

Nya nationella riktlinjer för missbruks- och beroendevård gäller från hösten 2015. Riktlinjerna lägger större fokus på kommunens ansvar för boende och arbete/sysselsättning för att behandlingen av den enskilde i öppenvård ska bli framgångsrik. **Behandling genom öppenvårdsinsatser visar generellt på bättre resultat än genom placeringar på behandlingshem/institution.**

Fler personer utreds av både psykiatri och beroendevård för olika neuropsykiatriska diagnoser vilket ställer andra krav på insatser. Det sociala arbetet behöver utvecklas både vad gäller förebyggande arbete och hemmaplanslösningar för att möta den ökande målgruppen. Kommunen har för 2015 beviljats prestationsersättning för utveckling av riktade insatser inom området psykisk ohälsa.

Utveckling pågår för att stärka socialtjänstens arbete kring våld i nära relationer utifrån Socialnämndens handlingsplan. I pågående arbete ingår att kartlägga och utveckla insatser på hemmaplan, ge stöd till enskilda och etablera samverkansformer mellan beställare och utförare. **Socialnämnden ser över förutsättningar att ingå överenskommelse med kvinnojour i närliggande kommun.**

I slutet av 2015 tog kommunen över hälso- och sjukvårdsansvaret för personer med vissa LSS-insatser, bostad med särskild service och daglig verksamhet. Produktion Omsorg har i uppgift att ansvara för det nya uppdraget. Former för uppföljning av det nya hälso- och sjukvårdsuppdraget för personer med LSS-insatser behöver utvecklas.

Under 2015 gjordes en kartläggning av kompetens- och personalförsörjningen inom äldreomsorgen. Kartläggningen tyder på att det finns viss andel personal som saknar formell kompetens och att fortsatt arbete behövs kring frågan om hur kompetensutveckling ska kunna understödjas.

Socialnämnden erhöll 2015 stimulansmedel för ökad bemanning inom äldreomsorgen. Medlen används bl a för utökad tjänstegrad hos viss befintlig personal och förstärkning av vissa funktioner såsom sjukgymnast och dietist på särskilt boende. Nya medel för 2016 kommer att rekvireras under början av året.

Inom äldreomsorgen pågår projekt med införande av ÄBIC – Äldres behov i centrum, strukturerad dokumentation av äldre personers behov. Ekerö kommun har utbildat processledare och implementering sker under 2016.

Utvecklingsområden

- Evidensbaserad praktik – Behov av utbildning och utveckling inom evidensbaserade arbetssätt inom socialtjänsten.
- Förstärkt fokus på uppföljning genom standardiserade bedömningsinstrument inom missbruk (ASI¹) och socialpsykiatri (DUR²).
- Familjehems- och institutionsvården – behov av översyn och strategier för hur arbetet ska bedrivas utifrån stärkta lagkrav.
- Ensamkommande asylsökande flyktingbarn - Utveckling av strategier utifrån målgruppens behov.
- Vid uppföljningar av kvaliteten och av utförare inom hemtjänst samt särskilt boende bör fortsatt kontroll ske av hur utförarna omhändertar de avtalade kraven på personalens kompetens.

Målområde 5: Effektivt resursutnyttjande

Viljeyttring: Socialtjänsten planerar för ett effektivt nyttjande av kommunens resurser som möter medborgarnas behov av insatser, såväl i nutid som framöver. Socialtjänsten strävar efter att kunna erbjuda efterfrågade insatser inom kommunen. Samverkan med andra aktörer stärks.

Mål: Socialtjänsten möter medborgarnas behov genom samordnade och resurseffektiva insatser i samverkan med andra.

Indikatorer:

Andel personer med beslut om daglig verksamhet enligt LSS som gått vidare från daglig verksamhet till någon form av arbete eller studier.

Andel upprättade SIP (samordnad Individuell Plan³) i förhållande till personer med behov av samordnad vård.

¹ ASI – Addiction Severity Index

² DUR – Dokumentation Utredning och Resultat

³ SIP – innebär en lagstadgad skyldighet att samverka kring enskilda individer. Skyldigheten framgår i SoL och HSL.

Andel familjehem som kontrakteras via kommunen.

Nuläge

Socialnämnden har i budget för 2016 ytterligare stärkt inriktningen mot utveckling av insatser öppenvård inom såväl enheten för familj-/ barn- och unga som inom vuxenenheten.

Under året genomförs en förändring vad gäller organisationen på socialkontoret där en ny ”integrationsenhet” ska ansvara för mottagandet av både nyanlända och ensamkommande barn och ungdomar. Genom bildandet av den nya enheten förväntas en mer effektiv start på integrationsprocessen. Organisationen förutses ge bättre förutsättningar för samverkan med andra aktörer i arbetet.

Under 2015 har anhörigstödet följts upp och anhörigkonsulenten har fått ett utökat uppdrag för att fortsätta utvecklingen kring Socialnämndens plattform för anhörigstöd inom socialtjänsten. Implementering av anhörigstöd i socialkontorets arbete kommer att ske under 2016. **Informationen om anhörigstödet kommer också att stärkas.**

Samverkan kring barn och unga i riskzonen har varit i fokus. En rad åtgärder har vidtagits bl a utifrån den handlingsplan som fastställts av de tre beställarnämnderna för 2015. Bland annat har gemensamma rutiner fastställts och gemensam fortbildningsdag har genomförts. Organiseringen av socialtjänstens samverkan med främst skola/ förskola, kultur/fritid och polis på såväl individnivå och strukturell nivå ses över för att ytterligare stärka och effektivisera samverkan utifrån från barnens/ungdomarnas behov.

Inom äldreomsorgen pågår en förstudie avseende rapportering av exakt utförd tid inom hemtjänsten. Syftet är att öka kostnadskontrollen, effektivisera uppföljningsprocessen av beställda insatser utan att för den skull påverka kvaliteten för den enskilde. Studien avser att belysa fördelar men också risker och konsekvenser med att gå från dagens system till ett nytt tidsrapporteringssystem.

Ekerö kommuns lokala samverkansmodell för personer med demensutveckling och deras anhöriga är under utveckling. Under 2015 har en workshop genomförts kring demenssamverkans fortsatta utveckling. En revidering av modellen har gjorts och en ny handlingsplan har fastställts.

Området ”välfärdsteknik” utvecklas fort och bevakas. Ett område i fokus är hur tjänsteutbudet kan utvecklas genom olika larmlösningar-/teknik.

Vårdplanering med videoteknik planeras vilket kommer att medföra att vårdplaneringsmöten kan genomföras på kontoret istället för att handläggare behöver åka till sjukhuset.

Utvecklingsområden

- Framtagande av riktlinjer för hur arbetet ska bedrivas kring nyanlända och ensamkommande barn.
- Fortsatt utredning efter resultat från förstudie av exakt tidsrapportering inom hemtjänsten.
- Utveckling av tjänster inom området välfärdsteknologi och digitalisering.

4.3 Förändringar i omvärlden/ändrade förutsättningar

Förändringar i omvärlden som bedöms kunna påverka socialtjänstens arbete under planeringsperioden är bl a.

- Ny placeringsform i SoL för unga mellan 16-20 år från 1 januari 2016. Boendeformen, stödboende, medger placering av ungdomar med ett lägre behov av vård och omsorg i annat boende än HVB.
- Förslag till ny lag föreligger som avser ägarprövning för de som äger och driver företag inom väldfärdssektorn. I förslaget föreslås ökade krav på bl a erfarenhet, lämplighet och ekonomiska förutsättning på lång sikt för den som avser att söka om att utföra tjänster inom välfärdssektorn. Vidare har förslag lämnats vad gäller tillståndsplikt inom hemtjänst och särskilt boende. De nya förslagen kommer att påverka och ställa krav på nytt förfarande för kommunerna vid ex granskning och godkännande av utförare.
- Satsningar på utbildning för personal inom vård- och omsorg som avser våld mot kvinnor och män kommer att genomföras under planeringsperioden. Socialstyrelsen har i uppdrag att arbeta fram utbildningsmaterial för ändamålet.
- Förändrad barn- och ungdomslagstiftning (SoL/LVU) kommer att påverka den myndighetsutövande delen av Socialnämndens ansvarsområde. Flertalet förslag på förändringar har delgetts regeringen under 2015 som kommer att föranleda behov av förändringar både vad gäller insatstyper men även uppföljning och bemanning.
- Betalningsansvarslagen – lag om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård. Syftar till att korta tider för ineliggande patienter som är medicinskt färdigbehandlade. Ställer större krav på hälso- och sjukvårdens slutenvård och primärvård att samverka vid in- och utskrivningar och kommunen att skyndsamt ordna med biståndsinsatser till den som behöver det. Primärvården ges ansvaret att sammankalla till samordnad individuell plan. Förslås träda i kraft 1 juli 2016.
- Barnrättighetsutredningen – FN:s Barnkonvention ska göras till svensk lag och pågående utredning syftar till att klargöra hur tillämpningen av lagar och andra föreskrifter överensstämmer med konventionen och hur denna

kan inkorporeras i svensk lag. Utredningen presenteras för regeringen i februari 2016 och kan börja gälla under 2017.

- Personalförsörjning inom socialtjänsten – Behovet av socionomer inom socialtjänsten är stort i hela landet med krav på utbildning, kompetens och erfarenhet. Att trygga den framtida personalförsörjningen utifrån en ökande befolkning därtill en stor utmaning. **Med detta utgör personal-/kompetensförsörjningen av de viktigare strategiska frågorna för socialtjänsten. Dessa ställer krav på särskild hantering med åtgärder och aktiviteter.**

Under perioden prioriterar Sveriges Kommuner och Landsting bl a:

- Bättre stöd till utsatta barn och unga, arbetet fokuserar på att stärka styrning och ledning för att skapa en helhetssyn kring barn- och ungdomsfrågor. Samverkan mellan kommun och landsting ska öka möjligheten till långsiktiga insatser och lösningar.
- Unga till arbete. Kunskaper och metoder sprids om hur arbetslöshet kan förebyggas. Omfattar även arbete kring unga som varken studerar eller jobbar.
- Bättre liv för sjuka äldre. Utveckling av kvalitetsregister, evidensbaserade insatser och fokus på psykisk ohälsa bland äldre.
- Digitala välfärdstjänster. SKL är en ledande part i utvecklingen av e-samhället, dvs. utveckling av eHälsa och IT-tjänster för medborgare inom kommun- och landstingsverksamheter.
- Nyanländas etablering. Säkerställa utveckling av sysselsättning och tillväxt genom att skapa bra etableringsmöjligheter.
- Personer med psykisk funktionsnedsättning. Ökad samverkan mellan olika aktörer i syfte att öka sysselsättningen och få fler personer att närma sig arbetsmarknaden.

4.4 Ekonomi

Förutsättningarna för att genomföra de utvecklingsområden som identifierats i verksamhetsplanen styrs av Socialnämndens budget. De uppdrag och åtgärder som presenteras under prioriterade områden och i handlingsplan ryms inom ramen för budgeten.

- Socialnämndens budget är 495,3 mkr 2016 varav ca 40 % går till insatser till personer med funktionsnedsättning, ca 41 % till äldreomsorg, ca 16 % till individ- och familjeomsorg samt ca 3 % till övrigt.
- Ekerö har relativt hög andel medborgare med LSS varför kommunen får ersättning i LSS -utjämningsystemet.
- En stor andel av budgeten för nyanlända och ensamkommande barn finansieras av statsbidrag.

5. Prioriterade områden inklusive handlingsplan

Här beskrivs de vägval och det arbete Socialnämnden prioriterar under perioden för att klara sina uppdrag och uppnå målen.

1. Tillgänglighet och service – Medborgare i kontakt med socialtjänsten upplever ett professionellt bemötande, en hög servicenivå och god tillgänglighet.

Det här ska prioriteras:

- a) Utveckla former för systematisk uppföljning, d v s bemötande, service och tillgänglighet på socialkontoret 2016
- b) Utifrån planen för eHälsa:
 - utveckling av e-tjänster till medborgare. 2016-18
 - Eventuellt införande av insatsrapportering i hemtjänst. 2016-17
- c) Informationsstrategi för socialtjänsten tas fram. Fortsätta utveckla info om socialtjänsten i bl a trycksaker och hemsida **och om anhörigstöd** 2017

2. Självständighet – Socialtjänsten stärker den enskildes förutsättningar att ansvara för den egna livssituationen och möjligheten att tillvarata sina egna resurser.

Det här ska prioriteras:

- a) Översyn av målgruppen personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning – behovsinventering gällande insatser. 2016-17
- b) Utveckling av samverkansformer/strategier inom socialtjänsten avseende målgrupper med olika behov av stöd från flera enheter. 2017-18
- c) Utveckling av boendestödets uppdrag och innehåll - stärkta krav på utbildning och kompetens. 2016
- d) Effektiv integration – utveckling av samverkansformer. 2016-18
- e) Boende:
 - Boendeformer för flera målgrupper: kartläggning och analys av behovet. 2017
 - Fortsatt planering för ytterligare utbyggnad av särskilt boende för äldre. 2016-18
 - Planering för Färingsöhemmet. 2016-17
 - Medverkan i framtagandet av ny översiktsplan. 2016-17
- f) Översyn av möjlighet till trygghetslarm för flera målgrupper samt införande av digitala trygghetslarm. 2016-17

3. Valfrihet – Socialtjänsten erbjuder valfrihet för de som behöver stöd.

Det här ska prioriteras:

- a) Informationsaktiviteter för att öka intresset från utförare för de tjänster som omfattas av LOV. 2017
- b) Fortsatt planering för införandet av ökad valfrihet för kost inom särskilt boende och hemtjänst. 2016-17

4. Utveckling och uppföljning – Metoder och verksamheter utvecklas för att höja socialtjänstens kvalitet för medborgarna.

Det här ska prioriteras:

- a) Fortsatt vidareutveckling av Socialnämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. 2016
- b) Utveckla formerna för insatser och stöd till personer som utsätts för eller utsätter andra för våld i nära relationer. 2016-17
- c) Översyn och strategier för arbete med barn och unga inom familjehems- och institutionsvården. 2016-18
- d) Evidensbaserad praktik – utbildning och utveckling inom evidensbaserade arbetssätt inom socialtjänsten. 2016-18
- e) Förstärkt arbete kring uppföljning genom standardiserade bedömningsinstrument, ASI och DUR. 2016-17
- f) Utveckling av strategier utifrån målgruppen ensamkommande barns behov av stöd 2016-17
- g) Fortsatt uppföljning av kompetenskrav vid uppföljning av utförare inom särskilt boende och hemtjänst. 2017

5. Effektivt resursutnyttjande – Socialtjänsten möter medborgarnas behov genom samordnade och resurseffektiva insatser i samverkan med andra.

Det här ska prioriteras:

- a) Översyn av avgifter och ersättningar – principer för uppräknings av avgifter inom Socialnämndens verksamhetsområde. 2017

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| b) Framtagande av riktlinjer mm för arbetet med nyanlända invandrare och ensamkommande barn. | 2016-17 |
| c) Utveckling av tjänster inom området välfärdsteknologi och digitalisering:
- Utredning av alternativ till traditionella trygghetslarm. | 2016-18
2017 |
| d) Utveckling av anhörigstöd, bl a stöd till anhöriga till personer med olika typer av funktionsnedsättning. | 2016-17 |