

Daniel Liljekvist
Utvecklingsledare
Tel. 08-124 57 236.
Daniel.Liljekvist@ekero.se

Socialnämnden

Lägesinformation, uppföljning Ekerö boendestöd

DnrSN13/82

Förslag till beslut

1. Socialnämnden noterar informationen.
2. Socialnämnden ger socialkontoret i uppdrag att senast juni 2016 återkomma med förnyad lägesinformation.

Sammanfattning av ärendet

Socialkontoret har sedan ett par år uppmärksammat vissa brister i Ekerö boendestöd med avseende på kvaliteten i upprättade genomförandeplaner, verkställighet av beställningar och avvikelsehantering. Efter förnyad uppföljning hösten 2015 konstaterade socialkontoret att uppmärksammade brister i viss utsträckning kvarstod.

Socialnämnden gav 2015-11-05 socialkontoret i uppdrag att senast februari 2016 återkomma med förnyad redovisning ned avseende på vidtagna och planerade åtgärder i Ekerö boendestöd.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande 2016-01-15

Ärendet

Bakgrund

Socialkontoret har sedan ett par år uppmärksammat vissa brister i boendestödet med avseende på kvaliteten i upprättade genomförandeplaner men också verkställighet av beställningar och avvikelsehantering. Ekerö boendestöd har med utgångspunkt från detta upprättat åtgärdsplan vilken rapporterats till Socialnämnden.

Efter förnyad uppföljning hösten 2015 konstaterade socialkontoret att uppmärksammade brister i viss utsträckning kvarstod. Vid Socialnämndens sammanträde i

november 2015 informerade socialkontoret om att Ekerö boendestöd fått uppdraget att återkomma med redovisning av vidtagna och planerade åtgärder. Socialnämnden beslutade ge socialkontoret i uppdrag att senast februari 2016 återkomma med förnyad redovisning.

Lägesinformation föreligger.

Vidtagna åtgärder

Socialkontoret har sedan Socialnämndens sammanträde i november haft två möten med ledningen för utföraren Produktion Omsorg som ansvarar för Ekerö boendestöd – ett i början av december och ett i mitten av januari. Utföraren har vid dessa möten redovisat vidtagna och planerade åtgärder;

Genomförandeplaner

Kvalitetssäkring av samtliga genomförandeplaner har genomförts. Efter genomgången är samtliga planer nu upprättade i enlighet med beställarens krav på genomförandeplan. Flertalet planer är upprättade i verksamhetssystemet Pulsen Combine. Målet är att samtliga planer ska vara upprättade i verksamhetssystemet vid januari månads utgång.

Socialkontorets bedömning är att genomförandeplanerna härigenom väsentligt förbättrats och att de uppfyller ställda krav.

Organisation

Sedan december har utföraren stärkt ledningsorganisationen för boendestödet för att ge kraft till förbättringsarbetet på enheten. En förändring av den inre organiseringen av boendestödet planeras i syfte att stärka kvalitet och kontinuiteten för den enskilda brukaren. Bland annat planeras boendestödet delas in i två team (utgående från geografisk indelning).

Utföraren har sedan december förändrat och stärkt sina interna rutiner i syfte att stödja, utveckla och handleda personalen utifrån uppdrag och genomförandeplan i varje enskilt ärende. Planeringsdag med samtliga medarbetare kommer att genomföras i januari.

Utföraren ser vidare över personalens behov av kompetensutveckling och handledning.

Övrigt

I syfte att säkerställa uppdraget i varje enskilt ärende har en förändrad rutin i samspelet mellan socialkontorets handläggare och utförarens samordnare fastställts. Likaså planeras månadsvisa möten mellan beställare och utförare för avstämningar av avvikelser utifrån insatser/tid.

Socialkontoret och ledningen för Produktion Omsorg har planerat fortsatta avstämnings-/uppföljningsmöten. Socialkontoret har för avsikt att återkomma till Socialnämnden under våren med förnyad lägesinformation.

Utföraren planerar också att under våren bjuda in Socialnämndens kontaktpolitiker för boendestödet i syfte att informera om verksamheten.

Beslutet expedieras till
Socialkontoret

Lena Burman Johansson
Socialchef