



## Resultat Brukarutvärdering 2015 Söderstöd Öppenvård

141 brukare har valt att svara på enkäten. Enkäten har varit nätbaserad och har besvarats under perioden 1 november 2015 – 15 januari 2016.

Frågorna i enkäten är sk. skalfrågor, där brukaren fått värdera sin behandlare på en skala 1-10, där 1 motsvarar inte alls och 10 motsvarar i mycket hög omfattning. Brukaren har också fått möjlighet till att lämna egna kommentarer som vi avidentifierat och sammanställt.

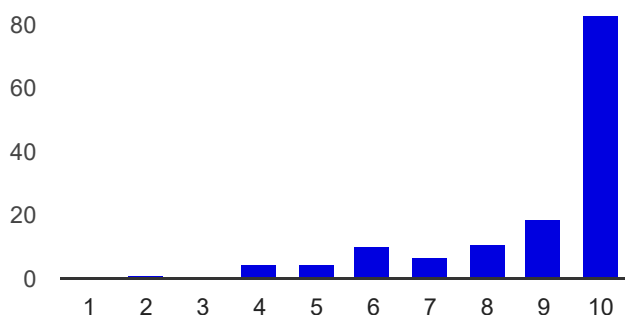
Resultatet visar på mycket nöjda brukare i alla kategorier även detta år.

Resultatsammanställning:

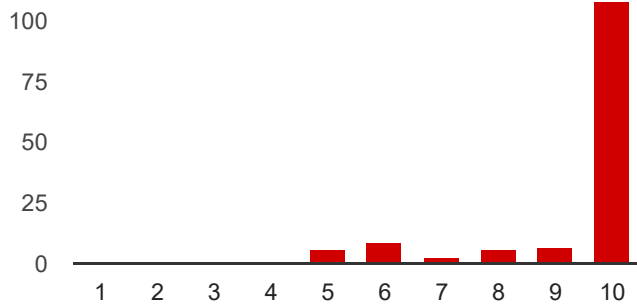
### Jag som fyller i utvärderingen är:



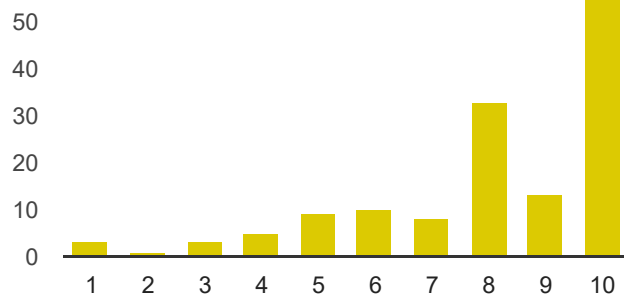
### Har din behandlare haft rätt kompetens för att hjälpa dig och din familj med era bekymmer?



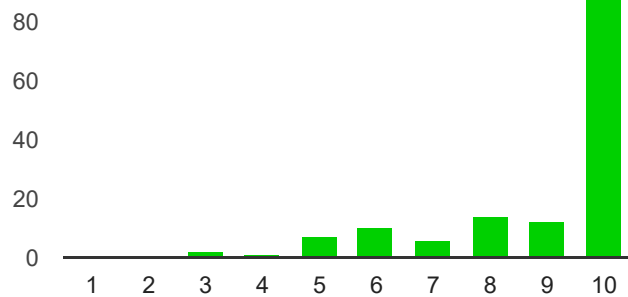
### Har du känt dig respektfullt bemött?



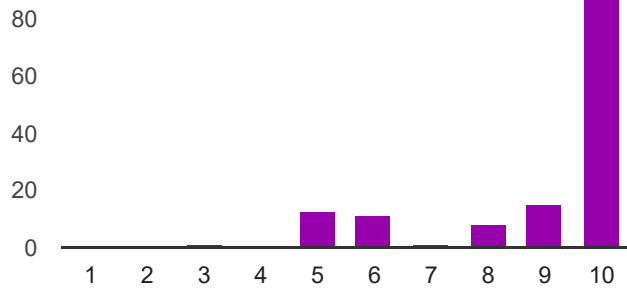
### Upplever du någon positiv förändring utifrån uppsatta mål?



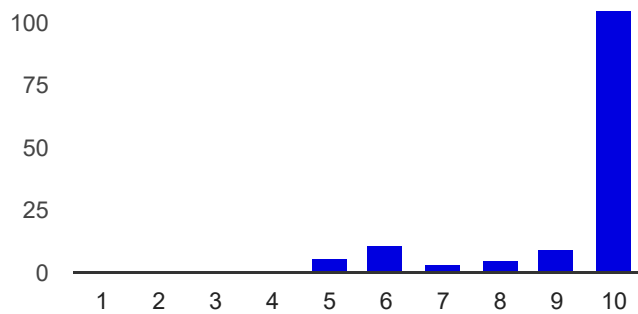
### Har din behandlare varit tillgänglig på tel och sms i den mån du önskat?



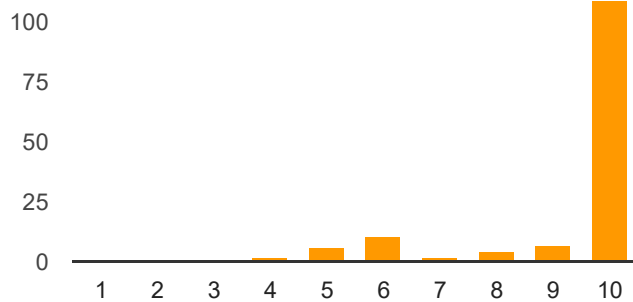
### Har din behandlare kunnat vara flexibel med tider för att ses?



### Har behandlaren kommit på överenskomna tider?



### Har behandlaren tagit ansvar för att boka in nya tider, så att ni ses så ofta som ni ska?



## SAMMANSTÄLLNING KOMMENTARER BRUKARE:

Bra jobb med hon!!

X har uppmärksammat problemet på djupet. Jag förstod snabbt och enkelt grunderna för medberoende, men sedan att komma ur beteendet i vardagen har varit svårare och något vi fortsatt jobbar med.

X är personlig utan att bli för privat vilket känns mycket tryggt - och trevligt.

Tack för allt , Vi är jätte nöjd me X.

Jag är väldigt nöjd och det känns jätte bra att få prata med henne

Fantastiskt stöd i vardagen med hur jag ska bemöta min son i olika situationer

Otroligt tacksam för det stöd jag och mina barn får för att hantera vardagsituationerna och för det stöd jag får på bl.a. Skolmaten

Bästa behandlaren!!! Har ett respektfullt bemötande, professionellt och trevlig! Kan färdigheter och verkligen hjälpt till till det bättre!!! Tack bästa X!

Otroligt nöjd. Psykiatrin kunde lära sig mycket av er!

My family is satisfied with the help we got From Söderstöd. We are very thankful.

Har varit mycket arbete med stöd och kontrollerad rådgivning under svåra tider för oss.

Mycket stöttande och klarsynt med överseende för problematik. Trevlig rolig och väldigt social. Hjälpt med råd & rön i svåra tider.

Bästa någonsin

Mål ej uppnådda då det är tidigt i processen tror jag. Samtidigt är det frustrerande att befinna sig i envårt situation och jag skulle vilja att behandlaren hade ett starkare mandat att intervensera eller förändra.

Glad o posetiv

Min behandlare är bäst!!

Väldigt nöjd

Oerhört peppande, positiv och personligt nära på ett bra vis. Kan även mycket om barn .... Ingen riktig terapi som jag hade trott. Tillit har jag ~

Jag är mycket nöjd med den hjälp och det stöd som jag har fått.

Barnen har öppnat sig och utvecklar sig i rätt riktning.

Jag är mycket nöjd med den hjälp och det stöd som jag har fått.

Barnen har öppnat sig och utvecklar sig i rätt riktning.

Vi har precis fått det rätt hjälp vi behövde att kunna hantera tuff situationer i familjen.

Jag är mycket nöjd med den hjälp och det stöd som jag har fått.

Barnen har öppnat sig och utvecklar sig i rätt riktning.

Mkt nöjd, älskar min handläggare

Kort kontakt, träffats 3 ggr

Kort kontakt, träffats 3 ggr

Jätte snäll pressar inte tvingar inte till saker ställer inte till krav utan som en handläggare ska vara och X är jätte bra jätte snäll

Målmedveten och fokuserad. Bra målbilder!
Jag har betet mig ganska dålig Men nu har jag lungnat mig lite
Jag är otroligt nöjd och tacksam för kompetenta och inkännande terapeuter. Denna behandling har förändrat mitt liv. Tack!!!
Han är soft som fan :P
Nöjd!
Refererar till samtal med X under vintern 2016! X är fantastisk! Svår situation kan uppstå när socialkontoret är eran uppdragsgivare! Ingen skugga faller på X.
Det har gått väldigt bra med våra behandlare. Vi är väldigt nöjda.
Söderstöd tack för att ni räddade min familj. Vi har fått mycket från er (råd, planer) och ett nytt sätt att hantera familj
Har bästa terapeuten
Har fått hjälp och engagemang utöver det vanliga. X är superkompetent och levererar även hjälp till vår dotter som ingen på BUP klarat av.
Kompetent. Tillgänglig och otroligt engagerad. Tack!
Hjälper med sånt jag inte orkar. Bra för mina barn oxå