



*Acord HB Familjerådgivning*  
[www.acord.se](http://www.acord.se)

## Verksamhetsberättelse 2015

### Acords målsättning

Acord familjerådgivning har som målsättning att bedriva familjerådgivning utifrån ett psykosocialt perspektiv med fokus på parrelationen och tillsammans med paret/parterna hitta nya sätt att samtala. Detta i syfte att öka kommunikationen och förståelsen för varandras behov och olikheter. Båda parter individuella och gemensamma behov sätts i centrum. I Acord familjerådgivning möter vi par som lever i olika samlevnadsformer.

#### **Teman för samtalen kan vara:**

- Vi kan inte tala med varandra
- Vi grälar ofta
- Vi har fått det svårt sen vi fick barn
- Hen har tappat sexlusten
- Vi är överens om att separera, men hur gör vi det på ett bra sätt
- Vi är styvfamilj och ingenting fungerar
- Min partner vill separera men det vill inte jag
- Min partner har varit otrogen och allt är kaos
- Jag/vi har problem i umgänget med min partners anhöriga

Vi arbetar även med relationsproblem mellan föräldrar och vuxna barn/vuxna syskon eller annan släktmedlem. Vi beaktar och värnar om barnperspektivet.

Vårt arbete bygger på förtroende, frivillighet och engagemang hos paren/parterna som söker familjerådgivning.

Vi erbjuder de par/partner som söker familjerådgivning samtal utifrån krishantering, klargörande samtal, bearbetande samtal som syftar till förändring av relationen, separationsarbete, samtal kring sexuell problematik. Acord har möjligheter till att ta emot par/part med funktionsnedsättning, det vill säga att miljön är anpassat efter dessa behov.

I Acord arbetade under år 2015 fyra familjerådgivare minst 50 % varav samtliga är leg. psykoterapeuter med lång erfarenhet av arbete med par, familjer och enskilda med samlevnadssvårigheter och livskriser.

Acords målsättning för verksamheten är att hålla en god kontinuitet, ge ett gott bemötande, visa respekt för individen, ha en hög tillgänglighet och värna om den enskildes integritet. Acord har som målsättning att följa gällande lagstiftning samt ha barns perspektiv i fokus.

## Organisation

Acord familjerådgivning är ett handelsbolag där fyra medarbetare har varit delägare under år 2015. Verksamheten är decentraliserade och har under 2015 varit förlagd till tre mottagningar i Stockholm; Södermalm, Vasastan och Östermalm.

Arbetsgruppen har under verksamhetsåret bestått av Anette Hamrelius, Hans Larsson, Erik Netterberg (ordförande) och Caroline Stenqvist (sekreterare).

Samtliga är legitimerade psykoterapeuter och medlemmar i KFR (Föreningen Sveriges Kommunala Familjerådgivare). Samtliga är även medlemmar i RPC (Riksföreningen Psykoterapi Centrum). En medarbetare är medlem i Svensk förening för sexologi (SFS) samt Nordic Association for Clinical Sexology (NACS).

Acord familjerådgivning tar gemensamt ansvar för ekonomi och administration genom regelbundna administrativa konferenser 1g/månad. Inom ramen för dessa finns möjlighet till intern konsultation.

I slutet av 2015 har vi introducerat ny medarbetare i Acord som kommer att börja i februari 2016 med mottagning i Solna.

## Uppdragsgivare

Våra uppdragsgivare har varit Danderyd, Ekerö, Huddinge, Järfälla, Lidingö, Nacka, Sollentuna, Solna, Stockholm, Täby och Österåker kommun vilket ger totalt 11 kommuner. Sedan årsskiftet 2015 har Acord HB förnyat avtal med Sollentuna och Täby kommun. Under året som gått har Acord bevakat att samtliga kommuners avtal följts. Diskussion har förts under året gällande ansökan om avtal med ny kommun.

## Anordnar möten/Leverantörs möten

Under året 2015 har representanter från hos Acord familjerådgivning deltagit vid uppföljning av verksamheten av bland annat

| Kommuner       | Antal tillfällen       | Besök hos kommunen | Besök av kommunen |
|----------------|------------------------|--------------------|-------------------|
| Danderyd       | 0                      | 0                  | 0                 |
| Ekerö          | 1                      | 1                  | 0                 |
| Huddinge       | Ingen uppföljning 2015 | 0                  | 0                 |
| Järfälla       | Ingen uppföljning 2015 | 0                  | 0                 |
| Lidingö        | 1                      | 1                  | 0                 |
| Nacka          | 2                      | 2                  | 0                 |
| Sollentuna     | 1                      | 1                  | 0                 |
| Solna          | Ingen uppföljning 2015 | 0                  | 0                 |
| Stockholm      | Ingen uppföljning 2015 | 0                  | 0                 |
| Täby           | 1                      | 1                  | 0                 |
| Österåker      | 0                      | 0                  | 0                 |
| <b>TOTALT:</b> | <b>5</b>               | <b>6</b>           | <b>0</b>          |

## Verksamheten

Acord har under 2015 utvärderat sin verksamhet vid ett tillfälle (den 16/10 – 2015). Protokoll finns för detta tillfälle samt och tillgängligt på samtliga av Acords mottagningar.

Acord har under 2015 haft 13 administrativa möten. Under 2015 har Acord haft en metoddag och en planeringsdag (8/5 och den 16/10 - 2015).

Acord har under det gångna året utvärderat Acords verksamhetsrutiner utifrån SOSFS 2011:9, Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt socialstyrelsens nya riktlinjer. Att arbeta utifrån SOSFS 2011:9 är ett krav från samtliga kommuner. Acord har uppdaterat verksamhetens rutiner och fördelat ansvaret för dem på fem medarbetare. Utvärderingen visar att rutiner följs och efterlevs.

Acord har under 2015 fortsatt med att varje medarbetare är ansvarig och kontaktperson för 2-3 kommuner. Syftet är att förbättra samarbetet samt informationsflödet mellan Acord och respektive kommun.

#### **Kommuners/uppdragsgivares rutiner följs upp av:**

|                   |                             |
|-------------------|-----------------------------|
| Danderyds kommun  | Anette Hamrelius ansvarig   |
| Täby kommun       | Anette Hamrelius ansvarig   |
| Österåkers kommun | Anette Hamrelius ansvarig   |
| Huddinge kommun   | Hans Larsson ansvarig       |
| Lidingö kommun    | Hans Larsson ansvarig       |
| Solna kommun      | Hans Larsson ansvarig       |
| Ekerös kommun     | Erik Netterberg ansvarig    |
| Järfälla kommun   | Erik Netterberg ansvarig    |
| Sollentuna kommun | Erik Netterberg ansvarig    |
| Nacka kommun      | Caroline Stenqvist ansvarig |
| Stockholms kommun | Caroline Stenqvist ansvarig |

#### **Kontaktpersonens ansvar är att:**

- Finnas tillgänglig för den på kommunen som är ansvarig för familjerådgivningen inom kommunen.
- Informera samtliga medarbetare om förändringar som kommunen påtalar och informerar om.
- Sammanställa socialstyrelsen statistik.
- Delta i anordnar/leverantörmöten.
- Bevaka att rätt information om Acord finns på respektive kommuns hemsida.
- Föra fram Acords synpunkter på eller kring omständigheter som kan förbättra och förenkla för Acord att tillhandahålla sin familjerådgivningstjänst.

#### **Kvalitetssäkring inom Acord**

Acord har under 2015 arbetat med kvalitetsdokument SOSFS 2011:9, Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt socialstyrelsens riktlinjer. Ett kvalitetsdokument som anpassats efter Acords verksamhetsrutiner, processer och aktiviteter.

Viss justering har skett under året gällande Acords rutiner kring hänvisning mellan medarbetarna samt upprättat tydligare rutiner kring ärendedokumentation.

Acord har under 2015 utvärderat verksamhetsrutinerna vid ett tillfälle under året.

Acord har påbörjat en diskussion kring vad som ligger till grund för vår bedömning att begära utökade samtal utöver de första 4 till 5 avtalsbeviljade samtalen.

Utvärdering av brukarnas synpunkter har gjorts en gång under året, se bilaga 1 och 2. Under 2015 har inga missnöjesyttringar framkommit från par/part som använt sig av Acord familjerådgivningstjänster.

Acord har under året följt riktlinjerna för verksamhetens ställda krav och målsättning samt uppfyllt lagstiftningens krav och avtalen med respektive kommun.

Utifrån statistik för 2015 har vi fått fram vilka målgrupper som söker familjerådgivning hos oss. Acord har sammanställt statistik för sin verksamhet åren 2014 och 2015. Var god se sida 10 till 11 för jämförande resultat.

Under 2015 har inga missförhållanden gällande medarbetares attityder och förhållningssätt framkommit.

### **Dokumentation**

Acord har fortlöpande dokumenterat sin verksamhet via administrativa möten, statistik enligt socialstyrelsens uppföljning samt brukarstatistik utifrån par/parters synpunkter om Acords familjerådgivningstjänster. Verksamhetsberättelse och verksamhetsplan skrivs för varje år. Acord har dokumenterat egen statistik (v.g. se resultat nedan under punkt sammanställande statistik, sid 7 till 10).

### **Kompetens**

De fyra medarbetarna i Acord är alla legitimerade psykoterapeuter och familjerådgivare. Vi bedriver familjerådgivning utifrån ett psykosocialt perspektiv med fokus på parrelationen. Vår gemensamma referensram är psykodynamisk teori, kristeori och familjeterapeutiska teorier där vi integrerar systemteoretiska och kognitiva metoder samt symboldrama.

Vi har kompetens och erfarenhet inom utvecklingspsykologi, relationell problematik, trauma, psykiatrisk vård, kris, sexologi, depression, utmattningsdepression, ätstörning, vilka alla är viktiga inslag i behandlingsarbetet.

Samtliga fyra familjerådgivare har lång erfarenhet av arbete med par och/eller familjer, barn ungdomar och unga vuxna från andra kulturer samt par i olika samlevnadsformer.

- En medarbetare är auktoriserad familjerådgivare.
- Tre medarbetare har sexologisk utbildning.
- Två medarbetare är Diplomerade symboldramaterapeuter.
- En medarbetare har en handledarutbildning.
- En medarbetare handleder familjerådgivare som vill bli auktoriserade familjerådgivare

### **Kompetensutveckling/Fortbildning**

Under år 2015 har medarbetarna för Acord deltagit i olika former av fortbildning:

- Acords medarbetare har haft grupphandledning 1 g/månad.
- Tre medarbetare har under året haft handledning med målsättningen att bli auktoriserad familjerådgivare.
- En medarbetare deltog vid en utbildningsdag kring sexualitet och fysisk funktionsnedsättning den 6/2

- Två medarbetare deltog på RPC (Riksföreningen Psykoterapi Centrum) årsmöte samt föreläsning ” Att möta ondskan” föreläsare Sverker Belin
- En medarbetare deltog i psykodynamiskt forum 5/5 arrangerat av RPC (Riksföreningen Psykoterapi Centrum)
- Samtliga medarbetare deltog i Acords metoddag den 8/5 med temat ”anknytningsteori”
- En medarbetare har deltagit i två utbildningsdagar kring HBT (Homo – Bisexualitet och Transfrågor) den 19/5 och 15/9.
- En medarbetare går sexologi utbildning för psykoterapeuter arrangerat av Essinge psykoterapi, och har deltagit vid fem utbildningstillfällen under året.
- En medarbetare har gått grund utbildning EFT(Emotionally Focus Therapy with couples) i Lund den 7/9 – 10/9
- En medarbetare har deltagit i en utbildningsdag med temat ”Beroendeproblematik” den 10/9
- En medarbetare har deltagit i en utbildningsdag kring genus frågor i förhållande till ord, text och bild den 3/11 med Thomas Gunnarsson och Mats Landqvist
- Två medarbetare har deltagit i en programkväll angående EFT( Emotionally Focus Therapy with couples) den 12/11 med Ann-Christin Sandahl Hirell, arrangerat av Föreningen för Familj och systemorienterad Terapi i Stockholm
- En medarbetare har deltagit i Svenska psykoanalytiska föreningens (SPAF) heldagsseminarium 13/11 om ”Minne, bortträngning, glömska – var står psykoanalysen?”
- En medarbetare deltog vid utbildningseftermiddag 14/11, arrangerat av Svenska symboldrama föreningen med temat ”symboldrama i grupp”
- Två medarbetare har deltagit i en utbildningsdag i ”Känslkort” den 20/11.
- Två medarbetare har deltagit i RPC (Riksföreningen Psykoterapi Centrum) höstkonferens 20/11 ”What’s in it for me? Det senaste inom psykoterapiforskning med betydelse för vår kliniska vardag och framtidens psykoterapi.”
- Samtliga medarbetare har via böcker, artiklar, film och kultur följt utvecklingen inom vårt område

En medarbetare har under 2015 ingått i RPC’s (Riksföreningen Psykoterapi Centrum) styrelse.

## **Handledning**

Vi har haft en extern konsultation och handledning vid 8 tillfällen med Gunilla Cederberg (socionom, leg familjeterapeut, leg. psykoterapeut och handledare).

Handledningen utvärderas en gång per år och finns på respektive mottagning.

Handledning och konsultation ser vi som en viktig del i vår fortlöpande kompetensutveckling och kvalitetssäkring av vårt arbete. Tidsramar, frekvens och fördelning av tid för handledningsgenomgång har fungerat tillfredställande.

## **Brukarmedverkan**

Brukarutvärdering sker ofta efter varje rådgivningssamtal mellan varje par/part och familjerådgivare och alltid efter varje avslutad samtal.

Under 2015 har vi delat ut Acords brukarenkät under september och oktober månad till samtliga par/partner som söker familjerådgivning.



Brukarenkäten gavs ut i föradresserade och frankerade kuvert. Dessa bad vi paren/parterna fylla i och skicka in senast mitten av december oavsett hur många tillfällen vi träffat paren/parterna.

Acord lämnar utvärderingsenkät till par/parter som bor i Ekerö, Huddinge, Järfälla, Sollentuna, Solna, Stockholm och Österåker kommun

Varje par/part får möjlighet till att fylla i en brukarenkät” **Vi vill gärna veta vad DU tycker – som besökt oss (se bilaga 3.)** under perioden september och oktober varje år.

Brukarenkätssvar 2015 visar att av 127 utgivna enkäter har **56** svarat (se bilaga 2.) från par/parter som kommit från följande kommuner: **Ekerö Huddinge, Järfälla, Sollentuna, Solna, Stockholm och Österåkers** kommun. Av de 56 som svarat har vi fått ytterligare 40 övriga spontana brukarsynpunkter ifrån vår enkät.

Beträffande **Danderyd, Nacka, och Täby** kommun har enkätsvaren skickats in direkt av paret/klienterna själva till respektive kommun.

**Lidingö** kommun har egen enkät som paret fyller i, lägger i ett kuvert, klistrar igen och lämnar till Acords familjerådgivare som skickar in kuvertet till kommunen. Enkätutlämningen 2015 skulle enligt kommunen ske vid andra samtalet med paret/parterna. Detta samtal skulle också genomföras under oktober/november då kommunen gör sin årliga enkätuppföljning.

### **Acord HB's statistikunderlag 2015 på socialstyrelsens begäran**

Acord har i slutet på verksamhetsåret sammanställt sin **årliga statistik** vilken vi skickar till respektive kommun som i sin tur skickar den vidare till socialstyrelsen. Sammanställningen kommer att redovisas här nedan.

Acord har även **sammanställt kompletterande tilläggsuppgifter** som är följande: Antal utlandsfödda, genomsnittsväntetid, antal återbud, antal utökade samtal fler än 5 samtal, antal barn som deltog i familjerådgivningssamtal, antal missnöjeshanteringar, antal inkomna enkäter, antal anmälningsfall, antal par som väntar barn, antal män/kvinnor som sökt familjerådgivning, antal engelsktalande par, antal par som behövt tolk, antal samkönade relationer samt antal personer med fysiskt funktionshinder. Även dessa redovisas nedan.

Totalt antal **par/ärenden** under 2015 (inkluderat påbörjade ärenden/par från år 2014) **var 313 (608personer)**, fördelade enligt följande:

|            |                |
|------------|----------------|
| Stockholm  | 127 par        |
| Solna      | 33par          |
| Huddinge   | 28par          |
| Järfälla   | 17 par         |
| Sollentuna | 37 par         |
| Österåker  | 7 par          |
| Ekerö      | 18 par         |
| Nacka      | 15 par         |
| Lidingö    | 14 par         |
| Täby       | 13par          |
| Danderyd   | 4 par          |
|            | <b>313 par</b> |

Det totala antalet samtal uppgick till **893 familjerådgivningssamtal** fördelade enligt följande:

|            |                   |
|------------|-------------------|
| Stockholm  | 369samtal         |
| Solna      | 87 samtal         |
| Huddinge   | 72 samtal         |
| Österåker  | 24 samtal         |
| Järfälla   | 46 samtal         |
| Sollentuna | 103 samtal        |
| Nacka      | 39samtal          |
| Ekerö      | 41 samtal         |
| Lidingö    | 48 samtal         |
| Täby       | 47 samtal         |
| Danderyd   | 17 samtal         |
|            | <b>893 samtal</b> |

**Antal påbörjade ärenden under 2015 var 274** varav samtliga par/partner söker familjerådgivning på **eget initiativ**. Varav samlevnadsformer är fördelade enligt följande:

|                        |                |     |
|------------------------|----------------|-----|
| Gifta par som bor ihop | 110 par        | 41% |
| Sammanboende           | 128 par        | 48% |
| Särbo                  | 9 par          | 3%  |
| Separerade             | 19 par         | 6%  |
| Övriga relationer      | 8 par          | 2%  |
|                        | <b>274 par</b> |     |

Kommentar: De flesta som sökt Acord familjerådgivning 2015 är antingen sammanboende eller gifta.

Av de 274 påbörjade ärendena 2015 är **Parrelationens längd** fördelade enligt följande:

|                  |        |      |
|------------------|--------|------|
| Mindre än ett år | 4 par  | 3 %  |
| 1-4 år           | 41 par | 15%  |
| 5-9 år           | 75 par | 27 % |
| 10-14 år         | 55 par | 20 % |
| 15-19 år         | 40 par | 15 % |
| 20-24 år         | 22 par | 8 %  |
| 25-29 år         | 21 par | 7 %  |
| 30 år eller mer  | 16 par | 5 %  |

Av de 534 **personer som påbörjade** familjerådgivningen 2015 var fördelningen enligt åldersgrupp följande:

|                   |              |      |
|-------------------|--------------|------|
| 18-19 år          | 2 personer   | 1 %  |
| 20-29 år          | 47 personer  | 9 %  |
| 30-39 år          | 228 personer | 43%  |
| 40-49 år          | 176 personer | 33 % |
| 50-59 år          | 57 personer  | 10 % |
| 60-69 år          | 18 personer  | 3 %  |
| 70 år eller äldre | 6 personer   | 1 %  |

#### Antal barn under 18 år per par

|                   |            |     |
|-------------------|------------|-----|
| Inga barn         | 69 par     | 25% |
| 1 barn            | 70 par     | 26% |
| 2 barn            | 100par     | 37% |
| 3barn             | 26 par     | 9%  |
| 4 barn eller fler | 9 par      | 3%  |
|                   | <b>274</b> |     |

Vanligast är att paret har två barn i åldersintervallet 0-6 år. Näst vanligaste är att paret inte har barn.

**Antalet hemmavarande barn,**

|                   |            |      |
|-------------------|------------|------|
| 0-6 år            | 171 barn   | 47 % |
| 7-12 år           | 113 barn   | 31 % |
| 13-17 år          | 58 barn    | 16 % |
| 18-20 år          | 16 barn    | 4 %  |
| 21 år eller äldre | 9 barn     | 2 %  |
|                   | <b>367</b> |      |

**Antalet umgängesbarn** barn var fördelade enligt följande:

|          |           |      |
|----------|-----------|------|
| 0-6 år   | 12 barn   | 22%  |
| 7-12 år  | 23 barn   | 43%  |
| 13-17 år | 19 barn   | 35 % |
|          | <b>54</b> |      |

**Avslutade ärenden fördelas enligt nedan per behandlingstyp:**

|                                |                |      |
|--------------------------------|----------------|------|
| Kartlägg/klargörande/tydliggör | 50 par         | 21 % |
| Reparation                     | 137 par        | 59 % |
| Separation                     | 20 par         | 8 %  |
| Vårdnads och umgängesfrågor    | 2 par          | 1 %  |
| Övriga problem i parrelationen | 20 par         | 8 %  |
| Problem i övriga relationer    | 8 par          | 3%   |
|                                | <b>237 par</b> |      |

**Av 237 avslutade ärenden är antalet samtal/avslutat ärenden fördelat enligt följande:**

|                     |         |      |
|---------------------|---------|------|
| 1 samtal            | 66 par  | 28 % |
| 2-4                 | 111 par | 47 % |
| 5-8 samtal          | 54par   | 23 % |
| 9 eller fler samtal | 6 par   | 2 %  |

Oavsett vilken kommun paret kommer ifrån är antalet 2-4 samtal vanligast förekommande då ärendet avslutas.

**Statistik sammanställd utifrån Acords ärendedeblad år 2015**

Av 608 personer som sökt familjerådgivning under 2015 var 97 personer **utlandsfödda**. Detta är en ökning med 7 personer från 2014 då antalet var 90 utlandsfödda personer.

Dessa var fördelade enligt följande:

|            |                    |
|------------|--------------------|
| Solna      | 20 personer        |
| Stockholm  | 33 personer        |
| Sollentuna | 15 personer        |
| Huddinge   | 7 personer         |
| Danderyd   | 0 personer         |
| Ekerö      | 3 personer         |
| Järfälla   | 10 personer        |
| Lidingö    | 0 person           |
| Nacka      | 5 personer         |
| Täby       | 4 personer         |
| Österåker  | 0 personer         |
|            | <b>97 personer</b> |



Den gemensamma **genomsnittlig väntetid** är 6,5 dagar. Variationen på väntetid för paren har rört sig mellan 0-10 dagar. Akuttider har kunnat erbjudas vid behov.

Av inbokade familjerådgivningssamtal under året har paren **lämnat återbud** vid 159 tillfällen fördelat enligt följande.

| Kommun        | Antal återbud      |
|---------------|--------------------|
| Sollentuna    | 29                 |
| Solna         | 10                 |
| Stockholm     | 64                 |
| Nacka         | 5                  |
| Järfälla      | 8                  |
| Österåker     | 8                  |
| Danderyd      | 1                  |
| Täby          | 11                 |
| Ekerö         | 3                  |
| Huddinge      | 12                 |
| Lidingö       | 4                  |
| <b>Totalt</b> | <b>159 återbud</b> |

Vilket innebär ett merarbete och inkomstbortfall för Acords familjerådgivning.

De flesta återbuden sker från par boende i Stockholm, Solna och Sollentuna kommun. Vilket är de kommuner Acord får flest par ifrån. Anledningar till återbud har varit: sent återbud, återbud på grund av vård av barn, egen sjukdom samt några tillfällen då paret helt uteblivit från samtalet. Merarbetet att få in egenavgiften från par som uteblivit från sitt första familjerådgivningssamtal resulterar oftast just i mer arbete och utebliven ekonomisk ersättning. Av de 11 kommuner som Acord har avtal med ersätter endast en kommun hela det ekonomiska bortfallet vid sent återbud och två kommuner ersätter halva beloppet.

Av totalt 313 par ansökte familjerådgivare inom Acord att få **utökade samtal** (fler än 5 samtal) **till kommunen** enligt tabell nedan.

| Kommuner      | Antal par som haft fler än 5 samtal |
|---------------|-------------------------------------|
| Danderyd      | 1 par av 4                          |
| Ekerö         | 0 par av 18                         |
| Huddinge      | 5 par av 28                         |
| Järfälla      | 2 par av 17                         |
| Lidingö       | 5 par av 14                         |
| Nacka         | 2 par av 15                         |
| Sollentuna    | 2 par av 37                         |
| Solna         | 4 par av 33                         |
| Stockholm     | 13 par av 127                       |
| Täby          | 3 par av 13                         |
| Österåker     | 1 par av 7                          |
| <b>TOTALT</b> | <b>38 par av 313 ärenden</b>        |

Av 313 ärenden har förlängd samtalskontakt **endast** begärts för 38 par vilket är 12 % av alla ärenden.

- Av 313 par **deltog 4 barn/ungdom** i familjerådgivningssamtal efter föräldrars samtycke.
- Av 313 par har ingen part efterfrågat blankett för **missnöjesyttring**. Acord har som rutin att utvärdera efter varje samtal "Hur paret har upplevt dagens samtal"

- Inga anmälningsärenden enligt SOL 14:1 under 2014.
- Av 313 par 2015 **väntade 5 par barn**.
- Av totalt 534 personer som sökt familjerådgivning 2015 var 279 **kvinnor** och 255 **män**.
- 9 familjerådgivningsärenden har bedrivits på **engelska** vilket är en ökning från 2014 då det var 4 ärenden.
- För ett ärende har Acord anlitat **tolk**.
- Två ärenden har varit **samkönade** par.
- I ett ärende har en person haft ett **fysiskt funktionshinder** och rullstolsburen.
- Ett ärende har valt att vara helt **anonyma**.

### **Jämförande statistik 2015 och 2014 kommentarer för statistik**

Under 2015 har totalt 313 ärenden/par sökt familjerådgivning att jämföra med år 2014 då 330 totalt sökte familjerådgivning. Vilket ger en minskning med totalt 17 par. När det gäller påbörjade ärenden så hade Acord 274 par år 2015 vilket kan jämföras med 294 par 2014. Vilket ger en minskning med 20 par.

Precis som 2014 är det samma åldersgrupper som dominerar 2015 (30-39 år och 40-49 år) Sambo/ gifta par utgör även 2015 största målgruppen.

Merparten av de par som sökt familjerådgivning 2015 har varit tillsammans 5-9 år och 10-14 år. Vi kan se en ökning av par som levt i relation 25 -29 år och 30 år eller mer, 2014 hade vi 23 par i detta intervall och 2015 har vi haft 37 par.

Detta innebär att fler par som sökt familjerådgivning hos oss 2015 lever i längre relationer än de par som sökte oss 2014.

Vanligast är att paret har två barn i åldersintervallet 0-6 år. Näst vanligaste är att paret har 1 barn.

Antalet umgängesbarn är 54, 2015 vilket är en minskning med 12 barn från 2014 då det var 66 barn. Barnen som bor växelvis är oftast 7-12 år.

De flesta familjerådgivningssamtal har haft fokus på reparation och de flesta paren har i snitt använt 2-4 samtal.

### **Marknadsföringsfrågor**

Acord har under året uppdaterat sin hemsida nytt foto och information om ny mottagning i Solna.

Vid ett tillfälle under våren är vår informationsbroschyr utskickad till mödravårdcentraler, barnavårdscentraler, öppna förskolor, ungdomsmottagningar samt bibliotek i de kommuner Acord har avtal med. Acords informationsbroschyr ligger som pdf fil på Acords hemsida.

Vi presenterar varje år brukarnas synpunkter på Acords hemsida.

Vi har under året arbetat för att aktuell information om Acord finns med på respektive kommuns hemsida.

### **Personalfrågor**

Under 2015 har medarbetarna i Acord familjerådgivning varit: Anette Hamrelius, Hans Larsson, Erik Netterberg och Caroline Stenqvist. Förberedande arbete har gjorts under året för att 2016 kunna utöka Acord med ytterligare en medarbetare.

## **Några reflektioner och förslag kring socialstyrelsens statistik underlag**

Värt att notera är att när det gäller antal samtal så är fråga 10 på socialstyrelsens statistik uppdelade enligt följande: 1 samtal, 2-4 och 5-8 samtal samt 9 eller fler. Av de kommuner Acord har avtal med har en kommun 4 samtal som gräns och 10 kommuner har 5 samtal som gräns. Då man därefter enskilt behöver ansöka om utökning av samtal skulle vi föreslå att indelningen ändras till: 1 samtal, 2-5 samtal, 6-8 samtal samt 9 eller fler.

Acord har noterat att socialstyrelsen inte frågar efter förekomst av hot och våld i parrelation vilket vi tycker är anmärkningsvärt då detta kan påverka arbetsmiljön negativt för ensamarbetande familjerådgivare. Endast en kommun av de elva kommuner Acord har avtal med ger ersättning för två familjerådgivare där hot och våld förekommer i parrelationen.

Acords verksamhet vänder sig till framförallt vuxna par men vi ser att fler barn under arton samt vuxna barn berörs indirekt eller direkt av vuxnas konflikter samt uppväxtförhållande från ursprungsfamiljen. Detta är något som Acord problematiserar i samtalen med par/partner.

### **Fokus under 2016**

- Vi vill under året öka våra kunskaper inom EFT för (Emotional Focused Therapy) genom att läsa Sue Johnsons bok "Håll om mig".
- Vi kommer även att diskutera och fördjupa oss kring vilka grunder vi begär utökade samtal.

**Stockholm den 15/ 2 - 2016**

### **Medarbetare för Acord familjerådgivning HB:**

Hans Larsson, Caroline Stenqvist, Erik Netterberg och Anette Hamrelius  
Familjerådgivare och Leg. psykoterapeuter



Acord HB Familjerådgivning  
[www.acord.se](http://www.acord.se)

## Brukarenkät – sammanställning av svar inkomna 2015

”Vi vill gärna veta vad Du, som har besökt oss, tycker om vår Familjerådgivning.  
Vi ber Dig därför besvara följande frågor.”

**127 utlämnade enkäter. Antal inkomna enkäter är 56 st. ( 44%).**

**Av de 56 inkomna enkäterna, 100%, kommer från:**

Ekerö 2 pers. (4%), Huddinge 3 pers. (5%), Järfälla 3 pers. (5%), Sollentuna 9 pers. (16%),  
Solna 5 pers. (9%), Stockholm 33pers. (59%), Österåker 1 pers.(2%).

**Antal män 16 p.( 28%) Antal kvinnor 39 p.( 70%) Annan 1 p.(2%)**

Ekerö 0 män (0%), 2 kv. (4%)

Huddinge 0 män, 3 kv.(5%)

Järfälla 1 man (2%), 2 kv.(4%)

Sollentuna 3 män (5%), 6 kv.(11%)

Solna 1 man (2%), 4 kv.(7%)

Stockholm 11 män(20%), 21 kv(38%), 1 annan(2%)

Österåker 0 män(0%), 1 kv(2%).

### Hur många samtal har Du deltagit i?

Ekerö, Huddinge, Järfälla, Sollentuna, Solna, Stockholm, Österåker

|              |           |         |         |         |          |         |           |         |
|--------------|-----------|---------|---------|---------|----------|---------|-----------|---------|
| 1 samtal     | 6 p.(11%) | 0p.(0%) | 0p.(0%) | 2p.(4%) | 1p.(2%)  | 0p.(0%) | 4p.(7%)   | 0p.(0%) |
| 2-3 samtal   | 20p.(36%) | 0p.(0%) | 2p.(4%) | 0p.(0%) | 6p.(11%) | 2p.(4%) | 10p.(18%) | 0p.(0%) |
| 4-5 samtal   | 10p.(18%) | 1p.(2%) | 1p.(2%) | 1p.(2%) | 0p.(0%)  | 1p.(2%) | 6p.(11%)  | 0p.(0%) |
| 6-8 samtal   | 12p.(22%) | 0p.(0%) | 0p.(0%) | 0p.(0%) | 2p.(4%)  | 0p.(0%) | 9p.(16%)  | 1p.(2%) |
| 9 eller fler | 7p.(13%)  | 1p.(2%) | 0p.(0%) | 0p.(0%) | 0p.(0%)  | 2p.(4%) | 4p.(7%)   | 0p.(0%) |

### **Hur tycker Du att kontakten har varit?**

Ekerö, Huddinge, Järfälla, Sollentuna, Solna, Stockholm, Österåker

|               |           |         |         |         |         |         |           |         |
|---------------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|
| Mycket bra    | 29p.(52%) | 1p.(2%) | 2p.(4%) | 3p.(5%) | 4p.(7%) | 3p.(5%) | 15p.(27%) | 1p.(2%) |
| Bra           | 26p.(46%) | 1p.(2%) | 1p.(2%) | 0p.(0%) | 5p.(9%) | 2p.(4%) | 17p.(30%) | 0p.(0%) |
| Mindre bra    | 1p.(2%)   | 0p.(0%) | 0p.(0%) | 0p.(0%) | 0p.(0%) | 0p.(0%) | 1p.(2%)   | 0p.(0%) |
| Inte alls bra | 0p.(0%)   | 0p.(0%) | 0p.(0%) | 0p.(0%) | 0p.(0%) | 0p.(0%) | 0p.(0%)   | 0p.(0%) |

### **Har samtalen hos oss lett till en förändring av relationen mellan Er?**

Ekerö, Huddinge, Järfälla, Sollentuna, Solna, Stockholm, Österåker

|           |            |         |         |         |         |         |           |         |
|-----------|------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|
| Ja        | 26p.(47%)  | 1p.(2%) | 0p.(0%) | 1p.(2%) | 3p.(5%) | 3p.(5%) | 18p.(32%) | 0p.(0%) |
| I ngn mån | 22p.(39 %) | 2p.(2%) | 2p.(4%) | 0p.(0%) | 4p.(7%) | 2p.(4%) | 11p.(20%) | 1p.(0%) |
| Nej       | 5p.(9%)    | 0p.(0%) | 1p.(2%) | 0p.(0%) | 0p.(0%) | 0p.(0%) | 4p.(7%)   | 0p.(0%) |

Två personer från Järfälla och en från Sollentuna tyckte inte de kunde svara på frågan, eftersom de bara hade haft ett samtal.

### **Har samtalen ökat Er förmåga att tala om problemen på ett mer konstruktivt sätt?**

Ekerö, Huddinge, Järfälla, Sollentuna, Solna, Stockholm, Österåker

|           |           |         |         |         |         |         |           |         |
|-----------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|
| Ja        | 26p.(47%) | 1p.(2%) | 2p.(4%) | 1p.(2%) | 5p.(9%) | 0p.(0%) | 17p.(30%) | 0p.(0%) |
| I ngn mån | 22p.(39%) | 0p.(0%) | 1p.(2%) | 0p.(0%) | 3p.(5%) | 5p.(9%) | 13p.(23%) | 0p.(0%) |
| Nej       | 6p.(11%)  | 1p.(2%) | 0p.(0%) | 0p.(0%) | 1p.(2%) | 0p.(0%) | 3p.(5%)   | 1p.(2%) |

Två personer från Järfälla tyckte inte de kunde svara på frågan, eftersom de bara hade haft ett samtal.

### **Har samtalen hjälpt Dig att bättre förstå Dig själv, förstå din del av konflikten?**

Ekerö, Huddinge, Järfälla, Sollentuna, Solna, Stockholm, Österåker

|           |            |         |         |         |          |          |           |         |
|-----------|------------|---------|---------|---------|----------|----------|-----------|---------|
| Ja        | 38p. (68%) | 1p.(2%) | 1p.(2%) | 0p.(0%) | 6p.(11%) | 6p.(11%) | 23p.(41%) | 1p.(2%) |
| I ngn mån | 16p.(29% ) | 1p.(2%) | 2p.(4%) | 2p.(4%) | 2p.(4%)  | 0p.(0%)  | 9p.(16%)  | 0p.(0%) |
| Nej       | 1p.(2%)    | 0p.(0%) | 0p.(0%) | 0p.(0%) | 0p.(0%)  | 0p.(0%)  | 1p.(2%)   | 0p.(0%) |

En person från Järfälla tyckte inte hen kunde svara på frågan, eftersom de bara hade haft ett samtal.

### **Var det lätt att komma i kontakt med en familjerådgivare?**

Ekerö, Huddinge, Järfälla, Sollentuna, Solna, Stockholm, Österåker

|     |            |         |         |         |          |         |           |         |
|-----|------------|---------|---------|---------|----------|---------|-----------|---------|
| Ja  | 56p.(100%) | 2p.(4%) | 3p.(5%) | 3p.(5%) | 9p.(16%) | 5p.(9%) | 33p.(59%) | 1p.(2%) |
| Nej | 0p.(0%)    | 0p.(0%) | 0p.(0%) | 0p.(0%) | 0p.(0%)  | 0p.(0%) | 0p.(0%)   | 0p.(0%) |

## Vill du rekommendera denna familjerådgivning till någon annan?

Ekerö, Huddinge, Järfälla, Sollentuna, Solna, Stockholm, Österåker

|          |           |         |         |         |          |         |           |         |
|----------|-----------|---------|---------|---------|----------|---------|-----------|---------|
| Ja       | 53p.(95%) | 2p.(4%) | 3p.(5%) | 3p.(5%) | 9p.(16%) | 4p.(7%) | 31p.(55%) | 1p.(2%) |
| Tveksamt | 3p.(5%)   | 0p.(0%) | 0p.(0%) | 0p.(0%) | 0p.(0%)  | 1p.(2%) | 2p.(4%)   | 0p.(0%) |
| Nej      | 0p.(0%)   | 0p.(0%) | 0p.(0%) | 0p.(0%) | 0p.(0%)  | 0p.(0%) | 0p.(0%)   | 0p.(0%) |

## Analys av brukarenkäten för 2015

Samtalsfrekvensen har varierat från ett till nio eller flersamtal, merparten ligger mellan ett till fyra samtal.

98% upplever kontakten som bra eller mycket bra.

Av totalt 56 inkomna svar så upplever 86% att samtalen i Acord familjerådgivning har lett till en förändring i relationen.

86 % upplever att samtalen ökat deras förmåga att tala om problemen på ett mer konstruktivt sätt.

97% upplever att samtalen har hjälpt dem att bättre förstå sig själva.

100% upplever att det är lätt att komma i kontakt med Acord familjerådgivning

95% av parterna kan rekommendera Acord familjerådgivning, 5% är tveksamma

Inga par kommit med konkreta förslag på förbättringsåtgärder.

Vi har en ständig pågående diskussion på hur vi kan förbättra och utveckla vårt arbete.

En reflektion är att vissa par har fyllt i enkäten efter endast ett samtal och därmed haft svårt att svara mer ingående på frågorna. Vi kommer att diskutera detta dilemma inom gruppen.

Utifrån Acord familjerådgivning målsättning, syfte att hitta nya sätt att samtal, öka kommunikationen och förståelsen för varandras behov och olikheter så visar resultatet av brukarenkäten att vi lyckas uppnå detta.

## Bilaga 2.

Stockholm 3 / 1 - 2016





*Acord HB Familjerådgivning*  
[www.acord.se](http://www.acord.se)

## **Brukarsynpunkter från 2015.**

**Ekerö kommun:**

Inga övriga synpunkter.

**Huddinge Kommun:**

Krävs nog fler samtal för att bearbeta och gå vidare. Med fler samtal ser det ljus ut. (Har samtalen lett till en förändring av relationen mellan er?) Kv.

Ja, men det är bara början och hoppas nästkommande samtal ger mer. (Har samtalen ökat er förmåga att tala om problemen på ett mer konstruktivt sätt?) Kv.

Till en viss del. (Har samtalen hjälpt dig att förstå dig själv, förstå din del av konflikten?) Kv.

**Järfälla kommun:**

Bra känsla efter första samtalet, men går inte att svara på ovanstående frågor ännu. Känner stort hopp om att vi kommer att få hjälp. Kv.

Går inte att svara på. Samtalet skedde idag. (Har samtalen lett till en förändring av relationen mellan er?) Mn.

Jag är säker på att det kommer att ske! (Har samtalen ökat er förmåga att tala om problemen på ett mer konstruktivt sätt?) Mn.

Kanske för tidigt att svara på denna enkät efter första besöket. Mn.

**Sollentuna Kommun:**

Det skapar eftertanke efter varje samtal. (Har samtalen lett till en förändring av relationen mellan er?) Kv.

Ibland; vi har en lång resa kvar. (Har samtalen ökat er förmåga att tala om problemen på ett mer konstruktivt sätt?) Kv.

Ja; väldigt mycket kommer ifrån min barndom och uppväxt och en trasig familjesituation. (Har samtalen hjälpt dig att bättre förstå dig själv, förstå din del av konflikten?) Kv.

Absolut; vid ev. frågor från vänner/bekanta. (Vill du rekommendera denna familjerådgivare till någon annan?) Kv.

Mycket uppskattat och i vårt fall nödvändig hjälp med samtalsstöd under sakkunnig ledning när den interna kommunikationen låser sig. Mn.

Efter ett möte kan man inte säga, i vart fall att vi vet ännu. (Har samtalen hos oss lett till en förändring av relationen mellan er?) Kv.

Vi ska träna på att hantera våra samtal på ett annat sätt framöver. (Har samtalen ökat er förmåga att tala om problemen på ett mer konstruktivt sätt?) Kv.

För tidigt att säga. (Har samtalen hjälpt dig att bättre förstå dig själv, förstå din del av konflikten?) Kv.

## Solna kommun:

Ökat förståelsen för varandras olikheter i viss mån. (Har samtalen lett till en förändring av relationen mellan er?) Kv.

Såg en broschyr. (var det lätt att komma i kontakt med en familjerådgivare?) Kv.

Hade önskat att få mer råd och verktyg eller "hjälp" oss komma fram till verktyg. Kv.

## Stockholms kommun:

Konflikter/bråken. Var dock inte anledningen till kontakt. (Har samtalen hjälpt dig att bättre förstå dig själv, din del av konflikten?) Kv.

Ja, under rådgivningen. (Har samtalen ökat er förmåga att tala om problemen på ett mer konstruktivt sätt?) Mn.

Min sambo fixade det. (Var det lätt att komma i kontakt med en familjerådgivare?) Mn.

Det ger resultat, både i bra tider och kristider. (Hur många samtal har du deltagit i?) Mn.

Konstruktiva samtal, bra upplägg och mycket professionellt. Ett mycket bra stöd. Mn.

Kanske något fler konkreta råd, om möjligt. Mn.

Vi borde boka fler samtal. Kv.

Bra då man alltid kan lägga nivån efter "dagsformen".(Hur tycker du att kontakten varit?) Mn.

De är bra och konstruktiva, lite kostsamt om det blir för ofta förstås, men det hjälper absolut. Mn.

Familjerådgivaren är professionell i sin roll, enligt min bedömning. Mn.

Kanske några fler. Hur många samtal har du deltagit i?) Kv.

Ett utrymme att lösa konkreta frågor under separation. Att i alla fall få uttrycka sin upplevelse även om relationen är problematisk. (Har samtalen lett till en förändring av relationen mellan er?) Kv.

Vore bra med två familjerådgivare för att kunna möta och matcha båda parter enklare. Kv.

Det hänger på personkemin. Jag/vi hade lite tur. (Hur tycker du kontakten varit?) Annan.

Bara att lägga tid på att gå i samtal visar på en vilja att lösa det, men sedan har en duktig samtalspartner såklart hjälp också!. (Har samtalen hos oss lett till förändring av relationen mellan er?) Annan.

Ja!!! (Har samtalen hjälpt dig att bättre förstå dig själv, förstå din del av konflikten?). Annan.

Det har hjälpt mig mycket men man är ju två i samtalen dessvärre. (Har samtalen ökat er förmåga att tala om problemen på ett mer konstruktivt sätt?) Kv.

Österåkers kommun:

Har fått med min sambo vid ett fåtal tillfällen. Känner att det skulle givit mera om även min sambo varit mera delaktig. (Har samtalen lett till en förändring av relationen mellan er?) Kv.

Ja, jag har fått insikt hur jag tänker och ser på förhållandet mer än jag gjorde innan. (Har samtalen hjälpt dig att bättre förstå dig själv, förstå din del av konflikten?) Kv.

Familjerådgivaren svarade omgående. (Var det lätt att komma i kontakt med familjerådgivaren?) Kv.

Oerhört skicklig och lyssnar in. Jag kan varmt rekommendera denna familjerådgivare. (Vill du rekommendera denna familjerådgivare till någon annan?) Kv.

Familjerådgivaren har hittat nya sätt att försöka samtala som partner. Mycket givande!



### **Bilaga 3.**

Stockholm den ½ - 2015

## Kundenkät för Acord Familjerådgivning 2015

Vi vill gärna veta vad Du - som har besökt oss - tycker om vår Familjerådgivning.  
Vi ber Dig därför besvara våra frågor:

Jag är:      Man ☐      Kvinna ☐

Jag bor i Kommun: Ekerö ☐    Huddinge ☐    Järfälla ☐    Sollentuna ☐    Solna ☐  
Stockholm ☐    Österåker ☐

Hur många samtal har Du deltagit i?

1 ☐      2-3 ☐      4-5 ☐      6-8 ☐      ☐ 9 eller fler

Kommentar:.....  
.....

Hur tycker Du att kontakten har varit?

Mycket bra ☐      Bra ☐      Mindre bra ☐      Inte alls bra ☐

Kommentar:.....  
.....

Har samtalen hos oss lett till en förändring av relationen mellan Er?

Ja ☐      I någon mån ☐      Nej ☐

Kommentar:.....  
.....

Har samtalen ökat Er förmåga att tala om problemen på ett mera konstruktivt sätt?

Ja ☐      I någon mån ☐      Nej ☐

Kommentar:.....  
.....

**Har samtalen hjälpt Dig att bättre förstå dig själv, förstå Din del av konflikten?**

Ja ☐ I någon mån ☐ Nej ☐

Kommentar:.....  
.....

**Var det lätt att komma i kontakt med en familjerådgivare?**

Ja ☐ Nej ☐

Kommentar:.....  
.....

**Vill Du rekommendera denna familjerådgivning till någon annan?**

Ja ☐ Tveksamt ☐ Nej ☐

Kommentar:.....  
.....

**Har Du ytterligare synpunkter på familjerådgivningssamtalen?.....**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Tack för Din medverkan!**