

Sammanfattning av verksamhetsåret 2015

Kullens särskilda boende

Kullens särskilda boende har haft följande fokusområden under verksamhetsåret 2015.

- ✚ **Få igång ett aktivt hygienarbete med hygienansvariga sjuksköterskor och hygienombud från varje avdelning.**

Kullen deltog i PPM mätning av följsamhet av basala hygienrutiner under första kvartalet 2015 och resultatet visade något försämring jämfört med 2014 års resultat. Vi har haft utbildning från Vårdhygien gällande *smittovägar och basala hygienrutiner* i september 2015 till all ordinariepersonal samt i december till alla timanställda. Kullen har även haft en utbildning från Vårdhygien för hygienombud.

- ✚ **Vidareutveckla aktivitetsombudet samt starta arbetet med djur i vården.**

Sedan september 2015 har Kullens särskilda boende haft ett vårdhundsteam bestående av hundarna Othello och Bellman samt deras ägare Öystein Johannessen. Öystein Johannessen arbetar inom Vardaga och Nytida som samordnare för djur i vården och har sedan september 2015 sin huvudplacering på Kullen. Han är även legitimerad sjukgymnast. I december 2015 mottog Othello priset för Årets sociala tjänstehund 2015 från Svenska Kennelklubben samt första vårdhund att Silva certifieras i Sverige.

Under året påbörjades även bygget av "Villa Värpekulla", hönshuset som byggs på Paviljongens innergård. Detta projekt är en del av satsningen på Kullens utemiljö där även två nya grillplatser med nya bord och bänkar är i ordningsställda.

I december 2015 hade vi även en Welsh Mountain pony, "Adam", på besök något vi kommer att fortsätta med under 2016.

- ✚ **Utveckla mat och måltider då 2014-2015 var måltidens år för Vardaga**

Kullens särskilda boende införde i november 2015 Vardagas koncept "Mat som hemma", det vill säga vårt koncept för en godare måltid. Syftet är att få en jämnare kvalitet och större variation på måltiderna och ett närmare förhållande till tillredning för våra boende.

Konceptet har visat sig fungera mycket bra på Vardagas enheter. De boende äter mer och bättre, tycker maten är godare och genom att maten tillagas/bereds på plats väcker även själva tillagningsprocessen nyfikenhet. Flera boende lockas till köket och vill hjälpa till vilket bidrar till en mer meningsfull vardag. Kullens särskilda boende gjorde en matenkät innan

man startade " Mat som hemma" för att kunna göra en jämförelse efter ett tag. "Mat som hemma" bygger på sex olika veckomenyer för lunch och middagar. Menyn byts två gånger per år för att anpassas till de olika årstiderna, vår och sommar samt höst och vinter. Till alla menyer finns tillagningsanvisningar, recept, och bilder på serveringsförslag. Matvarorna till maten kommer från Dafgård och Menigo. Kullen har ett aktivt kostråd med boende och personal.

Öppna jämförelser 2015

Resultatet från Socialstyrelsens öppna jämförelser visar att

De fem områden där Kullens äldreboende får högst antal positiva svar är :

- Får bra bemötande från personal 95%.
- Fick plats på det äldreboendet som man vill bo på 90%
- Känner förtroende för personalen 86%.
- Personalen tar hänsyn till mina åsikter och önskemål 85%
- Känner sig trygga på sitt äldreboende 84%.

De fem områden där Kullens äldreboende får lägst antal positiva svar är:

- Besväras inte av ensamhet 39%.
- Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar 52%.
- Det är trivsamt i de gemensamma utrymmena 54%
- Vet vart man ska vända sig med synpunkter och klagomål 54%

Enkätsvaren har gått igenom på APT, Kvalitetsråd, Borådsmöte samt Närståenderåd. Arbetet med förbättringsområden utifrån de områden där vi får lägst antal positiva svar på undersökningen, påbörjades i november 2015.

Samverkan med närstående

Kullen har haft öppna träffar med närståenderåd vid fyra tillfällen. Utöver detta har vi haft en boende-och närståendefest med levande musik och mat i september med cirka 100 deltagare. I oktober 2015 påbörjades en föreläsningsserie till närstående från Vardagas Demensakademi. Tjugo närstående kom och lyssnade på Liselotte Björk från Demensakademin och då denna föreläsning var mycket uppskattad fortsätter vi med två nya föreläsningar i februari och mars 2016. Närstående får ett månadsbrev från verksamhetschef varje månad. Kullen har även ett Instagram-konto och hemsida där man kan följa vår vardag.

Tillsyn/Egen kontroll

Kullen har haft följande tillsyn under 2015;

- kvalitetstillsyn från MAS Ekerö kommun,
- läkemedelsgranskning,
- kvalitetstillsyn från Vardagas kvalitetsavdelning,
- tillsyn gällande städning och ventilation från Miljökontoret, samt
- brandtillsyn.
- Egenkontroll maj och november

Alla tillsyner har resulterat i åtgärdsplaner hanteras i Vardagas kvalitetsledningssystem och som arbetas med under APT och kvalitetsråd samt i ledningsgruppen och där uppföljning sker kontinuerligt enligt fastställd tidsplan.

Avvikelser

All personal skriver avvikelser i avvikelssystemet. Avvikelserna följs upp av verksamhetschef, sjuksköterskor, gruppchefer samt rehabpersonal. Under året har fyra avvikelser lett till utredning av misstanke om missförhållanden enligt Lex Sarah. Två av dessa har bedömts som allvarliga och skickats vidare till IVO. En av utredningarna bedömdes inte vara ett missförhållande. Ytterligare en utredning som gjordes bedömdes inte ligga under Lex Sarah utan utreddes vidare som Lex Maria av MAS Annicka Pantzar. Totalt har två utredningar enligt Lex Maria blivit gjorda av MAS Annicka Pantzar varav den ena ledde till en anmälan till IVO. Alla utredningar har lett till åtgärdsplaner med tydliga mål/uppföljningar och blivit genomgångna tillsammans med personal.

Kullen 2016-02-10

Heidi Heino
Verksamhetschef
Kullens särskilda boende