

605 responses

[View all responses](#)[Publish analytics](#)

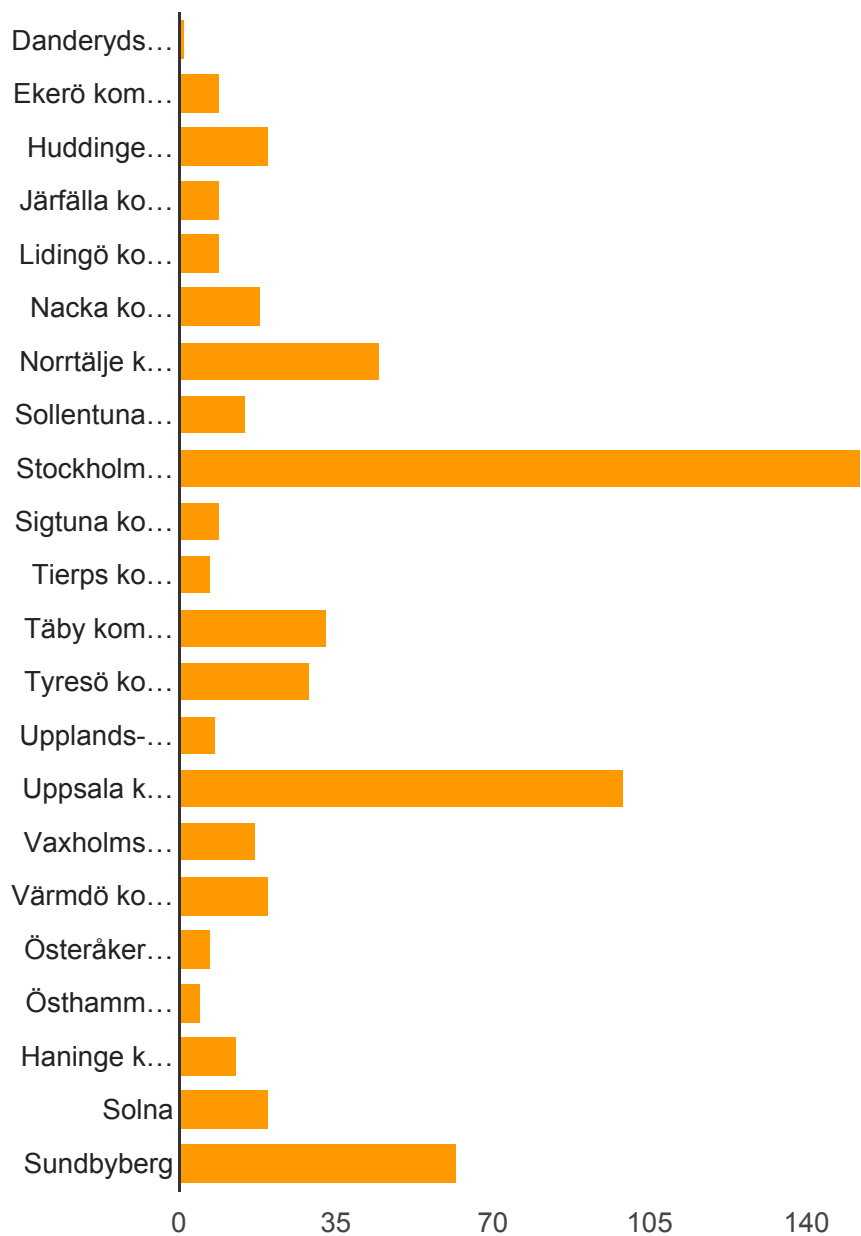
Summary

Jag är:

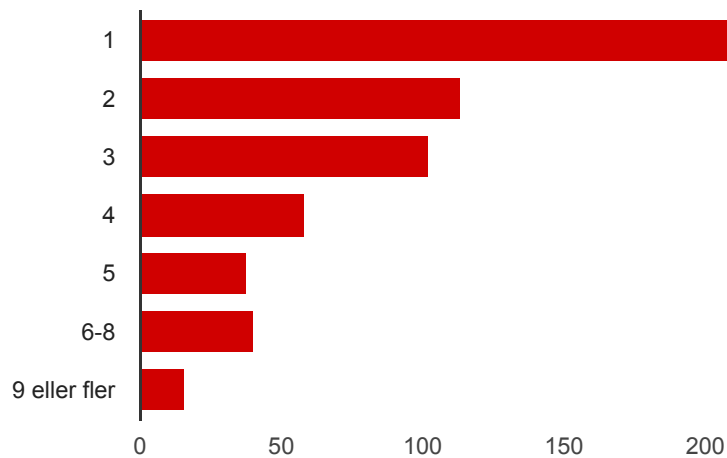


man	279	46.1%
kvinna	329	54.4%

Jag bor i:



Antal samtal som jag deltagit i:



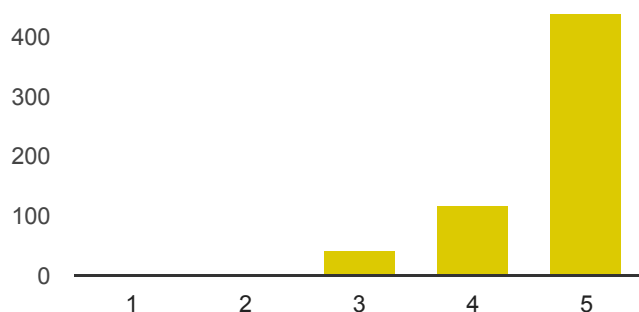
Familjerådgivarens namn:

Carin
Christer Selander
christer
AnnaBritta Backhans
helene ahlström
Inga-Britt mangnusson
helen
helen
Helene
SÖDERSTÖD AB
marianne gustafsson
Stefan Grundemark
AnnaBritta
Marianne gustafsson
Söderstöd
Helen Ahlström
Sun
Anna-Britta Backhans
Ulrika
Hans Kohlen
Lena Hedlund
Helena Ahlström
Ulrica
Helen Alström
Anna Brita Backhans
Lars KOLÉN
helene
Lars Hedenstrom

IBM
Ibm
Lena hedlund
Carin Ohlin
Marita
Krister
Stefan Grundmark
lars kohlén
Helen Ahlström
IBM
ingabritt
ibm
marianne
Jokaim Strandberg
söderstöd
Marianne
Joakim Strandberg
helen ahlström
Sun Frisk
Lars Kohlen
Marianne Gustavsson
Joakim Sandberg
Marianne Gusafsson
Lars Kohlén
marianne
Marianne Gustafsson
Ulrica Ehrens
ingabritta
Marian
Söderstöd Uppsala
helena ahlström
Karin
Christer
Christer
Lars Hedenström
Helen A
maria gustavsson
stefan grundemark
Ulrika Ehres

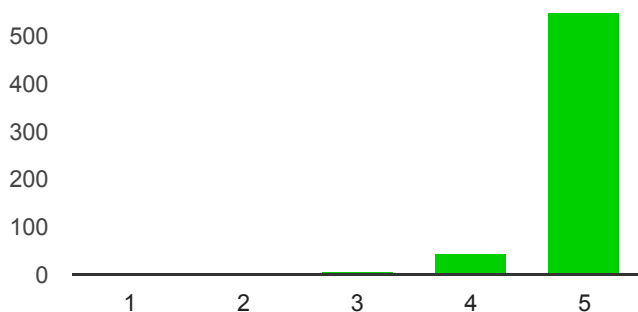
Ulrica Ehres
maria hållström
Helen
marianne g
maria
Ulrika Ehrens
Sun Kratz-Frisk
jockim strandberg
anna-britta
helen Ahlström
marita linder
Lars Kohle'n
Marita Linder
Helen

Det var lätt att komma i kontakt med familjerådgivningen

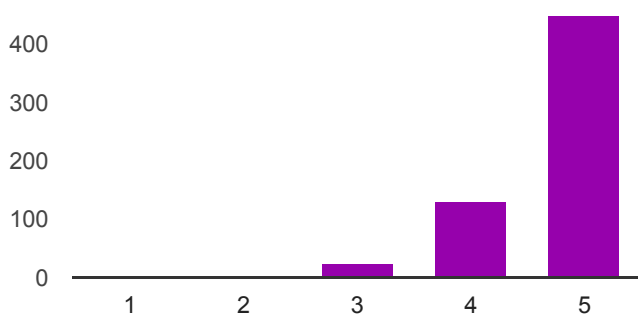


Instämmer inte alls: 1	3	0.5%
2	4	0.7%
3	43	7.1%
4	116	19.2%
Instämmer helt och hållet: 5	439	72.6%

Jag blev bemött på ett vänligt och respektfullt sätt av familjerådgivaren

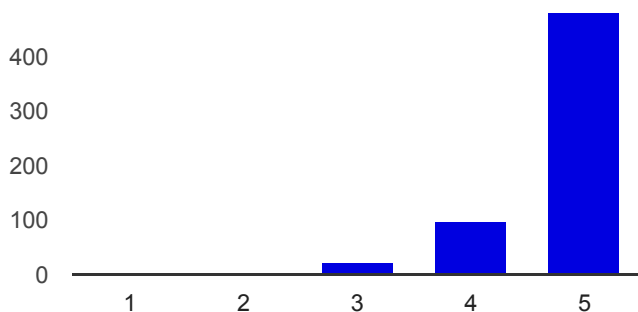


Jag fick möjlighet att i samtalen/samtalet ta upp och prata om det jag förväntade mig



Instämmer inte alls: 1	0	0%
2	1	0.2%
3	24	4%
4	130	21.5%
Instämmer helt och hållet: 5	450	74.4%

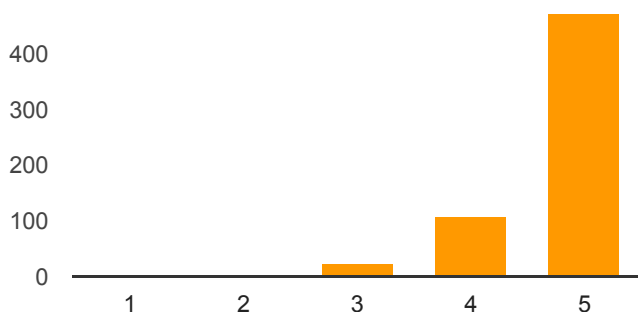
Familjerådgivaren har en god kompetens för att utföra sitt arbete



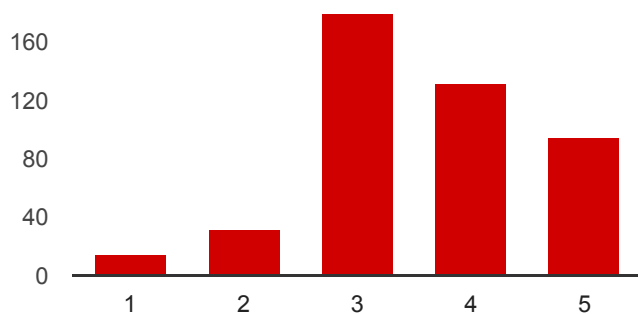
Instämmer inte alls: 1	0	0%
2	0	0%

3 **25** 4.1%4 **99** 16.4%Instämmer helt och hållet: 5 **481** 79.5%

Jag är nöjd med den kontakt jag har haft med familjerådgivningen

Missnöjd: 1 **0** 0%2 **2** 0.3%3 **22** 3.6%4 **108** 17.9%Helt nöjd: 5 **473** 78.2%

Har du/ni uppnått någon förändring?

instämmer inte alls: 1 **15** 3.3%2 **32** 7.1%3 **180** 39.7%4 **131** 28.9%instämmer helt och hållet: 5 **95** 21%

Samtalen har påverkat barnen: [Om ni har barn, har samtalen påverkat barnens situation?]



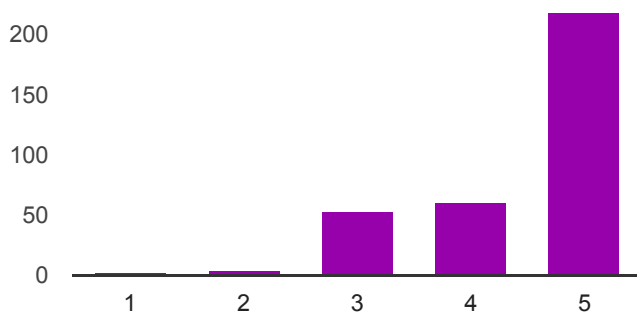
Till det sämre	3	0.6%
Ingen förändring	253	53%
Till det bättre	221	46.3%

Skulle du rekommendera andra till familjerådgivning?



Ja	598	98.8%
Nej	8	1.3%

Endast för dig med kundval: det är bra att det är kundval - att det finns flera familjerådgivningar att välja mellan.



Instämmer inte alls: 1	2	0.6%
2	4	1.2%
3	53	15.7%
4	61	18%
Instämmer helt och hållet: 5	218	64.5%

Övriga synpunkter/feedback till oss:

Mycket bra. Ser fram emot fler samtal.

Lite praktiska råd är bra och mer vägledning kanske.
Överhuvudtaget mycket nöjd och det har hjälpt oss/mig mycket
Bra rådgivning och mycket bättre än jag kunnat förvänta mig.
Lena är fantastisk . Tusen tack!!
Tack för fint samtalsstöd!
Jätte nöjd, tack!
Bra med snabb tidsbokning.
Rekomenderas till alla!
Mycket kompetent och professionell terapi
Tack för att Ni öppnat ögonen för mig att Samtal är bra för ett förhållande. att Ni fått mig att våga sas
Bra med aktiv dialog där Lars inte är rädd för att tycka och reflektera över vad som sägs och händer mellan mig och er fru.
Bra att det är så lättillgängligt. Mkt nöjd m terapeuten o läget.
Marianne är väldigt professionell och inlyssnande. Tack!
Svårt att svara på hur det påverkat oss då det här var första mötet. Nöjd med första mötet och jag fick förtroende för terapeuten.
nödvändigt med möjlighet till andra språk/ej tolk
Mycket nöjd. Stor hjälp har det gett oss.
Väldigt givande och trygghande, väl värt tiden även om det är svårt att få tider som passar vardagen.
Oerhört kompetent.
Bra att kunna fortsätta enskilt efter parsamtal
Kände en bra kemi efter fem minuter.
eftersom detta var första samtalet så har jag svårt att svara på hur barnen påverkats exempelvis
jag har ingen uppfattning om sun kompetens eller utbildning, jag har enligt min uppfattning varit på för få tillfällen för att kunna se förbättring i min relation
Vi bad om en rådgivare med ADHD-kompetens, då vi har flera med diagnos i vår familj. Det gick bra att lösa, vilket är toppen!
Bra och konstruktivt. Tydlig med båda
Hade önskat fler kvällstider resp. tidiga morgontider (t ex. 7.30).
Jag är djupt tacksam över att ha fått träffa en sådan fantastisk och kompetent terapeut som på ett väldigt naturligt och mänskligt sätt vänt svårigheter, frustration och sorg till styrka, motivation och hopp i de mest omöjliga.
IÄtta å få kontakt med
Trevligt och hjälpsamt. Bra att man får kaffe/te.
Lena är fantastisk. Tusen tack!
Vi är otroligt nöjda med Ulrika hon är ett fantastiskt stöd och väldigt kompetent.
Ett förstabesök som inger förtroende.

Sun har hjälpt mig med att första vad jag vill ha sagt. Tack för det.

är jättenöjd

Trevlig och förstående. Bra på sitt jobb. Godiset i lobbyn är tråkig, byt ut till färgglatt godis.

Hade varit positivt att ha fler rådgivare att välja mellan, på orten.

Fantastiskt!

Bra! Strukturerat, tydliggörande, sorterande med god förståelse och känsla.

mkt bra terarspeft

Kändes tryggt och bra att prata och öppna sig. Kände förtroende.

önskvärt att få gå via kommunen på mer än tre samtal även fast det är värdefullt att få gå tre gånger och att jag med hjälp av kunniga rådgivare kommer långt i utvecklingen per samtal så vore det värdefullt stt få gå på några fler samtal kopplat till behovet som behövs.

är mycket nöjd med de samtal vi har/haft. jätte bra..

Bra och opartiska samtal, vilket gör det lättare att vara öppen.

Första samtalet så svårt att avgöra någon effekt.

Förstår precis hur vi har det

God kompetens och en förstående inställning till båda parter

Första samtalet, för tidigt att säga om samtalet gett resultat.

Tack för hjälpen, vi har kommit vidare och är glada och kära.

Toppenbra rådgivning! Man känner sig väldigt välkommen och det är en trevlig miljö att samtala i.

IBM Är en fantastisk familjeterapeut som jag varmt rekommenderar

Jag är ett barn!

Överlag bra stund med mycket bra information och input till hur vi ska fortsätta vår separation

fantastiskt bra samtal

Dessa samtal har lett till en enorm förändring i mig samt min relation till min fru. Kan inte göra annat än att buga och bocka!

Fler sAMTAL MED SUBVENTIONERING!

Det har på det hela fungerat mycket bra.

ok

Anna-Britta Backhans är mycket kompetent. Hon har hjälpt oss mycket. Mycket professionell och förtroendeingivande.

Lena är vår räddning.

Otroligt lyhörd!

Lena är vår räddning!

Första mötet, därför svårt att bedöma framgång nu.

Bra service som man inte tänker på förrän man behöver den. Möjligheten att få familjerådgivning borde göras mer allmän och även hur det kan gå till.

för tidigt att ge relevant feedback efter ett möte map kompetens etc.

Helt klart över förväntan. Professionell, inlyssnande och rådgivande.

Att ni finns och att man kan vända sig till er är en otrolig förmån och en hjälp i vardagen.

skulle vara skönt med mer tider på andra dagar samt mer konkreta saker

Visste inte vad jag kunde förvänta mig, men blev positivt överraskad.

Har bara varit här en gång så jag vet ej om vi uppnått någon förändring!

Vissa frågor är lite svåra att svara fullt ut på då vi bara haft ett samtal. Exempelvis på hur vi har påverkats av samtalen även om det kändes väldigt bra med första så är det svårt att säga om det har blivit någon förändring.

Rekommenderar Söderstöd till alla som behöver terapi!!!

Helen är fantastiskt professionell och engagerad med ett varmt och öppet bemötande.
Önskemål : gärna fler kvällstider

Vi har varit på ett samtal, det har redan påverkat vår situation positivt.

Marita är saklig och hjälper både visuellt och tankemässigt

Skönt att prata med någon som inte lägger egna värderingar i frågan.

Känner mig väldigt nöjd.

Givande och bra möten. Jag är mycket nöjd.

Lite för tidigt att uttala sig om ovan, endast gått 1 ggr

Tur att ni finns och man kan få den hjälp som behövs

Tack för hjälpen att förstå mig och hur jag kan bli bättre.

Ulrika, du är vår räddning känns det som här och nu! TACK!

Mycket bra bemötande! inget är för stort eller för smått att ta upp. Jag har bara positiva upplevelser.

Vi har bara varit på ett tillfälle och av den anledningen har jag lämnat vissa frågor blanka då jag inte kan svara efter enbart ett tillfälle

Bra

Mycket kompetent och engagerad familjerådgivare. har hjälpt mycket! Stort tack!

För tidigt att fylla i en sådan här enkät efter endast ett samtal. Jag har ingen erfarenhet av liknande verksamhet sen förut.

God miljö att prata i.

Bra med någon som kan matcha min analytiska sida. Smart och varm, fått bra hjälp.

Number of daily responses

