

Verksamhetsberättelse 2015

AB Söderstöd

org.nr 556485-5376

AB Söderstöd Öppenvård

org.nr 556911-0686



Innehåll

Beskrivning av Söderstöds huvudsakliga sysselsättning och verksamhetsprofil	3
Affärsidé och vision.....	4
Ägarstruktur	4
Ledning och styrning	5
Personalresurser.....	5
Teoretisk referensram	6
Klinisk spetskompetens och kompetensutveckling	6
Geografisk tillgänglighet.....	8
Tillväxt/verksamhetsutveckling.....	8
Omsättning.....	9
Familjebehandling.....	10
Familjerådgivning.....	13

Beskrivning av Söderstöds huvudsakliga sysselsättning och verksamhetsprofil

AB Söderstöd har varit verksamt sedan 1994. Vi arbetar med:

- Familjerådgivning
- Familjebehandling
- Individualterapi
- Handledning
- Föreläsningar
- Workshops
- Skolkonsultationer

AB Söderstöd Öppenvård fungerar idag som underleverantör av all familjebehandling till AB Söderstöd.

Under 2015 har Söderstöd bedrivit familjerådgivning för 22 kommuner:

Danderyd, Ekerö, Huddinge, Haninge, Järfälla, Lidingö, Nacka, Norrtälje, Solna, Sollentuna, Stockholm, Sigtuna, Sundbyberg, Tierp, Täby, Tyresö, Upplands-Väsby, Uppsala, Vaxholm, Värmdö, Österåker och Östhammars kommun.

Under 2015 fattade Uppsala kommun ett politiskt policybeslut. Beslutet innebar att alla kommunens entreprenader vid avtalsförlängning skulle återgå i kommunal regi. Detta har inneburit att vi har avvecklat vår mottagning i Uppsala. Lokalen samt personal har övertagits av Uppsala kommun. I och med detta har även vår entreprenad av Tierps familjerådgivning upphört från årsskiftet.

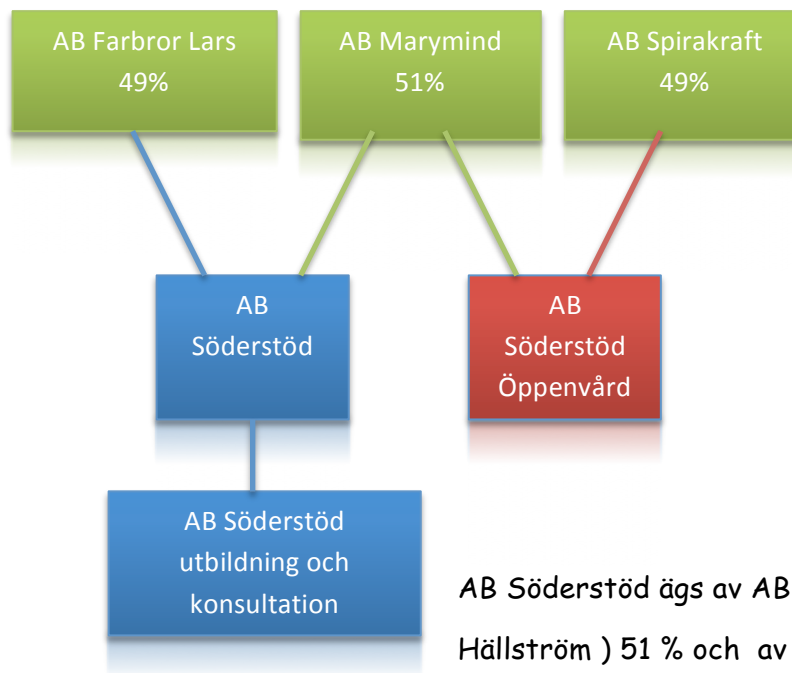
Helentreprenad av Sundbybergs stads familjerådgivning har tillkommit under året.

Affärsidé och vision

Söderstöds vision är att skapa förutsättningar för bättre livskvalitet för de människor vi möter, samt utveckla metoder och sammanhang så att vi kan matcha det professionella sammanhanget med uppdragsgivare och klient. Vår verksamhet baseras på värderingar som engagemang, lyhörddhet, flexibilitet, stabilitet och kreativitet.

Vår affärsidé är att tillhandahålla terapeutiska tjänster till socialtjänst, organisationer, företag och privatpersoner.

Ägarstruktur



AB Söderstöd ägs av AB Marymind (Maria Hällström) 51 % och av AB Farbror Lars (Lars Hedenström) 49 %, med rätt att teckna firman var för sig. Båda ägarna är också verksamma som terapeuter. AB Söderstöd Öppenvård ägs av AB Marymind (Maria Hällström) 51% och av AB Spirakraft (Pauline Sahlin) 49%. Söderstöd Öppenvård fungerar idag som underleverentörsbolag av all familjebehandling till AB Söderstöd.

Ledning och styrning

Ledningsgruppen på Söderstöd ansvarar för planering och uppföljning av verksamheten. Ledningsgruppen har under 2015 bestått av:

Maria Hällström	VD
Helen Ahlström	Verksamhetschef Familjerådgivning City
Marianne Gustafsson	Verksamhetschef Familjerådgivning Söder
Pauline Sahlin	Verksamhetschef Familjebehandling
Lars Hedenström	grundare Ab söderstöd

Personalresurser

Under 2015 har Söderstödsgruppen bestått av 35 familjeterapeuter, 27 kvinnor och 8 män, fördelade på 30,5 heltidstjänster, samt en heltid administration.

Tjänsterna har varit fördelade enligt följande på respektive verksamhetsområde:

Familjerådgivning Stockholm	5,0 heltidstjänst + 3,5 underkonsult
Familjerådgivning Uppsala	3,0 heltidstjänst
Familjebehandling	12,0 heltidstjänst + 8,0 underkonsult
Administration	1,0 heltidstjänst

Teoretisk referensram

Vårt kliniska arbete vilar på en systemteoretisk grund, med klara kognitiva och beteendeterapeutiska inslag. Vi har en bredd av teoretisk kompetens i arbetsgruppen, där varje medarbetare har sin egen spetskompetens.

De olika teorier som finns representerade i gruppen är bl. a systemteori, KBT, gestaltteori, anknytningsteori, mentaliseringsteori, lösningsfokuserad teori, psykodynamisk teori, marte meo, "Trappan"-samtal, KOMET föräldrastöd, Funktionell familjeterapi FFT, Kognitiv integrerad behandling vid barnmisshandel KIBB samt Emotional focused therapy EFT.

Klinisk spetskompetens och kompetensutveckling

Våra medarbetare har lång och gedigen erfarenhet av eget klinisk terapeutiskt arbete.

Vi har mycket stor erfarenhet inom följande områden:

- Parsamtal
- Familjesamtal
- Individualsamtal
- Hemmabaserad familjebehandling
- Svåra samarbetsärenden
- Nätverksarbete/familjerådslag
- Föräldragrupper (KOMET)
- Samspelsbedömningar/behandlingar
- Föräldrastrategier vid NPF
- Övervakade umgängen
- Intensivutredningar i hemmiljö
- Behandling vid familjevåld
- Akut krisstöd vid misstanke om barnmisshandel

Vi har stor erfarenhet av följande problematik:

- Kommunikationsproblematik
- Uppfostringsproblematik
- Barn och föräldrar med neuropsykiatriska diagnoser/handikapp
- Flickor med ätstörningar och andra självskadebeteenden
- Missbruk; tabletter, alkohol och narkotika, både bland föräldrar och ungdomar
- Kriminalitet
- Invandrarfamiljer med anpassningssvårigheter till svenska regler och normer

Under 2015 har följande kompetensutveckling skett:

1 medarbetare genomgår s.k. steg 2 utbildning Psykoterapeutprogrammet 90 hcp

3 medarbetare påbörjat sk steg 3 handledarutbildning 45 hcp

1 medarbetare genomgått utbildning i EFT för par.

3 medarbetare blivit cert. behandlare 1 årig KIBB-utbildning i Linköping.

2 medarbetare påbörjat 1 årig KIBB-utbildning i Linköping.

2 medarbetare genomgår sk. steg 1 KBT/relationell

2 medarbetare har genomgått grundutbildning FFT samt startat särskild metodhandledning 1 gång/månad.

3 medarbetare har genomgått en termins utbildning i Marte meo

Deltagande i konferensdagar kring familjevåld samt Signs of Safety.

Deltagande i KFR konferenser.

Deltagande vid workshops och föreläsningar.

Geografisk tillgänglighet

Söderstöd har under 2015 erbjudit familjerådgivning i följande lokaler:

Krukmakargatan 35C Stockholm Södermalm

Kammakargatan 70 Stockholm City

Vårgatan 2-4, Norrtälje

Kanalvägen 15, Täby

Svartbäcksgatan 10, Uppsala

Tingsvägen 17, Sollentuna

Familjebehandling har skett i lokalerna på Södermalm, City, Täby, Sollentuna, samt i familjernas hem.

Tillväxt/verksamhetsutveckling

Söderstöd har under 2015 utökat verksamheten enligt följande:

- Utökad kapacitet för familjerådgivning genom utökning i Sollentuna
- Fler handledningsuppdrag
- Utökad familjebehandlingen med motsvarande 2 heltidstjänster samt fler underkonsulter.

Omsättning

AB Söderstöd har s.k. brutet verksamhetsår dvs. bokslutsåret sträcker sig från 0901-0831. Söderstöd har haft följande resultat:

Flerårsöversikt

	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Nettoomsättning	21 678 020	18 267 455	12 174 654	8 435 416
Resultat efter finansiella poster	466 666	498 879	-41 050	65 762
Soliditet (%)	34,35	38,90	21,90	41,30

Resultatdisposition

Medel att disponera:

Balanserat resultat	432 203
Årets resultat	285 868
	<hr/>
	718 071

AB Söderstöd öppenvård har också s.k. brutet verksamhetsår dvs. bokslutsåret sträcker sig från 0901-0831. Söderstöd Öppenvård har haft följande resultat:

Flerårsöversikt

	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Nettoomsättning	13 912 648	11 203 077	4 517 900
Resultat efter finansiella poster	277 600	670 272	559 404
Soliditet (%)	36,54	38,28	32,50

*Definitioner av nyckeltal, se tilläggsupplysningar

Resultatdisposition

Medel att disponera:

Balanserat resultat	335 266
Årets resultat	209 671
	<hr/>
	544 937

Familjebehandling

Under 2015 har Söderstöds familjebehandling haft fortsatt tillväxt.

Familjebehandlingens bas har varit Tingsvägen i Sollentuna.

Entreprenaden av Sollentuna kommun har fortsatt att öka i omfattning. Även nyttjandet från kranskommuner har ökat under året. Arbetsgruppen har utökats med två fasta medarbetare samt fler underkonsulter. Underkonsulterna tar uppdrag kvällstid och på helger, vilket ger nödvändig flexibilitet.

Vi har tillsammans med Sollentuna kommun under året fortsatt att utveckla nya samverkansformer och metoder för att arbeta med hemmasittare, familjevåldsärenden, nätverksarbete, stöd till biologiska föräldrar vid placering av barn samt återföreningar av ensamkommande flyktingbarn och dess anhöriga. I akuta våldsärenden har vi under året påbörjat arbetet i familjerna samma kväll som säkerhetsbedömningen är genomförd av socialtjänsten.

Vi har under året startat ett KIBB-team för att kunna erbjuda strukturerad evidensprövad behandling till barn och deras föräldrar vid barnmisshandel/uppfostringsvåld. Vi har avslutat 3 behandlingar under 2015.

Övriga uppdragskommuner under året har varit: Nacka, Värmdö, Haninge, Huddinge, Botkyrka, Järfälla, Upplands-Väsby, Sigtuna, Täby, Solna, Sundbyberg samt Stockholm.

Totalt 220455 behandlartimmar har genomförts under 2015.

För Sollentuna kommuns öppenvård på helentreprenad har vi genomfört 17094 timmar familjebehandling och 307 timmar förebyggande samtal. Vi har även servat placeringsenheten med 414 tim samt stöd till våldsutsatta kvinnor med 511 tim. Per 141231 har vi 280 familjer i behandling från Sollentuna kommun.

Flexibilitet, kompetens och tillgänglighet har varit familjebehandlingens motto och målsättning. Vi har haft som mål att:

- Säga ja till uppdrag. Vi löser form, tillgänglighet och kompetens då socialtjänsten inte ska behöva leta alternativa behandlare. Om vi saknar kompetensen letar vi i vårt nätverk.
- inom en vecka efter förfrågan träffat handläggare och vara igång med behandling.
- Kunna göra hembesök samma dag på kvällstid vid sk. säkerhetsplaneringar vid familjevåld.
- Anpassa form av behandling till behov, dvs:
 - o arbeta hemmabaserat
 - o arbeta kväll och helg när detta krävs för uppdraget.
- Bara anställa medarbetare/samarbeta med underkonsulter som har:
 - o korrekt formell utbildning för att utföra psykosocialt behandlingsarbete
 - o har en hög flexibilitet och god förmåga till samgående.

Under 2015 har vi lyckats över våra egna förväntningar.

- Arbetsgruppen består av flexibla, kompetenta och arbetsglada behandlare.
- Vi har kunnat säga ja till alla förfrågningar från Sollentuna. Vi har tackat nej av utrymmesskäl till 12 ärenden från andra kommuner.
- Vi har varit igång med uppstartsmöte inom en vecka.
- Vi arbetar hemmabaserat, dvs. vi åker hem till familjen som inte behöver ta sig till oss i 90% av ärendena.
- Mest anmärkningsvärt av allt är vår flexibilitet vad det gäller tillgänglighet på sen kvällstid samt helger. Vi har genomfört 55% av all behandlingstid

efter kl 15.00 eller under helg. Familjebehandlarna har varit tillgängliga för behandling mån-tors 8-21.30, fre 8-17 samt helger/övrig tid vid behov.

Vi tagit emot 394 nya ärenden under året, varav 310 från Sollentuna.

Under 2015 avslutades 192 ärenden. Den genomsnittliga behandlingstiden för avslutade familjer var 9 månader.

Under året har brukarundersökning genomförts i december via webbaserad enkät med familjer i pågående behandling. Brukarna är mycket nöjda med både behandlarnas kompetens och tillgänglighet. Resultatet visar även här på mycket hög nöjdhet. Resultat bifogas som bil.1

Under året har vi fått in 9 önskemål från socialsekreterare om byte av behandlare. Byte genomfört med gott resultat.

Familjerådgivning

Söderstöds familjerådgivning har under 2015 genomfört totalt 6021 samtal, vilket är en ökning med ca 900 samtal från 2014. 2172 samtal har varit nybesök och 3849 återbesök.

Totalt samtalssnitt har varit 2,77 samtal/par.

Besöken fördelas på respektive kommun enligt följande:

	Nybesök	Återbesök	totalt
STOCKHOLM	495	1082	1577
HUDDINGE	69	157	226
NACKA	51	94	145
VAXHOLM	56	76	132
TYRESÖ	107	144	251
LIDINGÖ	10	18	28
TÄBY	65	119	184
DANDERYD	10	12	22
ÖSTERÅKER	13	39	52
NORRTÄLJE	130	215	345
UPPSALA	563	859	1422
KNIVSTA	1	3	4
SIGTUNA	21	34	55
UPPLANDS- VÄSBY	20	42	62
JÄRFÄLLA	23	33	56
ÖSTHAMMAR	25	37	62
VÄRMDÖ	93	191	284
HANINGE	49	94	143
SOLLENTUNA	72	96	168
TIERP	37	54	91
EKERÖ	22	39	61
SOLNA	65	121	186
SUNDBYBERG	175	290	465
tot	2172	3849	6021

Under 2015 har vi kunnat erbjuda besökstider mån-fre mellan 8.30-17.00 samt kvällsmottagning 1-2 kvällar i veckan till 20.30 på enheterna Uppsala, Norrtälje, Sollentuna samt Täby. På enhet Sthlm Söder och City har besökarna kunnat erbjudas kvällstid 2 dagar/vecka samt även vissa lördagar/söndagar.

Väntetiderna har under året varit korta, tid har kunnat erbjudas inom en vecka förutom i fall där särskild dag eller tid för besök har efterfrågats.

Under året har besökarna även kunnat börja boka sin tid själva direkt på nätet via hemsidan. De besökare som ej vill använda denna funktion har kunnat boka som tidigare via mail eller telefon 07-17 varje vardag. Att kunna boka sin tid via nätet har varit mycket uppskattat av besökarna. I december 2015 valde 87% av nybesöken att göra sin bokning via nätet.

Huvudproblematiken hos besökarna har varit kommunikationsproblem och tyngdpunkten i behandlingens innehåll har bestått av reparationsarbete och klagörande samtal. Besökarna har varit gifta eller sammanboende, de flesta i åldern 30-50 år. De flesta besökare har gått i 2-4 samtal.

Söderstöd utvärderar familjerådgivningen enligt de önskemål varje enskild kommun har fastställt. Vissa kommuner tillämpar s.k. mätmånad, dvs. alla par från kommunen som besöker rådgivningen under en fastslagen månad får fylla i utvärdering. Vissa kommuner utvärderar efter avslutad rådgivning dvs. efter sista samtalet. Besökarna erhåller utvärdering samt kuvert för att skicka in/alternativt lämna utvärdering till oss för vidarebefordran till resp. kommun.

Resultatet av mätmånad 2015 visar att besökarna är mycket nöjda med rådgivningen på Söderstöd. De har särskilt uppskattat terapeuternas höga kompetens och goda bemötande. Samtliga kommuner har delgivit resultatet av vår mätmånad. Resultat av mätmånad se bil. 2

Ett klagomål har inkommit under året avseende familjerådgivning.

Under 2015 har ett par haft önskemål om byte av rådgivare. Vid önskemål om annan rådgivare rings paret upp av VD, för att utvärdera orsakerna till önskemål om byte. Orsaken har varit önskemål om annan terapeutisk inriktning. Paret har fått sina önskemål om byte av terapeut tillgodosedda inom Söderstöd och har varit mer än nöjda vid utvärdering.

Föreläsningar och handledning

Under året har vi genomfört föreläsningar:

- Tiden för varandra (föreläsning om parrelationen för nyblivna föräldrar)
- Familjeliv och ADHD (Föräldraföreläsning på ADHD-center)
- Maria Hällström har pratat relationer med lyssnare på P4 vid tio tillfällen.

- Ramar och kramar (föräldraföreläsning Vaxholm och Nacka kommun)

Vi har under året utfört handledningsuppdrag för Norrtälje, Nacka, Österåker, Upplands-väsby, Danderyd samt Täby kommun. Uppdragen har handlat om handledning av socialtjänst myndighet, behandlingsteam, LSS, personliga ombud skolsköterskor samt specialskolor.

En av våra handledare handleder även studenter på Kis samt Linköpings steg 1 utbildning.

Stockholm 160211

Maria Hällström VD

AB Söderstöd

AB Söderstöd öppenvård